

2 דצמבר, 2019

לכבוד
משתתפי המכרז

ג.א.נ.,

**הנדון: הודעה מס' 3 – מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי 13/2019 לאספקת שירותי קריאת
מדי מים ולמתן שירותים נלווים**

1. מצ"ב שאלות שהוגשו על ידי מציעים פוטנציאליים ותשובת המזמין לשאלות.
2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
3. **יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת ההבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.**
4. לתשומת לב המציעים:

המועד האחרון להגשת הצעות לא יאוחר מיום ג' – 10/12/2019 בשעה 10:00

בכבוד רב,

מוסטפא אבו ריא
מנכ"ל מי הגליל תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
1	נבקש לקבל פילוח מונה של מדי מים בכל אזור קריאה				פילוח מניין מדי המים בכל אזורי קריאה מופיע במסמך 3 למסמכי המכרז
2	זמן המתנה של 2 דק' לאחר צלצול בפעמון הינו ארוך. נבקש להפחית את הדרישה לדקה אחת	נספח א'	24	126	ללא שינוי
3	ישנה דרישה מהקורא לברר עם דיירי בניין אצל מי יש מפתחות או בכלל. יובהר, כי אין זה מתפקידו. נבקש לשנות את הדרישה, וכן יידרש מהקורא לגשת ולקבל מפתח מדייר ספציפי שצוין לקורא בהערת קריאה שם הצרכן ומספר דירה.	נספח א'	24	126	ללא שינוי
4	בגין קריאה שגויה/חסרה תמונה – תשלום פיצוי של 10 ₪ עבור כל מד מים. נבקש לבטל את הדרישה שכן הקבלן יוצא לבירור קריאה על חשבונו ומביא קריאה במידה וישנה טעות	מסמך 4	130	35	ללא שינוי
5	בגין צילום מד נלווה לקריא שאינו מד המים – תשלום פיצוי 20 ₪ עבור כל מד מים. ישנם מצבים שמספר המונה בשטח לא תואם את המערכת. נבקש לבטל את הדרישה שכן הקבלן יוצא לבירור קריאה על חשבונו ומביא קריאה	נספח א'	36.1	130	ללא שינוי

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	במידה וישנה טעות.				
6	בגין צילום שער /נכס /כלב /היעדר גישה – תשלום פיצוי 20 ₪ עבור כל מד מים. במצבים אלו ישנה סבירות מסוימת לטעות, וניתן לתקנה על ידי בירור קריאה. נבקש לבטל את הדרישה שכן הקבלן יוצא לבירור קריאה על חשבונו ומביא קריאה במידה וישנה טעות.	נספח א'	36.1	130	ללא שינוי
7	בגין טעות בקריאה הקודמת – תשלום פיצוי 20 ₪ עבור כל מד מים. נבקש לשנות את הדרישה להפחתת תשלום עבור קריאת המד בגובה הסכום לתשלום עבור קריאה	נספח א'	36.6	130	ללא שינוי
8	נבקש לקבל הבהרה בעבור התאמת נתונים בין המערכת לשטח. האם כל מספרי המדים בשטח מדווחים באופן מדויק במערכת הגביה.				מצב מדי המים במערכת הגביה הוא נתון. ככל שידוע למזמין על מספר מד שאינו תואם את רישומי המחוג הוא מעודכן במחוג. המזמין פועל לעדכון הנתונים כמיטב יכולתו ולמיטב ידיעתו והבנתו הרישומים עדכניים ותואמים. יחד עם זאת, ככל שמתקיימת אי התאמה שאינה ידועה למזמין הרי שאין ביכולתו לספק הבהרה הנוגעת לכך. למען הסר ספק יבהיר המזמין כי כל מציע שיגיש הצעה במסגרת המכרז מצהיר ומתחייב בזאת, בעצם הגשת הצעתו במסגרת המכרז, כי ידוע לו כי יתכן ותתקיים חוסר התאמה שאינה ידועה למזמין וכי לא תהיה לו כל טענה או דרישה בקשר לכך.

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
9	נבקש לקבל הבהרה לגבי פרק הזמן בו מדווחים החלפות לפני הורדת קובץ לקריאות. וכן מה המדיניות לגבי מדים שהוחלפו בשטח ולא דווחו במערכת. שהרי זו צריכה שלילית, צילום מד מים שאינו תואם, ובמצב זה לא יכולה להיות וודאות של 100% בדבר החלפת המד.				ככלל, החלפת מדי המים מעודכנת קודם לתחילת הקריאות בהתאם לדיווחי קבלני ההחלפות וקודם להורדת הקובץ לצורך ביצוע הקריאות. יחד עם זאת, במהלך העסקים הרגיל ועל פי ניסיונו של המזמין בהחלט ייתכנו מצבים בהם פרטי החלפת מד מים מדווחים באופן שגוי ואף מצבים בהם פרטי ההחלפה אינם מדווחים כלל. בכל מקרה בו התברר כי זו הסיבה לצריכה שלילית ו/או לתצלום מד מים שאינו תואם את מד המים הרשום במערכת ו/או לכל מצב אחר לא יחויב הקבלן בקנס. למען הסר ספק יבהיר המזמין כי כל מציע שיגיש הצעה במסגרת המכרז מצהיר ומתחייב בזאת, בעצם הגשת הצעתו במסגרת המכרז, כי ידוע לו כי יתכן ותתקיים חוסר התאמה שאינה ידועה למזמין בין פרטי מד המים בשטח לאלה שבמערכת, ולרבות בשל סיבה של עדכון שגוי או היעדר עדכון של מד מים שהוחלף וכי לא תהיה לו כל טענה או דרישה בקשר לכך.
10	נבקש לבטל את הסעיף 4.1 שאם לא כן, נראה כי המכרז מותאם למציע אחד בלבד.	מסמך 2	4.1	15	הפניה מבוצעת לחברות מתמחות בקריאת מדי מים ולפיכך הנימוק העומד בבסיס השאלה אינו ברור. יחד עם זאת, ועל מנת לאפשר תחרות רחבה ככל שניתן, סעיף 4 מבוטל ובמקומו יבוא: 4. העסקת קבלני משנה לעניין אספקת השירותים 4.1. העסקת קבלן משנה לביצוע אספקת שירותים תותר רק אל מול קבלת אישור המזמין <u>מראש ובכתב</u>, לכל קבלן משנה בנפרד. 4.2. אישר המזמין קבלן משנה, המזמין יהא רשאי,

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
					בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפסול את המשך אספקת השירותים על ידי קבלן המשנה בכל נקודת זמן, מטעמים של טיב ואיכות ביצוע העבודה ו/או עמידה בהספקי עבודה ו/או בעיות משמעת והתנהלות ולחייב את נותן השירות לספק שירותים אלה בעצמו או על ידי קבלן משנה אחר. פעל המזמין כאמור, יהא נותן השירות מחויב לחדול מהעסקתם באספקת שירותים למזמין באופן מיידי מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך. 4.3. אישר המזמין בכתב קבלן משנה, נותן השירות יהא אחראי באופן בלעדי כלפי המזמין לכל פעולה, מעשה או מחדל של קבלן המשנה מטעמו.
11	צד שלישי גבול אחריות במקום 200000 ש"ח להחליף ל 200000	נספח –ב-	-1-	132	גבול האחריות 2,000,000 ללא שינוי.
12	להחליף 3.20 ש"ח ל 3.80 ש"ח	מסמך -4-	שלב-ב-1	35	ללא שינוי
13	להחליף 20 ש"ח ל 3 ש"ח	מהות ההסכם	18.3	83	ללא שינוי
14	בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "בכפוף לשינויים שהועברו במועד שנקבע לכך".	ביטוחי המציעים:	<u>סעיף 7:</u> תת סעיף 7.11 – ביטוחי המציעים: תת סעיף 7.11.3:	18-19	הבקשה אינה מקובלת, יישאר ללא שינוי.
15	בשורה הרביעית, לאחר המילים "(בנוסחו		תת סעיף	19	הבקשה אינה מקובלת, יישאר ללא שינוי.

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	המקורי), יש להוסיף את המילים "על תיקוניו כפי שהוגשו במועד שנקבע לכך".		7.11.4:		
16	בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "(בנוסחו המקורי)", יש להוסיף את המילים "על תיקוניו כפי שהוגשו במועד שנקבע לכך".		תת סעיף 7.11.8:	19	הבקשה אינה מקובלת, יישאר ללא שינוי.
17	בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "למעט תיקונים שהועברו במועד שנקבע לכך".		תת סעיף 7.11.10:	19	הבקשה אינה מקובלת, יישאר ללא שינוי.
18	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הקבלן יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "של קבלני משנה", יש להוסיף את המילים "פטור מאחריות כאמור לעיל לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	<u>סעיף 10 – אחריות לעובדים ולשלוחים:</u>	<u>סעיף 10 – אחריות לעובדים ולשלוחים:</u> תת סעיף 10.1:	72	ללא שינוי
19	בסיפא, יש להחליף את המילים "לשביעות רצון מי הגליל", במילים "בפסק דין חלוט".		תת סעיף 10.2:	72	ללא שינוי
20	בשורה הראשונה, לאחר המילים "את מי הגליל", יש להחליף את המילה "מייד", במילים "בהקדם האפשרי". בהמשך השורה, לאחר המילים "דרישתה הראשונה", יש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו והיקפה".		תת סעיף 10.3:	72	ללא שינוי

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
21	בתחילת השורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	<u>ביטוחים:</u>	<u>סעיף 11 – ביטוחים:</u>	72	הבקשה מקובלת.
22	לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר".		תת סעיף 11.1:	73	במקרה של עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.
23	בסוף השורה החמישית, לאחר המילים "(בנוסחו המקורי)", יש להוסיף את המילים "על תיקוניו כפי שהוגשו במועד שנקבע לכך".		תת סעיף 11.2:	73	הבקשה אינה מקובלת, יישאר ללא שינוי.
24	בשורה הראשונה, לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר". בסיפא, לאחר המילים "ו/או מרמה", יש להוסיף את המילים "ובלבד שלא נערך ביטוח חליפי בחברת ביטוח אחרת".		תת סעיף 11.8:	74	במקרה של עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.
25	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "ואחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר".		תת סעיף 11.9:	74	במקרה של עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.
26	בשורה השנייה, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את המילה "נמסרה", במילה "נשלחה". בשורה החמישית, לאחר המילים "אם לא",		תת סעיף 11.12:	74	הבקשה אינה מקובלת, יישאר ללא שינוי.

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	יש להחליף את המילה "נמסרה", במילה "נשלחה".				
27	תתי סעיפים אלה רלוונטיים למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה כזה עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי בהתאם לנדרש מכם. בכל מקרה, האחריות בגינם תחול עליכם.		תתי סעיפים 11.14 ו-11.15	75	הערה פנימית למציע לא לשאלות ההבהרה.
28	בשורה השמינית, לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".		תת סעיף 11.18	75-76	במקרה של עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.
29	בשורה הראשונה, לאחר המילים "להודיע למזמין", יש להוסיף את המילים "בהקדם האפשרי".		תת סעיף 11.19	76	הבקשה אינה מקובלת, יישאר ללא שינוי.
30	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "סכומי הביטוח", יש לגרוע את המילים "וגבולות האחריות". בשורה השלישית, לאחר המילים "תביא להפחתת", יש לגרוע את המילים "גבולות האחריות או".		תת סעיף 11.20	76	מקובל כי אחרי המילים "להודיע למזמין", יתווספו המילים "בהקדם האפשרי בו..."
31	בשורה החמישית, לאחר המילים "על פי הסכם זה ו/או על פי", יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".		תת סעיף 11.25	76-77	הבקשה מקובלת.

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
32	בסיפא, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".		תת סעיף 11.28:	77	הבקשה מקובלת.
33	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "והשתתפות העצמית", יש להוסיף את המילים "בפוליסות של הקבלן".		תת סעיף 11.30:	77	הבקשה מקובלת.
34	בתחילת השורה השלישית, יש להחליף את המילים "מכרז מס'", במילים "בקשר למכרז מס'".	<u>נספח ב' – אישור ביטוחי הקבלן</u>	<u>נספח ב' – אישור ביטוחי הקבלן</u>	132	הבקשה מקובלת.
35	בתחילת השורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל מעשה", המילה "מעשה".	<u>סעיף 1 – צד שלישי</u>	<u>סעיף 1 – צד שלישי</u>	132	הבקשה מקובלת.
36	בסוף השורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל זכות", במילה "זכות".	<u>סעיף 2 – חבות מעבידים</u>	<u>סעיף 2 – חבות מעבידים</u>	132-133	מוסכם כי במקום המילים "כל זכות תחלוף", יירשם "זכות התחלוף"
		<u>תנאים מיוחדים</u>	<u>תנאים מיוחדים</u>		
		<u>תנאי 2.1 (צ.ל 2.2)</u>	<u>תנאי 2.1 (צ.ל 2.2)</u>		
37	בכותרת, לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר".	<u>אחריות מקצועית</u>	<u>סעיף 3 – אחריות מקצועית</u>	133	במקרה של עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.
38	בהתאם, יש לתקן את גבול האחריות הנקוב למקרה ולתקופת ביטוח ולהעמידו ע"ס		גבול אחריות:	133	במקרה בו נערך ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.

מס'	השאלה כפי שהוצגה על ידי השואל	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	4,000,000 ₪.				
39	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "ואחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר".		<u>סעיף 4 – תנאי כללי:</u>	133	במקרה של עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.