



מִיָּה הַגִּלְיִל מִי הַגִּלְיִל
شركة المياه والصرف الصحي م.ض.
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

דוח שנתי תאגיד מי הגליל לשנת 2022

בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011.





תוכן עניינים

3	דברי המנכ"ל
3	רקע ומידע אודות החברה
6	פירוט התקנים של התאגיד
6	נתוני פחת לפי יישובים
7	כמות מונים לפי יישובים
8	כמות זכאים להטבה בתעריף מיוחד במים
8	כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גבייה
8	מספר הצרכנים של החברה
9	מקורות המים של החברה
9	מכון טיהור שפכים
10	טבלת בדיקות לדגימת מים
10	השקעות התאגיד לשנים 2022 ו- 2023
11	השקעות החברה בתחום בטחון מים לשעת חירום
11	שיבושים ותקלות
11	פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
12	הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי
13	הסדרת תקינות מערכת בארקה בנכסים

1. דברי המנכ"ל

מי הגליל, תאגיד המים והביוב האזורי סיים את השנה ה- 11 מאז תחילת עבודתו בתחילת שנת 2010. מי הגליל הצליח להשיג נתונים מרשימים בפעילותו ומגמת השיפור עדיין ממשיכה. מי הגליל הוריד את אחוזי הפחת קרוב ל 10% (שהיו כ-50% עם הקמת התאגיד). מה גם, אחוזי הגביה המצטברים לשנים עד 2022 הגיעו מעל ל- 90%. ההשקעות בעשרות מיליוני שקלים בכל שנה שהחליפה וחידשה רשתות בלויית לחדישות ותקניות. הסירה את החסם התכנוני של העדר פתרון קצה לביוב מכל יישובי מי הגליל. התאגיד סיים פרויקט של מדי קר"מ (קריאה מרחוק) ביישובים סח'נין ועראבה כאשר המטרה היא להמשיך לשאר יישובי התאגיד בשנים הבאות. למי הגליל קיים מוקד תלונות ותקלות חירום העובד 24/7 ובנה מערך מים לשעת חירום עם ציוד ותרגילים לפי דרישות רשות המים, גם כן קיים ערוץ דיגיטלי ליצרית קשר עם התאגיד דרך המחשב או הסמארטפון לביצוע מגוון פעולות מרחוק. מי הגליל קיבל תקן ISO-9001 לניהול איכות השירות ותקן ISO-14001 לשמירה על הסביבה ותקן ISO-45001 לבטיחות בריאות תעסוקתית. מי הגליל משקיע בעובדיו בהשתלמויות מקצועיות כדי להיות מעודכן ועוקב אחרי כל החידושים הטכנולוגיים והרגולטוריים, למען מימוש חזון מי הגליל להיות התאגיד המוביל בשירות וביעילות. ממשיכים בתנופה ליעול ושיפור. זו הזדמנות להודות לדירקטוריון ולרשויות המקומיות על שיתוף הפעולה ולהודות להנהלה ולכל סגל העובדים שכל ההישגים עוברים דרכם.

2. רקע כללי ומידע

החברה נוסדה ביום 2 ליולי 2009 ע"י מספר רשויות במטרה לספק שירותי אספקת מים ומתן שירותי ביוב לתושבי אותן רשויות וזאת בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 ובהתאם לרישיון ההפעלה שניתן לה בשנת 2009, החברה התחילה את פעילותה ביום 1 בינואר 2010. להלן תרשים מבנה חלוקת המניות וההחזקה של החברה:



מי הגליל, תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, משרת את שתי הערים סח'נין ועראבה ואת הכפרים דיר חנא, נחף, בענה, דיר אלאסד, ומג'יד אל-כרום, המונים קרוב ל-126 אלף תושבים. התאגיד שם לו למטרה להביא את משקי המים והביוב ברשויות החברות בו לרמות הכי גבוהות במדינת ישראל, הן מבחינת איכות מי השתייה המסופקים על ידו והולכתם בצורה סדירה לכל צרכני התאגיד והן מבחינת טיהור השפכים והולכתם ללא מפגעים ותוך שמירה



על בריאות צרכניו ועל איכות הסביבה. לשם כך, נדרש התאגיד להשקעה רבה ובמיליוני שקלים הן בתשתיות המים והן בתשתיות הביוב והכוללים תשתיות על, קווי הולכה, משאבות ועלויות מכון הטיהור. בנוסף לאמור לעיל, ובכדי שהתאגיד ישמור על איתנותו הפיננסית ויציבותו הכלכלית, התאגיד פועל בכל האמצעים עפ"י כל דין והנתונים לסמכותו ולשליטתו, כפי שיפורט בהמשך למיגור תופעות גניבות המים ותופעות אי תשלום החובות המגיעים לתאגיד מאת סרבני התשלום. התאגיד, מתנהל כלפי צרכניו בשקיפות מלאה, כמו כן פועל לפי אמות המידה החלות עליו בקשר לרמה ולטיב השירות הניתן על ידו.

3. מעורבות מי הגליל בקהילה

מי הגליל משקיעה בכל שנה במעורבות עם הקהילה ביישובי התאגיד כמו השתלבות ביום המעשים הטובים השנתי (ימי שיא התנדבותיים), בנוסף לתרומתה והשתלבותה בעוד אירועים חברתיים במעורבות התושבים ויתר המוסדות בתחום יישובי התאגיד. התחשבות בתושבים בתקופת משבר הקורונה והימנעות מאכיפה מסיבית של החייבים. ומבצעי גבייה ואפשרויות תשלומים נוחים.

לחברה נכון למועד כתיבת הדו"ח מכהנים בדירקטוריון החברה שבעה דירקטורים

- ✓ עו"ד הנאדי עאסלה - יו"ר
- ✓ עו"ד יאסר חוראני - חבר
- ✓ מוחמד בכרי - חבר
- ✓ סוהילה שואהנה - חבר
- ✓ וליד עבד אלגני - חבר
- ✓ עו"ד אחמד חטיב - חבר

פרטי התקשרות עם החברה

לדיווח על תקלות, תשלום/בירור חשבונות מים באמצעות קו חיוג חינם : 1-800-800-339
גם כן קיים באתר האינטרנט של התאגיד ערוץ שירות בשם "תיק לתושב" ליצירת קשר דרך המחשב או הסמארטפון לביצוע מגוון פעולות מרחוק כמו :

- תשלום חשבון מים.
- עדכון אמצעי תשלום.
- העברת בעלות/משלם.
- פניות לגבייה.
- פניות למחלקת פניות הציבור.
- פניה כללית.

סניף ראשי סכנין

סכנין - 3081000 ת.ד. 7379 אזור תעשייה סכנין רחוב אלפול 16.

טל' במרכזיה 04-8118111 פקס' 04-6741221

ساعات استقبال الجمهور - שעות קבלת קהל

מجد الكروم	ديرالاسد-البعنة	نحف	دير حنا	عرايه	سخنين	
מג'ד אל כרום	דיר אל אסד- בענה	נחף	דיר חנא	עראבה	סח'נין	
04-8118-157	04-8118-156	04-8118-154	04-8118-153	04-8118-152	04-8118-151	טלפון
1534-8118-122						פקס למייל
مغلق - סגור	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	الاثنين שני
08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	מغلق - סגור	מغلق - סגור	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	الثلاثاء שלישי
מغلق - סגור	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	מغلق - סגור	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	الأربعاء רביעי
08: 30-18: 00	08: 30-15: 30	מغلق - סגור	מغلق - סגור	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	الخميس חמישי
08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	מغلق - סגור	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	السبت שבת

פניות ציבור בכתב

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד, חברת תאגיד מי הגליל, סכנין 3081000, א.ת. רחוב אלפול 16 ת"ד 7379

מספר פקס לשליחת פניות ציבור: 04-6741221

ניתן לפנות גם בדואר אלקטרוני: info@megalil.co.il

4. פירוט התקנים של התאגיד

להלן רשימת התקנים שיש לתאגיד:

- ❖ **תקן מס' 9001:2015** - מערכת לניהול איכות
- ❖ **תקן מס' 45001:2018** - מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית.
- ❖ **תקן מס' 14001:2015** - מערכת לניהול איכות סביבה.

השלמת סדרת 3 התקנים העניקה לתאגיד את **תקן תו הזהב**, הקיים אצל מעט תאגידיים ברחבי הארץ.



مياه الجليل مي הגליל
شركة المياه والصرف الصحي م.ض.
תאגיד המים והביוט האזורי בע"מ

5. נתוני פחת מים לפי ישובים

להלן טבלת פחת לפי ישובים לשנים 2021 ו- 2022 :

ישוב/שנה	2021	2022
סח'נין	%10.13	%10.57
עראבה	%11.70	%10.55
דיר חנא	%11.69	%10.73
נחף	%7.55	%7.80
בענה	%12.91	%9.33
דיר אלאסד	%12.02	%12.80
מג'ד אלכרום	%6.88	%10.84
פחת כללי	%10.46	%10.38

6. כמות מדי מים לפי ישובים

להלן כמות מדי המים בתאגיד לפי ישובים לשנים 2021 ו- 2022 :

ישוב/שנה	2021	2022
סח'נין	8,274	8,500
עראבה	6,618	6,784
דיר חנא	3,054	3,162
נחף	2,701	2,777
בענה	1,735	1,825
דיר אלאסד	2,371	2,523
מג'ד אלכרום	3,159	3,223
סה"כ	27,912	28,794

7. רשימת זכאים להטבה בתעריף מיוחד במים

להלן טבלת זכאים להטבה בתעריף במים לשנים 2021 ו- 2022 :

שנה	2021	2022
זכאים במים	6,204	6,704

8. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה :

שנים	2021	2022
כמות המים שנמכרה	7,822,323	7,917,209
פחת מים	%10.46	%10.38
פחת גביה שוטף	%28.00	%26.00
פחת גביה מצטבר	%9.00	%5.00

9. מספר הצרכנים של החברה

להלן בטבלה מפורטים נתונים של מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של השנה המדווחת ושל השנה שקדמה בשנים 2021 ו-2022

סוג צרכן	מס' צרכנים 2021	מס' צרכנים 2022
מגורים	21,528	21,971
גינון	103	109
מוסדות	332	334
בית חולים (בתי מרחץ ומקוואות)	2	1
מסחר	1,183	1,225
בניה	2,325	2,788
אחר	1,976	1,860
תעשייה בהקצבה	9	9
חקלאות לא מוקצבת	312	345
חקלאות בהקצבה	142	152
סה"כ	27,912	28,794

10. מקורות המים של החברה

נתוני כמויות המים שנרכשו במסגרת הספקת המים בשבעת היישובים בשנים 2021 ו-2022 מרוכזים בטבלה מס' 3.

טבלה מס' 3

ישוב	מספר חיבורים	אספקת מים שנתית 2021	אספקת מים שנתית 2022
סחנין	2	2,367,507	2,409,024
עראבה	2	2,100,742	2,075,373
דיר חנא	1	786,838	781,787
נחף	2	738,920	505,556
בענה	1	811,833	815,435
דיר אלאסד	2	861,876	892,446
מג'ד אלכרום	2	1,107,718	1,142,721

11. מכון טיהור שפכים

11.1. שפכים סניטריים: שפכי שבעת היישובים מוזרמים למט"ש כרמיאל

- כל שפכי יישובי תאגיד מי הגליל, מחוברים למכון טיהור שפכים אזורי כרמיאל. מט"ש כרמיאל מנוהל על איגוד ערים כרמיאל לביוב - התאגיד שותף בשדרוג מכון הטיהור בשנים 2010, 2011 ו-2012 בהיקף מעל 20 מיליון ₪.
- ✓ מאסף ראשי של יישובי אלבטוף (סח'נין, עראבה ודיר חנא) הסתיים.
- ✓ מאסף ראשי של יישובי אלשאג'ור (בענה, דיר אלאסד ומג'ד אלכרום). הופעל למחצה.

11.2. שפכי תעשייה

התאגיד מבצע פעולות ניטור ואכיפה על הזרמת שפכי תעשייה במפעלים וזאת במטרה לצמצם את הזרמת השפכים הפוגעים ברשת הביוב העירונית ופעילות במכוני הטיהור. והכל לפי תכנית ניטור שפכים שהוכנה ע"י תאגיד מי הגליל ואושרה ע"י המשרד להגנת הסביבה. בנוסף התאגיד מכין תוכנית טיפול בשפכי העבר לעונת מסיק הזיתים תוך שתוף פעולה הדוק עם רשות המים והמשרד להגנת הסביבה. מי הגליל קיבל תעודת הצטיינות ממשרד הגנת הסביבה, על טיפול יעיל בעבר בשנים 2016-2018.

12. ריכוז הבדיקות (מיקרוביאליות, שגרתית) שבוצעו בשנת הדיווח, לפי ישובים:

+

ריכוז נתונים לפי סוג נקודה לשנת 2022

תאגיד מי הגליל-תאגיד המים והביוט האזורי בע"מ

מספר חריגות סופי	אחוז חריגה	מספר דגימות חריגות	אחוז ביצוע	מספר דגימות שבוצעו	מספר דגימות מתוכנן	סך שנעשו דגימות	סוג נקודה	פרופיל בדיקות	ישוב
0	0.0%	0	100.0%	182	182	182	רשת	מיקרוביאליות	סכנין
0	0.0%	0	100.0%	156	156	156	רשת	מיקרוביאליות	עראבה
0	0.0%	0	100.0%	156	156	156	רשת	מיקרוביאליות	דייר חטא
0	0.0%	0	100.0%	156	156	156	רשת	מיקרוביאליות	נחף
0	0.0%	0	100.0%	182	182	182	רשת	מיקרוביאליות	בענה
0	0.0%	0	100.0%	78	78	84	רשת	מיקרוביאליות	דייר אלמסד
0	3.2%	5	99.0%	155	156	164	רשת	מיקרוביאליות	מגיד אלכרום
0	0.6%	5	99.9%	883	884	898			סה"כ לספק
0	0.5%	5	99.9%	1065	1066	1080			סה"כ ללשכה
0	0.5%	5	99.9%	1065	1066	1080			סה"כ לדוח

13. השקעות שערכה החברה בשנת 2021 והשקעות מתוכננות לשנת 2023

להלן סיכום השקעות התאגיד בתחום מים וביוט ביישובי התאגיד לשנת 2022 וגם השקעות מתוכננות לשנת 2023 :

תיאור השקעה	סכום השקעה במל"ש
השקעות מים בשנת 2022	7,987
השקעות מים מתוכננות לשנת 2023	8,535
השקעות ביוט בשנת 2022	9,730
השקעות ביוט מתוכננות לשנת 2023	15,369

14. השקעות החברה בתחום בטחון מים לשעת חירום

להלן סיכום השקעות התאגיד בתחום בטחון מים לשעת חירום לשנת 2022 וגם השקעות מתוכננות לשנת 2023 :

תיאור השקעה	סכום השקעה ב ש
השקעות בשנת 2022	225000
השקעות מתוכננות לשנת 2023	225000

15. שיבושים ותקלות

במהלך שנת 2022 לא אירעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים או בשירותי ביוט.

16. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

נתוני מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2022 הינן מרוכזות בטבלה להלן. יצוין כי לאור ההגבלות בקבלת הקהל שחלו בגלל משבר הקורונה חלה ירידה משמעותית במספר הפניות לפי נתונים המוצגים בטבלה מטה:

סוג פניה	כמות
בדיקת מד	107
עדכון נפשות	268
בירור חשבון	115
בירור חוב	420
בירור לגבי מדים	25
צריכה פרטית	380
תיקון נזילה	500
בדיקת איכות מים	2
החלפת משלמים/בעלים	110
סה"כ	1927

17. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי: תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. **סכום החיוב** הינו מכפלה של **כמויות המים** שנצרכו בתקופת החשבון **בתעריפי המים**, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

$$\{\text{סכום החיוב}\} = \text{כמויות המים} \times \text{תעריף המים}$$

כמויות צריכת המים: נקבעת על פי **קריאות מד מים**. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

$$\{\text{כמות צריכה}\} = \text{הקריאה הנוכחית מ"ק} - \text{קריאה קודמת מ"ק}$$

תעריפי המים והביוב: תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. תאגיד מי הגליל גובה התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

- **תעריף נמוך**: לכל צרכן מוכרת כמות צריכה המחושבת בהתאם למספר הנפשות $3.5 \times$ מ"ק לחודש(חישוב יומי).
- **התעריף גבוה**: מחושב על הכמות השולית. כלומר עבור כמות העולה על 3.5 מ"ק לנפש לחודש(חישוב יומי).

✓ **מספר הנפשות המוכר**: מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, הכול בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח.



✓ **צריכה פרטית:** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך) לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין **כמות המים** שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 1.5 מ"ק לחודש, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים בכלל.

18. הסדרת תקינות מערכת הארקה בנכסים

על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל (הארקה) בנכס במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להחלפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדירות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה. דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים. לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות ההארקה ולהתקין גישור על הקטעים החסרים. עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.