

## تلخيص التقرير السنوي للعام 2024

### مياه متجددة - تواصل اجتماعي

تقدم مياه ذات جودة عالية وخدمات مميزة، ونسعى لبناء علاقات قوية تعزز مستقبلًا وصديًا لكل فرد في المجتمع.

- جباية المستحقات المتراكمة: وصلت نسبة الجباية المتراكمة حتى 2024 إلى أكثر من 7.90%.
- عَصْرَنَة الأنظمة: قررت المؤسسة تحديث جميع الأنظمة والخدمات لتصبح متوافقة مع العصر الرقمي.
- حلول الصَّرْف الصحي: تمت إزالة العوائق التخطيطية وتقديم حلول نهائية للصَّرْف الصحي في جميع البلدات.
- الإنتقال لعدادات قراءة عن بُعد: المؤسسة في مراحل إنهاء تركيب العدادات بتكلفة تقارب 20 مليون شيكل.
- جباية نشطة: تشمل الوصول المباشر إلى المدينين مع تقديم خيارات تسوية سهلة، بهدف تحسني معدل الجباية وبناء الثقة مع المستهلكين.

### الخدمات والدعم:

تقدم شركة مياه الجليل مركزًا لتلقي الشكاوى وحالات الطوارئ يعمل على مدار الساعة. كما أنشأت نظام مياه للطوارئ يتماشى مع مطالب هيئة المياه. بالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة قناة رقمية للتواصل عبر الحواسيب والهواتف الذكية، مما يتيح للمستخدمين تنفيذ مجموعة متنوعة من المهام والإجراءات عن بُعد بسهولة.

### المعايير والاعتراف:

حصلت الشركة على الإغتماد الدولي في المجالات التالية بعد استيفائها للمعايير القياسية العالمية

1. ISO 9001: نظام إدارة جودة الخدمة
2. ISO 14001: نظام الإدارة البيئية
3. ISO 45001: نظام السلامة والصحة المهنية
4. ISO 27001: نظام إدارة أمن المعلومات

### استثمار في تطوير الكوادر البشرية

رؤيتي كمدير عام هي أن نجاح الشركة يعتمد بشكل كبير على الاستثمار في تطوير كوادرها البشرية من خلال برامج تدريبية متخصصة، بهدف تحقيق الزيادة في جودة الخدمة والكفاءة التشغيلية، وهذا ما تم تحقيقه ويستمر العمل عليه.

في النهاية، يسعدني أن أتقدم بالشكر الجزيل لمجلس إدارة شركة مياه الجليل ولرؤساء ونواب ومندوبي أقسام السلطات المحلية على تعاونهم الدائم، كما أتوجه بالشكر لفريقنا المتميز وكل العاملين على جهودهم المثمرة.

مع أطيب التحيات،  
نصري سعيد - المدير العام لشركة مياه الجليل



نصري سعيد - المدير العام لشركة مياه الجليل

### أعزائي المواطنين،

يسعدني أن أشارككم خبر إصدار تقرير

نشاط شركة "مياه الجليل" لعام 2024،

والذي يُمثّل السنة الأولى لي كمدير عام.

أعتبر هذه فرصة رائعة للتواصل معكم حول ما حققناه من إنجازات

والوقوف عند بعض التحديات التي واجهتنا، يأتي ذلك تماشيًا مع

التزامنا بالشفافية وتقديم خدمة متميزة.

منذ تولي المنصب، شعرت أنني في مهمة حقيقية. نحن هنا لتقديم

خدمات حيوية لكم كأهل وكمواطنين، وأنا ملتزم بقيادة الشركة نحو

نجاحات جديدة ونمو مستدام، مع التركيز على تقديم خدمة

شخصية ومُيسرة لمستهلكينا.

هذا العام لم يكن سهلاً، فقد واجهنا العديد من التحديات، مثل عدم

الاستقرار الأمني وتقليص الميزانيات الحكومية، بالإضافة إلى تحديات

غير مألوفة لن أخوض في تفاصيلها. ومع ذلك، تمكنا من تحقيق

العديد من الأهداف وتنفيذ معظم خطة العمل. كما قمنا بتطوير

أنظمة الإدارة وأدخلنا تحسينات كبيرة على خدمات المستهلكين.

من بين الإنجازات التي أفخر بها هو انتقالنا لاستخدام العدادات

الرقمية، مما سيحدث فرقًا كبيرًا في إدارة استهلاك المياه ويعزز

خدماتنا الرقمية. ستساهم هذه الخطوات في تحسين جودة

الخدمة وكفاءتها.

### أشركم على ثقتكم بنا، وأعدكم بأننا سنواصل العمل بجد

### من أجلكم، مع الحفاظ على التميز والشفافية والمسؤولية.

هذا التقرير يُقدم رؤية عميقة حول أعمالنا ويحدد الاتجاهات

المستقبلية التي سنسير عليها. أنا واثق من أن الاتجاهات الإيجابية

ستستمر، وسنواصل العمل من أجل خدمة بلداننا وتلبية احتياجات

أهلنا ومستهلكينا.

### الإنجازات الرئيسية لعام 2024:

- الاستثمارات في البنية التحتية: استثمرت شركة مياه الجليل

حوالي 40 مليون شيكل في بنية المياه والصرف الصحي في البلدات

التابعة لها، بما يشمل الإنشاء، التجديد والتحديث.

- تقليل الهدر المائي: تم تقليل نسبة الهدر المائي إلى

أقل من 10%، مقارنةً بحوالي 50% عند تأسيسها.

## الخلفية ومعلومات عن الشركة، من نحن:

تأسست شركة "مياه الجليل" في 2 يوليو 2009 بمشاركة عدة سلطات محلية، تشمل بلدات البطوف، سخنين، عرابية، ودير حنا، بالإضافة إلى قري الشاغور، نحف، بعنة، دير الأسد ومجد الكروم. تهدف الشركة إلى تقديم خدمات إمداد المياه والصرف الصحي لسكان هذه المناطق. بدأت الشركة نشاطها في 1 يناير 2010، وفقًا لقانون شركات المياه والصرف الصحي لعام 2001.

اتحادات المياه من العام 2001 وبموجب رخصة التفعيل التي حصلت عليها في العام 2009. بدأت الشركة عملها في الأول من كانون الثاني من العام 2010.

## تفاصيل التواصل مع الشركة:

للاستفسار والتفاصيل حول دفع الحساب بواسطة خط تلفوني مجاني:

**1-800-800-399**

الفرع الرئيسي - سخنين

سخنين - 3081000 ، صندوق بريد 7379

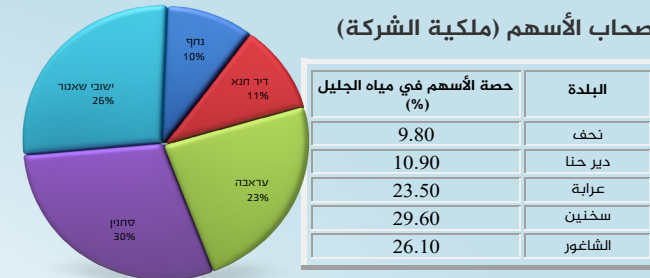
التلفون المركزي: 0 4 8 118 111 فاكس: 0 4 6 7 4 12 21

موقع الانترنت: [www.megalil.co.il](http://www.megalil.co.il)

البريد الالكتروني: [info@megalil.co.il](mailto:info@megalil.co.il)

تطبيق MAST، واتساب، فيسبوك، وإنستغرام

## أصحاب الأسهم (ملكية الشركة)



## مجلس إدارة شركة مياه الجليل

عند كتابة التقرير، كان في مجلس إدارة الشركة سبعة أعضاء:

المحامي جمعة خلايلة - رئيس مجلس الإدارة - ممثل مجلس دير حنا

المحامية هنادي عاصلة- ممثلة بلدية عرابية

المحامية سهيلة شواهنة - ممثلة بلدية سخنين

الدكتور وليد عبد الغني - ممثل مجلس نحف

المهندسة مي بكريه - ممثلة بلدية عرابية

السيد محمد قسوم- ممثل بلدية سخنين

المحامي ساهر حرب - ممثل مجلس دير الأسد

## كمية العدادات وفقًا للبلدات والسنوات

نوع العقار	2019	2020	2021	2022	2023	2024
سكني	21,107	21,461	21,714	22,124	22,485	22,935
حدائق عامة	90	101	131	108	116	123
ممتلكات / مؤسسات بلدية	360	345	303	333	334	327
أعمال تجارية	1,153	1,162	1,172	1,221	1,232	1,247
إنشاءات	1,729	1,980	2,349	2,720	2,786	2,864
أخرى	2,338	2,461	2,689	2,733	3,059	3,148
المجموع	26,777	27,510	28,358	29,239	30,012	30,644

## عدد المستهلكين في الشركة

البلدة\السنة	2023	2024
سخنين	8,881	9,070
عرابية	7,106	7,215
دير حنا	3,278	3,355
نحف	2,925	3,004
بعنة	1,881	1,925
دير الأسد	2,628	2,698
مجد الكروم	3,306	3,388
المجموع	30,005	30,655

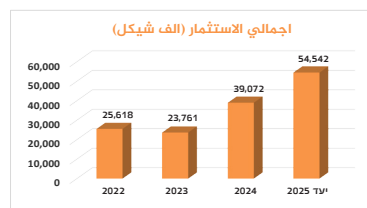
## جودة المياه وجدول فحص العينات

حفاظًا على صحة الجمهور، أجريت فحوصات ميكروبيولوجية وروتينية على مدار السنة لضمان جودة المياه في جميع البلدات.

البلدة	ملف تصريف الاختبار	نوع العينة	إجمالي العينات المأخوذة	عدد العينات المخطئة	عدد العينات المأخوذة	نسبة التنفيذ	عدد العينات المتجاوزة	% المتجاوزات	عدد التجاوزات النهائية	% التجاوزات النهائية
سخنين	رשת	ميكروبي	182	196	196	100.0%	0	0.0%	0	0.00%
عرابية	رשת	ميكروبي	156	168	168	100.0%	0	0.0%	0	0.00%
دير حنا	رשת	ميكروبي	185	189	189	100.0%	0	0.0%	0	0.00%
نحف	رשת	ميكروبي	156	162	162	100.0%	1	0.6%	0	0.00%
بعنة	رשת	ميكروبي	185	189	189	100.0%	0	0.0%	0	0.00%
دير الأسد	رשת	ميكروبي	189	196	196	100.0%	2	1.0%	0	0.00%
مجد الكروم	رשת	ميكروبي	158	162	161	99.0%	0	3.2%	0	0.00%
المجموع للمورد			889	993	932	99.9%	1	0.3%	0	0.00%
المجموع للمكتب			1071	1129	1128	99.9%	1	0.3%	0	0.00%
المجموع للتقرير			1071	1129	1128	99.9%	1	0.3%	0	0.00%

## استثمارات في 2024 والمخطط لها في 2025

تعتبر استثمارات شركة مياه الجليل في تحديث بنية المياه والصرف الصحي ضرورية لتحسين الخدمة وصحة الجمهور.



السنة	جم الاستثمار
2022	25,618,000
2023	23,761,000
2024	39,072,000
2025	54,542,000

## معطيات حول هدر المياه

توفير المياه وكمية الماء المهدورة يرتبط بالإدارة الحكيمة للمستهلكين وحدثة شبكة المياه البلدية، ويشمل أيضًا الهدر الناتج عن الأضرار المقصودة والاستخدام غير القانوني من قبل المواطنين.

	2021	2022	2023	2024
كمية المياه الموردة	7,822,323	7,917,209	8,180,598	8,491,937
نسبة هدر المياه	10.46%	10.38%	10.73%	8.15%
نسبة الجابة التراكمية	59%	49%	88%	75%

## نظام قراءة المياه من بُعد

بدأت شركة مياه الجليل في 2024 باستبدال العدادات بعدادات رقمية متقدمة بتقنية فوق صوتية، بتكلفة 20 مليون شيكل. يسمح النظام الجديد بإرسال بيانات الاستهلاك مباشرة، مما يوفر فواتير دقيقة ويكشف عن التجاوزات، ويبلغ المستهلكين عن أي تسربات أو استهلاك غير طبيعي. حتى نهاية 2024، تم استبدال 70% من العدادات، مع توقع الانتهاء في النصف الثاني من 2025.

## توجهات الجمهور خلال عام 2024

في 2024، تلقت شركة مياه الجليل حوالي 2000 توجه من المستهلكين بشأن أعطال الشبكات، استفسارات عن الفواتير ومشاكل جودة المياه والصرف الصحي، وقد تمت معالجتها بشكل سلس حسب حجمها وتوفر الحلول المناسبة.

نوع التوجه	العدد
فحص العداد	120
تحديث عدد الأفراد	228
استفسار عن الفاتورة	110
استفسار عن الدين	385
استفسار عن العدادات	44
استهلاك خاص	425
إصلاح تسرب	517
فحص جودة المياه	0
تغيير المستفيدين/المالكين	157
الإجمالي	1,986

للتقرير الكامل صور الباركود

