

أعزائي المواطنين،

يسعدني أن أشارككم خبر إصدار تقرير  
نشاط شركة "مياه الجليل" لعام 2024.  
والذي يمثل السنة الأولى لي كمدير عام.



نصرى سعيد - المدير العام لشركة مياه الجليل

اعتبر هذه فرصة رائعة للتواصل معكم حول ما حققناه من إنجازات  
والوقوف عند بعض التحديات التي واجهتنا، يأتي ذلك تماشياً مع  
التزامنا بالشفافية وتقديم خدمة متميزة.

منذ تولى المنصب، شعرت أنني في مهمة حقيقة. نحن هنا لتقديم  
خدمات حيوية لكم كأهل وكمواطنين، وأنا ملتزم بقيادة الشركة نحو  
نجاحات جديدة ونمو مستدام، مع التركيز على تقديم خدمة  
شخصية ومبشرة لمستهلكينا.

هذا العام لم يكن سهلاً، فقد واجهنا العديد من التحديات، مثل عدم  
الاستقرار الأمني وتنقل الميزانيات الحكومية. بالإضافة إلى تحديات  
غير مألوفة لن أحوض في تفاصيلها. ومع ذلك، تمكنا من تحقيق  
العديد من الأهداف وأخذنا تحسينات كبيرة على خدمات المستهلكين.  
أنظمة الإدارة وأدواتنا تحسينات كبيرة على خدمات المستهلكين.  
من بين الإنجازات التي أفتخر بها هو انتقالنا لاستخدام العدادات  
الرقمية، مما سبّب فرقاً كبيراً في إدارة استهلاك المياه ويعزز  
خدماتنا الرقمية. ستساهم هذه الخطوات في تحسين جودة  
الخدمة وكفاءتها.

أشكركم على ثقتكم بنا، وأعدكم بأننا سنواصل العمل بجد  
من أجلكم، مع الحفاظ على التميز والشفافية والمسؤولية.

هذا التقرير يقدم رؤية عميقة حول أعمالنا ويحدد الاتجاهات  
المستقبلية التي سنسير عليها. أنا واثق من أن الاتجاهات الإيجابية  
ستستمر، وسنواصل العمل من أجل خدمة بلداننا وتلبية احتياجات  
أهلنا ومستهلكينا.

#### الإنجازات الرئيسية لعام 2024:

- الاستثمارات في البنية التحتية: استثمرت شركة مياه الجليل  
حوالى 40 مليون شيكل في بنية المياه والصرف الصحي في البلدات  
التابعة لها، بما يشمل الإنشاء، التجديد والتحديث.
- تقليل الهدر المائي: تم تقليل نسبة الهدر المائي إلى  
أقل من 10٪، مقارنة بحوالى 50٪ عند تأسيسها.

- جباية المستحقات المتراكمة: وصلت نسبة الجباية  
المتراكمة حتى 2024 إلى أكثر من 90٪.
- عصابة الأنظمة: قررت المؤسسة تحديث جميع الأنظمة  
والخدمات لتتصبّح متوافقة مع العصر الرقمي.
- حلول الصرف الصحي: تمت إزالة العوائق التخطيطية  
وتقديم حلول نهائية للصرف الصحي في جميع البلدات.
- الانتقال لعدادات قراءة عن بعد: بدأ المؤسسة في مراحل  
إناء تركيب العدادات بتكلفة تقارب 20 مليون شيكل.
- جباية نشطة: تشمل الوصول المباشر إلى المدينين مع  
تقديم خيارات تسوية سهلة، بهدف تحسين معدل الجباية  
وببناء الثقة مع المستهلكين.

#### الخدمات والدعم:

تقدّم شركة مياه الجليل مركزاً لتلقي الشكاوى وحالات الطوارئ  
يعمل على مدار الساعة. كما أنشأت نظام مياه للطوارئ يتماشى  
مع مطالب هيئة المياه. بالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة قناة  
رقمية للتواصل عبر الهواتف الذكية، مما يتيح  
للمستخدمين تنفيذ مجموعة متنوعة من المهام وإجراءات عن  
بعد بسهولة.

#### المعايير والاعتراف:

حصلت الشركة على الاعتماد الدولي في المجالات التالية بعد  
اشتيفاؤها للمعايير القياسية العالمية

- ISO 9001: نظام إدارة جدة الخدمة
- ISO 14001: نظام الإدارة البيئية
- ISO 45001: نظام السلامة والصحة المهنية
- ISO 27001: نظام إدارة أمن المعلومات

#### استثمار في تطوير الكوادر البشرية

رؤيتنا كمدير عام هي أن نجاح الشركة يعتمد بشكل كبير على  
الاستثمار في تطوير كوادرها البشرية من خلال برامج تدريبية  
متخصصة، بهدف تحقيق الريادة في جودة الخدمة والكفاءة  
التَّشغيلية، وهذا ما تم تحقيقه ويستمر العمل عليه.

في النهاية، يسعدني أن أتقدم بالشكر الجزيل لمجلس إدارة  
شركة مياه الجليل ولرؤساء ونواب ومدراء أقسام السلطات  
المحلية على تعاونهم الدائم، كما أتوجه بالشكر لفريقنا المميز  
وكل العاملين على جهودهم المتميزة.

**مياه متجددة - تواصل اجتماعية**  
نقدم مياه ذات جودة عالية وخدمات  
مميزة، ونسعى لبناء علاقات قوية  
تعزز مسيرة مسيرة مستدامة وصحيحة  
لكل فرد في المجتمع.

## معطيات حول هدر المياه

توفير المياه وكمية الماء المهدورة يرتبط بالإدارة الحكيمة للمستهلكين وحداثة شبكة المياه البلدية، ويشمل أيضًا الهدر الناتج عن الأضرار المقصودة والاستخدام غير القانوني من قبل المواطنين.

| 2024      | 2023      | 2022      | 2021      |                        |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| 8,491,937 | 8,180,598 | 7,917,209 | 7,822,323 | كمية المياه الموردة    |
| 8.15%     | %310.7    | 10.38%    | 10.46%    | نسبة هدر المياه        |
| % 75      | % 88      | % 49      | % 59      | نسبة الجباية التراكمية |

## نظام قراءة المياه عن بُعد

بدأت شركة مياه الجليل في 2024 باستبدال العدادات بعدادات رقمية متقدمة بتقنية فوق صوتية، بتكلفة 20 مليون شيكل. يسمح النظام الجديد بإرسال بيانات الاستهلاك مباشرة، مما يوفر فوائير دقيقة ويكشف عن التجاوزات، ويبلغ المستهلكين عن أي تسربات أو استهلاك غير طبيعي. حتى نهاية 2024، تم استبدال 70% من العدادات، مع توقع الانتهاء في النصف الثاني من 2025.



## توجهات الجمهور خلال عام 2024

في 2024، تلقت شركة مياه الجليل حوالي 2000 توجه من المستهلكين بشأن أعطال الشبكات، استفسارات عن الفواتير ومشاكل جودة المياه والصرف الصحي، وقد تمت معالجتها بشكل سلس حسب جمها وتوفر الحلول المناسبة.

| العدد | نوع التوجيه                |
|-------|----------------------------|
| 120   | فحص العداد                 |
| 228   | تحديث عدد الأفراد          |
| 110   | اسفاسار عن الفاتورة        |
| 385   | استفسار عن الدين           |
| 44    | استفسار عن العدادات        |
| 425   | استهلاك خاص                |
| 517   | إصلاح تسرب                 |
| 0     | فحص جودة المياه            |
| 157   | تبديل المستفيددين/المالكين |
| 1,986 | الإجمالي                   |

لتقرير الكامل صور الباركود



## كمية العدادات وفقاً للبلدات والسنوات

| نوع العقار             | 2024   | 2023   | 2022   | 2021   | 2020   | 2019   |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| سكنى                   | 22,935 | 22,485 | 22,124 | 21,714 | 21,461 | 21,107 |
| دوائي عام              | 123    | 116    | 108    | 131    | 101    | 90     |
| ممتلكات / مؤسسات بلدية | 327    | 334    | 333    | 303    | 345    | 360    |
| أعمال تجارية           | 1,247  | 1,232  | 1,221  | 1,172  | 1,162  | 1,153  |
| إنشاءات                | 2,864  | 2,786  | 2,720  | 2,349  | 1,980  | 1,729  |
| آخر                    | 3,148  | 3,059  | 2,733  | 2,689  | 2,461  | 2,338  |
| المجموع                | 30,644 | 30,012 | 29,239 | 28,358 | 27,510 | 26,777 |

## عدد المستهلكين في الشركة

| البلدة/السنة | 2024   | 2023   |
|--------------|--------|--------|
| سخنين        | 9,070  | 8,881  |
| عرابة        | 7,215  | 7,106  |
| دير حنا      | 3,355  | 3,278  |
| نحف          | 3,004  | 2,925  |
| بعنة         | 1,925  | 1,881  |
| دير الأسد    | 2,698  | 2,628  |
| مجد الكروم   | 3,388  | 3,306  |
| المجموع      | 30,655 | 30,005 |

تفاصيل التواصل مع الشركة:

للاستفسار والتفاصيل حول دفع الحساب بواسطة خط تلفوني مجاني:

**1-800-800-399**

الفرع الرئيسي - سخنين

سخنين - 3081000 ، صندوق بريد 7379

الטלפון المركزي: 0 4 6 7 4 1 2 2 1 فاكس: www.megalil.co.il

موقع الانترنت: info@megalil.co.il البريد الإلكتروني:

تطبيق MAST، واتساب، فيسبوك، وإنستغرام

## أصحاب الأسهم (ملكية الشركة)



## مجلس إدارة شركة مياه الجليل

عند كتابة التقرير، كان في مجلس إدارة الشركة سبعة أعضاء:

المحامي جمعة خلايلة - رئيس مجلس الإدارة - ممثل مجلس دير حنا

المحامية هنادي عاصلة - ممثلة بلدية سخنين

الدكتور وليد عبد الغني - ممثل مجلس نحف

المهندسة مي بكري - ممثلة بلدية عرابة

السيد محمد قدوس - ممثل بلدية سخنين

المحامي ساهر حرب - ممثل مجلس دير الأسد



| السنة | جم الاستثمار |
|-------|--------------|
| 2022  | 25,618,000   |
| 2023  | 23,761,000   |
| 2024  | 39,072,000   |
| 2025  | 54,542,000   |