

שאלות הבהרה עבור מכרז 01/2025

מס"ד	עמוד/סעיף	שאלה	תשובות
1	עמ' 31, סעיף 5	נבקש להוסיף כי המחיר והתמורה יוצמדו למדד המחירים לצרכן, החל מהשנה השנייה להסכם ובכל תחילת כל שנת התקשרות. כמו כן, נבקש כי המדד יחושב אחת לשנה ויהיה תקף לכל אורך השנה	לאור הבקשה ומבלי שהתאגיד יהיה חייב לעשות כך, הנהלת התאגיד הסכימה שהמחיר המוצע בהצעה הזוכה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן החל מהשנה השלישית להתקשרות בין הצדדים.
2	רקע – עמ' 3	בנוגע לפריסה של המחלקות במקומות שונים, מבקשים לקבל את פרטי הפריסה. האם מדובר במבנים של התאגיד? האם המחשבים של העובדים נמצאים ברשת הארגונית של מי סכנין?	☒ המבנים הינם בשכירות. ☒ המחשבים הינם בבעלות התאגיד ואינם ברשות העובדים
3	עמ' 6, סעיף 4.1.1	מבקשים מעורך הכרז לאפשר להציע מנהל צוות בעל הסמכת CISO והסמכות נוספות ללא צורך בתואר ראשון במערכות מידע.	☒ המציע יהיה צמוד לדרישות הסף של המכרז
4	עמ' 5 סעיף 3.2	מבקשים מעורך המכרז לבחון אפשרות של הגשת מועמדות במכרז זה באופן מודולרי. (CISO + אבטחת מידע ו/או שירותי מחשוב) קיים ניגוד עניינים בין ממונה אבטחת מידע לבין שירות טכני, כלומר, ממונה אבטחת מידע CISO/אמור לבקר את מערך המחשוב הארגוני. לא נהוג שספק אחד יספק את שלושת השירותים. לא קיימת הסמכה שנקראת ISSA יש תקן ISA/IEC 62443 ל OT. התארים המוכרים הם CISSP, CISM, CDPSE, ISSA אגודה מקצועית מבקשים לשנות את הגדרה למנהל אבטחת מידע וממונה אבטחת מידע במקום ciso מבקשים לאפשר מתן השרות באמצעות צד ג' עם הסמכות לנושא	☒ התאגיד מעוניין להתקשר עם מציע אחד או שניים לכל היותר. אין עניין בפיזור הפונקציות בין מספר רב של מציעים. ☒ באחריות המציע לדאוג לקיום מערכות בקרה מטעמו שימנעו את ניגוד העניינים בין המחלקות שאמורות לשרת את אותה המטרה. ☒ מאחר ואין אחידות בהגדרת התארים או התפקידים, אפשר להציע מנהל אבטחת מידע וממונה אבטחת מידע בצירוף תעודות ואסמכתאות תומכות ומאשרות ע"י גורמים מוסמכים. ☒ מגיש ההצעה והמבצע בפועל צריכים לעמוד בתנאי הסף של המכרז
5	עמ' 5 סעיף 3.2.3	נוכחת יום בשבוע במשרדי התאגיד מבקשים לקבל הסבר האם הכוונה לנוכחות של נציג ספק השירות לצורך השירות השוטף?	☒ מנהל הצוות/ נציג רלוונטי לאירוע מסוים
6	עמ' 9, סעיף 8.2	האירועים המוזכרים הם אירועים כלליים, והפיצוי המוסכם לכל אירוע לא אינם סבירים..	☒ אחריות המציע הינה בכל מה שקשור אליו או לעובדיו באופן ישיר או עקיף.

☒ איכות העבודה נקבעת ע"י הנהלת התאגיד בהתאם להזמנת העבודה. איכות אינה מדד סובייקטיבי כאשר היא מוגדרת במונחים טכניים, זמן, כסף, לוח"ז ועוד.	1. <u>חריגה של הזוכה בלוח הזמנים לאספקת השירות</u> – מבקשים להחריג חריגה אשר נגרמה על ידי המזמין או גורם צד ג', במקרה בו מדובר בצידוד או שירות שסופק על ידי צד ג' שהמזמין התקשר עימו. 2. <u>אי ביצוע השירות באיכות הנדרשת</u> – ההגדרה עשויה להיות סובייקטיבית, ולכן מבקשים להגדיר במדויק את המדדים והקריטריונים לאיכות השירות הנדרשת.		
☒ כל מסמכי המכרז כשהם חתומים כנדרש	אודה להבהרתכם, האם יש צורך להגיש את כל מסמכי המכרז או רק את חוברת ההצעה (החל מעמוד 17 + נספחים רלוונטיים)	עמ' 17	6
☒ ההיקף הכספי משקף את ההצעה של המציע. ☒ התקציב קבוע מראש ע"י המזמין. ☒ חוק המכרזים מחייב שקיפות מלאה למעט סעיפים שבהגדרתם הינם סודיים כפי שיוכרז עליהם במסמכי המכרז. מעבר לכך, הכול שקוף. ☒ יש לצרף להצעה המלצות קיימות אצל המציע בצירוף שם הארגון, שם הממליץ, מספר טלפון של הממליץ לצורכי התקשרות	1. היקף כספי אינו משקף את האופי המקצועי של המציע, מבקשים מעורך המכרז לאפשר לציין את כמות המשתמשים של הלקוח במקום היקף כספי. 2. היקף כספי הינו מידע חסוי בין הלקוח לספק ולא ניתן לפרט אותו 3. מבקשים מעורך המכרז לאפשר לצרף טבלת ממליצים בפורמט דומה, אשר כוללת את העמודות המבוקשות	עמ' 23, סעיף 7	7
☒ כפי שצוין במכרז, כל עבודה נוספת- לרבות גיוס עובדים ייחודיים- מחייבת אישור מראש ובכתב של הנהלת התאגיד.	מבקשים מעורך המכרז להוסיף להצעת מחיר אפשרות לשירותי מומחה לפי שעה. כוונתנו היא לשירותי מומחה שלא כלולים במסגרת המכרז והמזמין יוכל להזמין את השירות לפי שעה.	טופס הצעת מחיר עמ' 28	8
☒ עד היום קיימים כ- 40 משתמשים עם אופציה לשינויים מינוריים. ☒ כל מה שנרשם ויותר.	כמה משתמשים יש כיום בארגון, אילו מערכות מחשוב יש בארגון (AD , שרתים, דוא"ל, אנטי וירוס)		9
☒ כל הקיזוזים באם יהיו, כפופים להחלטת התאגיד ולפי שיקולים מקצועיים לפיהם ייקבע אם הספק/המציע חייב בקיזוז שכר טרחתו. ☒ תינתן לספק אורכה של שבוע ימים לתיקון הליקויים שיתגלו במהלך	1. מבקשים להוסיף כי קיזוז יתבצע לאחר הוכחת עילה לקיזוז שנובעת ממחדל של הספק. 2. מבקשים שהקיזוז יתבצע לאחר מסירת הודעה לספק ולאחר מתן פרק זמן סביר לטיפול בליקוי.	עמ' 34, סעיף 12.5	10

השבוע. אם הליקויים לא יתוקנו כנדרש, התאגיד רשאי לפנות אל ספק חיצוני אחר לתיקון הליקוי ולקזז את שכרו מהמציע הזוכה.			
☒ אכן מדובר בטעות סופר והכוונה היא למכרז מספר 1/2025	ככל הנראה נפלה טעות סופר במספר המכרז.	עמ' 35, סעיף 7	11