

17 דצמבר, 2024

לכבוד
משתתפי המכרז

א.ג.נ.,

**מענה לשאלות: מכרז פומבי 13/2024 לרישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכת מידע
ממוחשבת אחודה**

-
1. מצ"ב להודעה זו מסמך תשובות לשאלות המשתתפים (22 עמודים). הודעה זו מכילה שינויים ו/או תיקונים ביחס להוראות מסמכי המכרז.
 2. תשומת לב המשתתפים במכרז מופנית לעידכון במועדי ההדגמות: כל ההדגמות יבוצעו בתאריכים 20/01/2025 ו 21/01/2025 על המציעים לשריין את מועדי ההדגמות שנקבעו ביומני הצוות המדגים מטעמם. לא יוקצו מועדים אחרים.
 3. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור במסמך זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
 4. הודעה זו והמסמך המצורף אליה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז שבנדון, ועל המשתתפים במכרז להגישם, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידם.
 5. שאלות שהופנו אל התאגיד לאחר המועד האחרון להעברת שאלות, לא ייענו ע"י התאגיד.
 6. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,
מי הגליל בע"מ

מס"ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	5	2 3 8.3	קיימת סתירה לעניין מס' תאגידי המים שבהם פועלת מערכת גבייה שעונים על תנאי הסף : בעמוד 2 סעיף 3 מצוין כי נדרש ניסיון בלפחות 4 תאגידי מים ואלו בעמוד 5 סעיף 8.3 מצוין 3 תאגידיים – אנא הבהרתכם כמה תאגידי מים נדרש להציג על מנת לעמוד בתנאי הסף	3 תאגידיים

תאגיד אחד	קיימת סתירה לעניין מס' תאגידי המים שעונים על תנאי CRM שבהם פועלת מערכת הסף : בעמוד 2 סעיף 4 מצוין כי נדרש ניסיון בלפחות 2 תאגידי מים אחד ואלו בעמוד 6 סעיף 8.4 מצוין נדרש ניסיון בלפחות תאגיד אחד – אנא הבהרתכם כמה תאגידי מים נדרש להציג על מנת לעמוד בתנאי הסף	4 8.4	2 6	2.
2 מליון ש"ח לפני מע"מ	קיימת סתירה לעניין מחזור עסקים השנתי המבוקש - בעמוד 2 סעיף 6 מבוקש מחזור עסקים שנתי של מעל 4 מלש"ח לפני מע"מ בכל שנה 2022, 2023 ואילו בעמוד 6 סעיף 8.6 מבוקש מחזור כספי של 2 מלש"ח לפני מע"מ – אנא הבהירו איזה מחזור כספי נדרש על מנת לעמוד בתנאי הסף	6 8.6	2 6	3.
המילים "לרבות המסמכים המוגדרים בסעיף מספר 14 לפרק 1 למכרז זה" נמחקות בזה.	נראה כי ההפניה לסעיף 14 לפרק 1 איננה נכונה, אנא הבהרתכם.	7.6	5	4.
אכן, הפניה מאושרת, נדרש לצרף את כל המסמכים כולל הצעת המחיר פעם אחת כמקור ועותק נוסף ע"ג DOK במעטפה אחת.	בסעיף צוין כי יש לצרף את כלל המסמכים בעותק אחד מקור ועותק נוסף ע"ג DOK, לעומת זאת בסעיף 12.6.11 צוין כי יש לצרף את הצעת המציע בשני עותקי מקור. נבקש לאשר כי חלה טעות סופר בסעיף 12.6.11 וכי נדרש לצרף את כל המסמכים כולל הצעת המחיר פעם אחת כמקור ועותק נוסף ע"ג DOK במעטפה אחת.	12.1 12.6.11	7 8	5.
הפניה מאושרת, במידה ולא הגיע לשואל הוא רשאי לפנות לתאגיד ולגלוש לאתר האינטרנט של התאגיד שגם שם יפורסמו התשובות כמענה לשאלות	נבקש שמענה להבהרות יפורסם ויופץ לכל מי ששלח שאלות, גם למי שטרם רכש את מסמכי המכרז	28	11	6.
הפניה מתקבלת ובלבד שאיש הקשר אינו נגוע בניגוד עיניינים עם המציע.	נבקש להסתפק באיש קשר אחד מול כל תאגיד	טבלה	17	7.
הפניה מתקבלת	נבקש לוודא כי יש לצרף המלצות רק מטעם תאגידי המים שצוינו כעונים לתנאי הסף, קרי 3 המלצות	12.6.6 12.6.14	19	8.
ללא שינוי ההדגמה תתבצע ב VC	נבקש כי לצורך הצגת המערכות תתאפשר הדגמה פרונטלית ולא ב Video Confrencing	2	26	9.
ללא שינוי	טופס פורמט המשוב בעמוד 22 כללי מידי ועלול ליצור עיוות בציון האיכות על סמך ציונים סובייקטיביים (1-10) לכל אורכו.	פרק 1 נספח ח'	עמוד 28	10.

	נבקש כי טווח הציונים הסובייקטיביים יהיו רק לקבוצת "ידידותיות" ו"כללי" בהתייחס לפונקציונליות לוח הזמנים יהיה קיים/חלקי/לא קיים.			
ללא שינוי	מאחר ומדובר על מס' מערכות ליבה נבקש כי קבוצת הפונקציונליות בניקוד האיכות תהיה ממוקדת לכל מערכת להוסיף תרחישים בהתאם לדרישות הפונקציונליות של כל מערכת, והניקוד יהיה בהתאם להצגת היכולות שתוצגנה במסגרת המצגת.	פרק 1 נספח ח'	עמוד 28	11.
נספח ט' הינו למידע ככלי	נבקש לוודא כי לא תינתן העדפה למציע אשר יפרט מס' רב יותר של תאגידים בפרק 1 נספח ט שכן אין משקל לכך בבחינת האיכות		30	12.
הפניה מתקבלת	נבקש לייתר את הצורך בצירוף המלצות ולהסתפק בטבלה עם פרטי אנשי הקשר	תנאי סף 3, 4, 8.3, 8.4 סעיף 12.6.6		13.
הפניה מתקבלת, על הזוכה במכרז יהיה להגיש לתאגיד הצעת מחיר בגין טרנזקציות אלה והתאגיד יהיה רשאי לבדוק ולאשר או לדחות את הצעת המחיר, התאגיד לא ישלם לזוכה עבור טרנזקציות שמחירן לא אושר מראש על ידי התאגיד בחתימת מורשי החתימה של התאגיד.	אכיפת גבייה – נבקש להבהיר כי שמדובר במודול אכיפה אשר משולב במערכת המוצעת ואינו כולל עלויות טרנזקציה לביצוע עיקולי בנקים והסרתם, עלויות אלו, ישולמו ע"י התאגיד בהתאם למחירי השוק.	סעיף 7	עמוד 33	14.
ראה סעיף 65 לחוזה	הצמדה למדד - לאור תנודתיות המדד, ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק, נבקש להוסיף לתמורה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן.	33.3	12	15.
ללא שינוי	סה"כ המחיר המוצע אינו משקף את העלויות הרבות הכרוכות בהפעלת המודולים ואת עליית מחירי השוק לאחרונה אשר מעמידות את הספק במחיר הפסדי. לפיכך, נבקש להעלות מחיר המינימום ל22,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה		92	16.
הפניה מתקבלת נספח ח' המעודכן מצורף כנספח למסמך זה	נראה כי נפלה טעות סופר בחישוב ציון האיכות והניקוד שצריך להינתן למנהל הפרויקט היא 10 נקודות כהשלמה ל100%.	4 בטבלה	עמוד 25	17.

18.	92	3א'	נא אשרו כי הסעיף מתייחס לדמי השימוש החודשיים של אחזקת המערכת כולל העברת נתונים וקליטת הקבצים, לא כולל את עלות עדכון הנתונים המסופקים על ידי משרד הפנים הכרוכים בעלות נוספת בהתאם לשימוש בפועל, ויסופקו ע"י התאגיד	הפניה מתקבלת
19.	עמוד 25	4 בטבלה	לאור העובדה שמציע קיים ומספק כיום את המערכת לתאגיד מי הגליל, לא יידרש לבצע הסבת נתונים, נבקש כי מציע קיים לא ידרש להציג מענה לסעיף זה.	ללא שינוי
20.	עמוד 25	4 בטבלה	נבקש לאפשר הצגת ניסיון מנהל פרויקט גם בפרויקטי הסבה והטמעה של מערכות גבייה ופיננסית ברשויות מקומיות, שניהולן דומה לניהול תאגידי מים.	ללא שינוי
21.	עמוד 25	4 בטבלה	נבקש לאשר כי הניסיון שייבדק למציע יחול על כל מנהלי הפרויקטים ולא דווקא למנהל פרויקט ספציפי.	ללא שינוי
22.	עמוד 25	4 בטבלה	נבקש למקד ולוודא שהניסיון הנבדק אודות מנהל הפרויקט הוא ניסיון בגין הסבות ממערכות הקיימות כיום בתאגיד.	ללא שינוי
23.	8	12.6.17	נבקש לוודא כי ספק קיים לא נדרש להגיש הצעה למבחני קבלה למערכת מאחר ולא תידרש הסבה	הפניה לספק מבחני קבלה מבוססת באשר לכל המציעים
24.	ביטוח		עד כולל שאלה מספר 49	כותרת לא שאלה לכן אין תשובה
25.	22		צד ג' – נבקש למחוק קודים 318	לא מקובל (אין שינוי)
26.	22		אחריות מקצועית ו/או חבות המוצר – נבקש למחוק קודים 302, 304, 307, 322,	לא מקובל (אין שינוי)
27.	22		קוד 332 נבקש למחוק המילים "12 ח'" ובמקומן נבקש לציין "6 חודשים"	לא מקובל (אין שינוי)
28.	22		נבקש למחוק המילים "ביטול סייגי חבויות רשלנות רבתי סייבר"	בנוגע להרחבת/ביטול סייג סייבר - מקובלת הבקשה להשמטה. כל השאר לא מקובל.
29.	22		פירוט השירותים – נבקש למחוק את המלל ובמקומו נבקש לציין קוד 043	לא מקובל (אין שינוי)
30.	22		ביטול/שינוי הפוליסה- נבקש למחוק המילים "60 יום" ובמקומן נבקש לציין "30 יום"	לא מקובל (אין שינוי)

31.	59	75	נבקש למחוק המילים "לפני מועד החתימה על חוזה זה ו/או"	לא מקובל (אין שינוי)
32.	59	77	נבקש למחוק את המילה "וכלפי" נבקש למחוק המילים "לרבות כלפי מי הגליל עובדיה ו/או מנהליה בגין כל מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק"	לא מקובל (אין שינוי)
33.	59	78	נבקש למחוק המילים "כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה" ובמקומן נבקש לציין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת השירותים"	לא מקובל (אין שינוי)
34.	60	82	נבקש למחוק המילים "במלואו או בחלקו אולם הפטור כאמור בסעיף 89 להלן יחול כאילו נערך הביטוח במלואו." – סעיף הפטור 89 אינו רלוונטי לביטוח חבות מעבידים	לא מקובל (אין שינוי)
35.	60	83	נבקש למחוק המילים "וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות הספק כלפי מי הגליל"	לא מקובל (אין שינוי)
36.	60	84	נבקש למחוק את המילה "מתחייב" ובמקומה תצוין המילה "רשאי"	לא מקובל (אין שינוי)
37.	60	84.1.2	לאחר המילים "לשפות את מי הגליל" יבואו המילים "בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק"	לא מקובל (אין שינוי)
38.	60	86	נבקש למחוק המילים "60 (שישים)" ובמקומן נבקש לציין "30 (שלושים)" נבקש למחוק המילים "60 (שישים)" ובמקומן נבקש לציין "30 (שלושים)"	לא מקובל (אין שינוי)
39.	61	90	נבקש למחוק המילים "וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד" נבקש למחוק המילים "כל עוד מתקיימת אחריות על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם חוזה זה" ובמקומן נבקש לציין "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת השירותים"	לא מקובל (אין שינוי)
40.	61	91	נבקש למחוק את המילה "מיד"	לא מקובל (אין שינוי)
41.	61	92	נבקש למחוק המילים "באופן מלא"	לא מקובל (אין שינוי)
42.	61	94	נבקש למחוק המילים "לא יאוחר מ- 7 שבעה ימים ממועד" ובמקומן נבקש לציין "טרם מועד"	לא מקובל (אין שינוי)
43.	61	99	נבקש למחוק סעיף זה	לא מקובל (אין שינוי)

מקובל	נבקש למחוק המילים "ו/או את פוליסות הביטוח"	100	61	.44
מקובל	נבקש למחוק את המילה "ולפוליסות" נבקש למחוק את המילה "הפוליסות" ובמקומה תתווסף המילה "אישור הביטוח" נבקש למחוק את המילה "והפוליסות"	101	62	.45
לא מקובל (אין שינוי)	נבקש למחוק סעיף זה	102	62	.46
לא מקובל (אין שינוי)	נבקש למחוק המילים "באופן מלא"	103	62	.47
לא מקובל (אין שינוי)	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ובמקומה נבקש לציין "על פי דין"	106	62	.48
לא מקובל (אין שינוי)	בדיקת חוסן - נבקש להסיר דרישת צירוף מסמך זה במועד ההגשה, וזאת לאור דרישות חיסיון המידע כחלק ממדיניות אבטחת המידע הנהוגה. המידע הרלוונטי יוגש ללקוח לאחר הזכייה במכרז.	12.6.21.1 0	9	.49
הפניה מתקבלת	נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי התמיכה לימים א-ה בין השעות 08:00-16:30 ואת תנאי הסף בהתאם.	5 8.5	2 6	.50
ראה תשובתינו לשאלה קודמת בעניין	קיימת סתירה בין האמור בעמ' 2 ס' 3 הקובע תנאי סף של 4 תאגידים, לאמור בעמ' 5 ס' 8.3 הקובע תנאי סף של 3 תאגידים. נודה להבהרתכם	3 8.3	2 5	.51
ראה תשובתינו לשאלה קודמת בעניין	קיימת סתירה בין האמור בעמ' 2 ס' 6 הקובע תנאי סף למחזור כספי של 4 מלש"ח, לאמור בעמ' 6 ס' 8.6 הקובע תנאי סף למחזור כספי של 2 מלש"ח. נודה להבהרתכם	6 8.6	2 6	.52
ראה תשובתינו לשאלה קודמת בעניין	נראה כי נפלה טעות, סכימת סעיפי המשקל באחוזים אינה מגיעה לסה"כ 100 נקודות		25	.53
ראה תשובתינו לשאלה קודמת בעניין	אכיפת גביה - נבקש להבהיר שמדובר במודול אכיפה אשר משולב במערכת המוצעת ואינו כולל עלויות טרנזקציה לצד ג' לביצוע עיקולי בנקים והסרתם.	7	33	.54
ללא שינוי, הדרישה הינה למערכת המחשוב של הוועדה לתכנון ובניה לא של המערכת הממשלתית.	ממשק למערכת הממשלתית לרישוי ובניה – נבקש להסיר דרישה זאת היות ולא קיים ממשק למערכת זאת ולא ניתן לכמת את העלות החד פעמית והתחזוקה החודשית לממשק זה.	11	33	.55

ללא שינוי	חשבונית במייל - מדובר במערכות צד ג' אשר כוללות עלות טרנזקציה עפ"י שימוש. נבקש להסיר דרישה זו.	12	33	56.
הפניה מתקבלת בהיבטי תשלום בלבד, ראה תשובתינו לשאלה קודמת בעניין	מערכת ניהול אוכלוסין – נבקש לוודא שמדובר במודול ניהול האוכלוסין אשר משולב במערכות המציע ואינו כולל את נתוני גזירת התושבים ממערכות רשות האוכלוסין	13	33	57.
ללא שינוי, יש לממשק את מערכת ה CRM למערכת ניהול התורים במידה ותותקן בתאגיד.	ממשק למערכת ניהול תורים - נבקש להסיר דרישה זאת היות ואין קשר בין מערכות הליבה המוצעות במכרז זה לממשק למערכת המבוקשת.	18	33	58.
ללא שינוי	המערכת שאנו מציעים תואמת - תיק תושב את הנדרש בכללי אמות המידה באופן מלא . ככל שנדרשת מערכת עם יכולות נוספות כגון : טפסים מקוונים, עדכון נתונים , עדכון אמצעי תשלום מספר נפשות וכו' – יש לתמחר עלות מערכת בנפרד ובתשלום חודשי נוסף , לחילופין נבקש להגביל את השרות בהתאם לדרישות רשות המים כקבוע בכללי אמות מידה .	19	33	59.
ללא שינוי, על התוכנה לאפשר שליחת שוברי התשלום לצרכנים, לצורך הכנת הגלופה יכול הזוכה להעזר בשרותי צד ג' על חשבונו.	שליחת שוברי תשלום - מדובר במערכות צד ג' אשר כוללות עלות טרנזקציה עפ"י שימוש. נבקש להסיר דרישה זו.	23	34	60.
ללא שינוי	ממשק לכלל מערכות התאגיד - נבקש להסיר דרישה עתידית שאינה מוגבלת, היות ולא ניתן להעריך את עלות הממשקים שידרשו אשר יכולים בקלות להפוך את המכרז להפסדי.	25	34	61.
ללא שינוי	מסחר אלקטרוני – מדובר במערכות צד ג' אשר אינן קשורות למכרז זה, נבקש להסיר מערכת זו מדרישות המכרז.	6	35	62.
הפניה מתקבלת	פורטל ספקים ויועצים מקומי - נבקש להסיר מערכת זו מדרישות המכרז, היות ומדובר במערכת צד ג' נלוות שאינה חלק אינטגרלי ממערכות הליבה הנדרשות במכרז. לחילופין ניתן להוסיף כסעיף תמחור נוסף בעלות בסך 2,000 ₪ לכל תאגיד.	14	35	63.
ללא שינוי, ניתן להציג ולספק את היכולות הקיימות ומתקיימת מחויבות הזוכה על פי	- נבקש להסיר סעיף זה AI	1	35	64.

מסמכי המכרז להמשיך ולפתח יכולות AI ו ML במהלך כל תקופת ההתקשרות.	באפשרות המציע לספק את היכולות המובנות שמספק בית התוכנה שאנו מייצגים בלבד, לא ניתן לספק פתרונות שאינן מסופקים על ידי בית התוכנה לרבות : Chatbot, ניתוחים, תכנונים וביצוע תחזיות שהתבקשו בסעיף.			
ראה תשובה קודמת בנושא	- נבקש להסיר סעיף זה ML. באפשרות המציע לספק את היכולות המובנות שמספק בית התוכנה שאנו מייצגים בלבד, לא נוכל לספק פתרונות שאינן מסופקים על ידי בית התוכנה.	ז	36	65.
ראה תשובה קודמת בנושא	מודולים לשוניים LLM – נבקש להסיר סעיף זה. ניתן לספק את היכולות המובנות שמספק בית התוכנה שאנו מייצגים בלבד, לא נוכל לספק פתרונות שאינן מסופקים על ידי בית התוכנה.	ח	36	66.
ללא שינוי, מובהר כי באחריותו המלאה של הספק הזוכה להסב את כל הנתונים וכל סוג מידע ומדיה אחרת לרבות מסמכים ותמונות. במקרה של נתונים כגון פרטי כרטיסי אשראי התאגיד ישא במחיר סביר לביצוע עבודת ההורדה בלבד מהספק הנוכחי	נבקש להדגיש כי ככל שמוחלפת מערכת - באחריות הלקוח לספק את כלל נתוני ההסבה. הספק הזוכה לא יישא בעלויות קבלת נתוני ההסבה ממערכות הספק היוצא.	א4	36	67.
הפניה מתקבלת באופן חלקי בלבד, כל עוד התקבלה החלטה אחרת על ידי התאגיד, תקפים מסמכי המכרז.	נבקש לשנות את נוכחות רפרנט התאגיד בתקופת הקמת הפרויקט בהתאם לתוכנית העבודה שתאושר על ידי הלקוח.	ז	37	68.
הפניה מתקבלת באופן חלקי, בשנת הישום הראשונה הסעיף נותר בעיניו החל משנת ההתקשרות השנייה התדירות משתנה בזה ליום עבודה מלא אחת ל 2 חודשים דהיינו 6 ימי עבודה מלאים בשנה כאשר תאום ימי העבודה לאחר אישור מנהל מוסמך בתאגיד בלבד.	נוכחות קבועה של רפרנט אחת לחודש באתר הלקוח מייקרת את המחיר החודשי המוצע ללא כל סיבה, היות ומניסיונו הרב לאחר תקופה אין כל צורך במיישם מלווה קבוע. נבקש לתקן את הדרישה לליווי לאחר 3 חודשים ראשונים לאחת לרבעון .	ח	37	69.
הפניה מתקבלת באשר לתקופת ההסבה, באשר לתקופת ההדרכה וההטמעה נדרשת נוכחות מלאה של מנהל הפרויקט לפחות בשני ימי עבודה מלאים כל שבוע עד לקבלת תעודת הסיום.	מניסיונו , נוכחות קבועה של מנהל פרויקט ההסבה פיזית באתר הלקוח אינה נדרשת היות ופעולות ההסבה לא מתבצעות באתר הלקוח , ואף מייקרת את המחיר החודשי המוצע ללא כל סיבה. נבקש לשנות את נוכחות מנהל פרויקט ההסבה בתקופת הקמת הפרויקט בהתאם לתוכנית העבודה שתאושר על ידי הלקוח.	יב	37	70.

71.	39	כט	טפסים מקוונים – מדובר במערכת צד ג' , נבקשכם להסיר דרישה זו. חתימה אלקטרונית - נבקש להסיר את המילה "מאושרת" שמשופקת כיום על ידי צד ג'. ככל שידרש ניתן להתממשק למערכת חיתום מאובטחת שיש ללקוח.	באשר לפניה הראשונה – טפסים מקוונים - ללא שינוי באפשר לפניה השניה – חתימה אלקטרונית- הפניה מתקבלת אך מובהר ומודשג כי באחריות הספק שנבחר במכרז זה לפתח ולתחזק את הממשק לפתרון צד ג'
72.	44	א	נבקש להסיר את הדרישה לאימות דו שלבי לחילופין נבקש להוסיף אופציה נוספת לגישה באמצעות ACCESSLIST IP (כתובת IP קבועה) לדרישה לגישה למערכת	אימות דו שלבי מומלץ ונדרש על פי תקני אבטחת מידע מקובלים, הספק הזוכה נדרש להעמיד פתרון כזה מבוסס על אימות באימייל או SMS או הודעה מיידית אחרת לא יאוחר משנה אחת מיום ההתקשרות, במידה ולא יעמיד הספק מנגנון אבטחה כזה יהיה רשאי התאגיד לקזז מכל תשלום חודשי 1,500 ₪ עד שהשרות יסופק, סכומים מקוזזים אלה לא יוחזרו לספק.
73.	52	16	הקמת המערכות - נבקש להדגיש כי ככל שמוחלפת מערכת - באחריות הלקוח לספק את כלל נתוני ההסבה. הספק הזוכה לא יישא בעלויות קבלת נתוני ההסבה ממערכות הספק היוצא. לא ניתן לבצע הסבה ללא סיוע חיצוני לדוגמא: הסבת כרטיסי אשראי ומסמכים וכו'.	ראה תשובה קודמת בנושא
74.	52	17	הקמת המערכות - קיימת סתירה בין הרישא לסיפא. נבקש להסיר את סיפא הסעיף או לחילופין לעדכנו ל- 60 ימים קלנדריים.	הפניה מתקבלת
75.	55	41	מתן שירותים - נבקש להסיר את הדרישה להעברה אחת לרבעון במדיה דיגיטלית עותק מגיבוי כל נתוני המערכת, מדובר בעלות גבוהה לכל בקשה.	יש להעביר את המידע בתדירות של אחת לשנה לא יאוחר מ 30 לינואר כל שנה.
76.	58	58.5	עלויות הטרנזקציה אינם תואמים את מחירי השוק. נבקש לעדכן ל- 2.25 תשלום באינטרנט, IVR 3 ש"ח תשלום ולהסיר את הדרישה למענה אנושי שאינה חלק ממכרז זה.	תשלום טרנזקציה באינטרנט וב IVR יעודכן ל 2.0 ₪ . הדרישה לביטול מענה קולי מאושרת.
77.	58	65	החברה סופגת את התקופה של עליית המדד עד לשיעור 10%, שהינה עלות לא מבוטלת.	ללא שינוי

	לאור האמור נבקש להסיר את אישור ההצמדה רק ב-50% לאחר הפעלת הסעיף לטובת התאמת המחיר לעלויות של ההסכם.			
הפניה מתקבלת	נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי התמיכה לימים א-ה בין השעות 08:00-16:30. נבקש לגרוע את ימי שישי וערבי חג היות ואינם מוגדרים כימי עבודה בתאגיד. כמו כן נבקש לעדכן בהתאמה את הטבלה בסעיף 1.5	2	67	.78
התאגיד מסתפק בתיק צרכן רספונסיבי מונגש ומאובטח	אפליקציה סלולרית לצרכן ולעובדי התאגיד – נבקש להסיר את הדרישה לאפליקציה סלולרית לצרכן היות ומדובר במערכת צד ג' נלוות שאינה חלק אינטגרלי ממערכות הליבה הנדרשות במכרז.	טו	90	.79
ראה תשובה קודמת בנושא	מחירי המקסימום נמוכים משמעותית ובאופן חריג ביחס למחירי השוק, בשל דרישות רחבות המפורטות במכרז, כמות מדי המים, משתמשים, אפליקציה לעובדים וסניפים מרוחקים ועל כן אינם מכסים את העלות השוטפת. נבקשכם להעלות את המחיר החודשי המקסימלי ל- 32,000 ₪ ואת מחיר המינימום בהתאמה.	הצעת המחיר	92	.80
סעיף מספר 5 בטבלת הצעת המחיר בעמוד 92 נמחק בזה.	קווי תקשורת – המערכות שאנו מציעים דורשות חיבור לאינטרנט בלבד ולכן אין צורך באספקת קווים ישירים לתפעול. נבקש להבהיר כי ככל ולא יידרשו קווי תקשורת ישירים התמחור לנושא התקשורת יוסב לטובת תקשורת ענן ואתר DR שאנו מספקים כחלק מהפתרון לכלל לקוחותינו.	5	92	.81
הפניה מתקבלת באופן חלקי החל מ 15% והמחיר לכל עמדה נוספת 250 ₪ בתוספת מע"מ כחק	כמות עמדות – נבקש אפשרות לתוספת משתמשים עד 10% ללא עלות נוספת, מעבר לכמות זו יתווסף תמחור משתמש בסך 300 ₪ לחודש.	(2)	92	.82
ראה תשובה קודמת בנושא	אין התאמה בין תנאי הסף המפורטים בסעיף בסעיפים לבין המצויין בסעיפים 3, 4 ו-6 בעמ' 2. נבקש אישורכם כי תנאי הסף בעמ' 5 ו-6 הם הקובעים.	8.4, 8.3, 8.6	5-6	.83

הפניה מתקבלת	נבקש לתקן את המונח "מחזור עסקים" ל"מחזור כספי", מונח אותו רו"ח יכולים לאשר.	8.6	6	.84
הפניה מתקבלת, ראה תשובות קודמות נוספות בנושא	על מנת למנוע הכבדה על לקוחותינו בקבלת המלצות חדשות בכתב בכל מכרז, נבקש לאפשר הגשת המלצות משנים קודמות מלקוחות להם מסופקים השירותים נשוא המכרז גם כיום. לחלופין נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות ולהסתפק ברשימת לקוחות הניתנת לאימות בידי המזמין.	12.6.6	7	.85
ללא שינוי	נבקש לאפשר הצגת ניסיון מנהל פרויקט גם בפרוייקטי הסבה והטמעה של מערכות גביה ופיננסית ברשויות מקומיות, שניהולם אינו שונה מהותית מפרוייקטים בתאגידי מים.	+ 12.6.20 הערה מתחת לטבלה	+ 8 18	.86
ראה תשובה קודמת בנושא	נבקש לתקן את המונח "מחזור עסקים" ל"מחזור כספי" מונח אותו רו"ח יכולים לאשר.	12.6.10	10	.87
הפניה מתקבלת	להבנתנו ההשתתפות במכרז אינה כרוכה ברכישת מסמכי המכרז וזאת בהתאם לתקנות הרלבנטיות לתאגידי מים וביוב. נבקש הבהרתכם.	17	10	.88
מקובל	נבקש כי סעיף זה ימחק. חברת הביטוח לא מיודעת על כל התקשרות ספציפית – אלא באישור קיום הביטוחים כאשר נחשפת להתקשרות.	20.2 (הטעות במקור)	10	.89
ההפניות הינן ל בס"ק 32.1.2, 32.1.3 או 32.1.4	נבקש תיקון טעויות הסופר בהפניות השגויות בסעיף.	32.2	12	.90
הכוונה הינה לטור מספר 3 בשורה האחרונה	מילוי המחיר אינו בטור מספר 3 ובשורה 4. נבקש הבהרתכם.	33.4	12	.91
לא מקובל (אין שינוי)	נבקש כי בסיפא ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה עילה לדבר, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	47	14	.92
הפניה מתקבלת	מערכות החברה מותאמות לעבודה עם מכשירים העומדים בתקן EMV אולם אישור עמידה בתקן מתקיים אצל ספק מכשירי	26 ס"ק ד'	16	.93

	הסליקה עימו ייבחר התאגיד לעבוד ולא אצל המציע עצמו. משכך נבקש להסיר הדרישה לצירוף האישור.			
94.	מאחר וניתן להסתמך על ניסיון קבלן משנה למערכת ה-CRM, נבקש כי לאחר המילים "להם מספק המציע" יתווספו המילים "או קבלן המשנה מטעמו לעניין מערכת CRM".	כותרת	17	
95.	נבקש אישורכם לצרף טלפון של מנהל הכספים/חשב בתאגיד בלבד ולהסיר את הדרישה לציון פרטי בעלי התפקידים הנדרשים בעמודות 8,9,10.	עמודות 8, 9, 10	17	
96.	נבקש כי המילים: "וגופים שלובים" תמחקנה.	מבקש האישור	21	
97.	אישור קיום ביטוח, שיומץא יהיה בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ובכפוף לתיקון הוראות חוזר 1-6-2019 "אישור קיום ביטוחים" בחוזר 202. ביטוח 1-17-2022 בתוקף מיום 1 בפברואר 2023.	נוסח אישור הביטוח	21	
98.	נבקש כי קוד 318 ימחק. יובהר לעורך המכרז כי ציון קוד 304 וקוד 321 הינו תחליף מקובל לקוד זה.	צד ג' - כיסויים נוספים	22	
99.	א. תתקבל אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר המכילה הרחבה לנזקי סייבר לצד ג' בלבד. ניתן כי עורך המכרז יציין בכותרת "סוג הביטוח" – "אחריות מקצועית משולב חבות המוצר – הכוללת הרחבה לנזקי סייבר לצד ג' בלבד". בהתאם לכך, נבקש כי המילה "סייבר" תמחק מהכיסויים הנוספים.	אחריות מקצועית ו/או חבות מוצר	22	
100.	נבקש כי התצהיר יינתן בשם הספק בלבד שכן אין בידיו המידע אודות כלל בעלי הזיקה.		23	2
	אין שינוי. התצהיר הנדרש הינו לפי סעי' 22' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011. התצהיר ייחתם על ידי המציע כמפורט בתצהיר.			

101.	24	2	נבקש תיקון טעות סופר במספר המכרז 1/2009.	הפניה מתקבלת יש למחוק בקוו ולרשום את מספר המכרז העכשיו
102.	25	טבלת אמות המידה	סה"כ הניקוד אינו 100 כי אם 95. נבקש תיקונכם.	ראה תשובה קודמת בנושא והנספח למסמך זה.
103.	30	עמודה II	בהמשך לאמור בסעיף 12.6.23 נבקש אישורכם לפירוט ניסיון בביצוע הסבות ממערכת גביה שבוצעו אצל לקוחותינו שאינם בהכרח תאגידי מים וביוב.	ללא שינוי
104.	32	כותרת הטבלאות	נבקש הבהרתכם כי על הנספח נדרשת חתימת קבלן המשנה ולא המציע. משכך, בטבלת החתימה במקום המילה "המציע" יירשם "קבלן המשנה".	בכל מקום בעמוד 32 שכתוב המציע, הכוונה היא לקבלן המשנה.
105.	35	ניהול שליטה, הדפסה ובקרת המחאות	חברתנו מספקת מערכת שעובדת עם כל סוגי המכשירים הקיימים בשוק. נבקש לוודא כי בכל מקרה החומרה תסופק ע"י התאגיד.	הפניה מתקבלת.
106.	58	65	הוראות הסעיף אינן סבירות וגורמות לשחיקה ממשית ברווחיות הספק. נבקש כי במקרה עלייה במדד המחירים לצרכן תשולם לספק מלוא שיעור ההתייקרות כפועל יוצא מהצמדת מחירי התמורה למדד המחירים לצרכן, כפי שאף ערבות הביצוע צמודה במלואה למדד. לא סביר כי לאורך כל תקופת ההתקשרות תשולם לספק הצמדה חלקית בלבד ורק לאחר עלייה של מעל 10% במדד המחירים.	ללא שינוי, רכיבי חישוב הצמדה של מדד המחירים לצרכן איננו רלוונטי לעלויות הספקים. היות ובדרך כלל גם המשכורות לעובדים וגם עלויות התשתיות אינן מושפעות למשל ממחירי הירקות, המזון, והדיור למגורים.
107.	59	75ג'	נבקש כי לחלופין עורך המכרז יקבל ביטוח "אחריות מקצועית משולב חבות המוצר".	ניתן לקבל משולב או בנפרד
108.	59	76.2	נבקש כי בסיפא הסעיף ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת חידוש (בתם תוקף האישור שיונפק בשלב מועד תחילת מתן השירותים) אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית או עילה לדבר, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה"	לא מקובל (אין שינוי)

109.	59	79	נבקש כי המילים : "כל עוד...זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב : "למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	לא מקובל (אין שינוי)
110.	60	79	נבקש כי הסעיף ימחק. לחלופין – נבקש כי המילה : "מתחייב" תמחקנה ובמקומה ייכתב : "רשאי".	לא מקובל (אין שינוי)
111.	60	83	נבקש כי : א. לאחר המילה : "מקצועית" יתווספו המילים : "משולבת חבות מוצר". המילים : "וזאת מבלי...מי הגליל" תמחקנה.	לא מקובל (אין שינוי)
112.	60	84	נבקש כי המילה : "מתחייב" תמחקנה ובמקומה ייכתב : "רשאי".	לא מקובל (אין שינוי)
113.	60	84.1.2	נבקש כי הסעיף יימחק.	לא מקובל (אין שינוי)
114.	60	85	נבקש כי המילים : "הספק מצהיר...כאמור" תמחקנה.	לא מקובל (אין שינוי)
115.	60	86	נבקש כי : א. המילים : "ו/או לצמצם את היקפם" תמחקנה. ב. נבקש כי המילים : "בדואר רשום" תמחקנה. המילה : "מבטחי הספק....משלוח הודעה" תמחקנה. לחלופין נבקש כי המילה : "לצמצום" תמחק.	לא מקובל (אין שינוי)
116.	60	87	נבקש כי : א. המילה : "מצומצם" תמחקנה. המילה : "הצמצום" תמחקנה.	לא מקובל (אין שינוי)
117.	61	90	נבקש כי המילים : "כל עוד...זה" תמחקנה ובמקומן ייכתב : "למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות" כמקובל.	לא מקובל (אין שינוי)
118.	61	91	נבקש כי : א. המילה : "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב : "תוך זמן סביר". בסיפא יתווספו המילים : "ככל שהדבר לא פוגע באינטרס המבוטח".	לא מקובל (אין שינוי)
119.	61	92	נבקש כי הסעיף יימחק. לחלופין נבקש כי לאחר המילה : "אחריות" ייכתב : "על פי דין" ובסיפא הסעיף ייכתב : "והכל בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנוק".	לא מקובל (אין שינוי)
120.	61	95	נבקש כי בסיפא הסעיף ייכתב : " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת חידוש (בתם תוקף האישור שיונפק בשלב מועד תחילת מתן השירותים) אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית או עילה לדבר, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח	לא מקובל (אין שינוי)

	בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה"ו			
לא מקובל	נבקש כי המילים : "לצמצם ו/או" תמחקנה.	97	61	121.
מקובל	נבקש כי : א. הסעיף ימחק. יומצא בהתאם אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסה מכילה מידע מסחרי וסודי שאינו רלוונטי להתקשרות. לחלופין - מידע מסחרי וסודי שאינו רלוונטי להתקשרות על פי תנאי המכרז ימחק. בסיפא יכתב : "והכל בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	99	61	122.
מקובל –	נבקש כי : א. המילים : "ו/או את פוליסות הביטוח" תמחקנה. בסיפא יכתב : "והכל בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	100	61- 62	123.
מקובל –	נבקש כי : א. המילה : "ופוליסות" תמחקנה. נבקש כי המילה : "הפוליסות" תמחקנה.	101	62	124.
מקובל –	נבקש כי הסעיף ימחק.	102	62	125.
מקובל –	נבקש כי : א. הסעיף ימחק. נבקש כי לאחר המילה : "אחראי" יכתב : "על פי דין". בסיפא יכתב : "בכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	103	62	126.
מקובל –	נבקש כי הסעיף ימחק.	104	62	127.
לא מקובל (אין שינוי)	נבקש כי : א. הסעיף ימחק. בסיפא יכתב : "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים באישור קיום הביטוחים ו/או בסעיפי הביטוח ובכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	106	62	128.
לא מקובל (אין שינוי)	נבקש כי בסיפא הסעיף יכתב : "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת חידוש (בתם תוקף האישור שיונפק בשלב מועד תחילת מתן השירותים) אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית או עילה לדבר, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור	הערה המתחילה במילים "סעיפים 75-78	62	129.

	ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".			
ללא שינוי	תנאי מכרז מחייבים פירוט מקסימלי של דרישות סגורות וברורות מאת המזמין. אין ביכולתם של המציעים לתמחר דרישות עתידיות שמהותן אינה ברורה וגלויה, המאפשרת הערכה ותמחור של היקף התשומות הכרוך באספקתם. מענה לדרישה זו מהווה למעשה צ'ק פתוח לתאגיד. משכך נבקש כי דרישות נוספות (שו"שים) יתומחרו בנפרד לאחר זכייה.	30	71	130.
ללא שינוי	בהמשך לשאלה 48 לעיל, אין ביכולתנו להעריך כלכלית את התשומות שיידרשו באספקתם של 2 מודולים מתוך הרשימה הנקובה בשלב הגשת ההצעות. משכך נבקש כי מודולים אלו יתומחרו בנפרד לאחר זכייה.	הזמנת עד 2 מודולים ללא תשלום	91	131.

אישור

נא להחזיר המסמך חתום כמפורט מטה **למייל** Iyad@megalil.co.il

אני הח"מ _____ (להלן: "המשתתף") מאשר כי קבלתי את מסמך תשובות ההבהרה, הכולל _ עמודים, במסגרת מכרז פומבי 13/2024 הבנתי את האמור בהם ואני מצרף העתק של המסמכים הנדרשים לפי מסמך זה לעיל להצעתי במכרז.

שם החברה _____ חותמת החברה _____

שם המאשר ותפקידו _____ חתימת המאשר _____

טלפון: _____ פקס: _____ דוא"ל: _____,

ראה נספח בעמודים הבאים

פרק 1: נספח ז' – מעודכן

אמות מידה (שיקולים) לבחירת ההצעה הזוכה

מס"ד	פירוט	משקל באחוזים
1	המחיר המוצע לחודש לכלל השירותים הנדרשים בהתאם לנוסחה המפורטת בנספח זה	30
2	חוות דעת הצוות המקצועי מהפתרון המוצע ומהצוות המקצועי של המציע על סמך הדגמת	45

	הפתרון בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח זה	
20	חוות דעת הצוות המקצועי של התאגיד באשר לחברה המציעה והתאמת הפתרון המוצע על ידי החברה לדרישות התאגיד ולתפקודו השוטף בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח זה.	3
5	ניסיון מנהל הפרויקט בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח זה.	4
100	ס ה " כ	

פרוט אמות המידה והשקלול:

1. **בסעיף מס 1** גובה הצעתו של המציע יקבע כדלקמן:
 - המחיר החודשי בגין כל המערכות כפי המפורט בחלק ג' לפרק 4 למסמכי המכרז.
 - הציון יקבע על פי ההצעה הזולה ביותר שתקבל ציון מרבי (30), ניקוד יתר ההצעות יחושב יחסית למחיר הנמוך ביותר על פי הנוסחה:

30	X	המחיר הנמוך ביותר שהוצע
המחיר שהציע המציע		

2. **הציון לסעיף מספר 2** יוענק למציעים על סמך הדגמת הפתרון שאליה יזומנו כל המציעים שהגישו הצעות למכרז. הדגמת הפתרון תעשה בפני הצוות המקצועי. אשר ידרג את הפתרון בהתאם לטופס משוב המצורף כנספח ח' לפרק 1 למסמכי המכרז. פרוט הצוות המקצועי:

- נסרי סעיד – מנכ"ל התאגיד.
 - רו"ח סאמר רבאח – מנהל כספים.
 - רו"ח עו"ד אחמד איכתילאת
 - איאד חניף – מנהל מחלקת צרכנות.
- מי הגליל שומרת לעצמה הזכות לשנות את הרכב הצוות המקצועי ומהותו. ההדגמה תיערך לגבי שתי מערכות הליבה: מערכת הגביה, מערכות פיננסיות מרכזיות. במהלך ההדגמה על המציע להדגים במיוחד:
- מודול חישוב הייטלים, אגרות ודמי הקמה בממשק למערכת הגביה
 - שילוב כלי BPM במערכות הליבה
 - ממשק בין מערכת הקר"מ בתאגיד לבין התוכנות המוצעות
 - תפעול כלי BI במערכות הליבה באופן גמיש ידידותי ושאינו מגביל המשתמש
 - שילוב כלי CRM במערכות הליבה
 - אפליקציה לצרכן ולעובדי התאגיד

כל אחד מחברי הצוות המקצועי ידרג את התרשמותו בטופס המשוב.

הציון הסופי של כל מציג לכל המערכות, בסעיף ההתרשמות יקבע כדלקמן:

- סה"כ נקודות בגין התרשמות בגין קבוצת הידידותיות – מקסימום 10 נקודות.
- סה"כ נקודות מההתרשמות בגין קבוצת פונקציונאליות – מקסימום 20 נקודות.
- סה"כ נקודות מההתרשמות בגין קבוצת הכללי - מקסימום 15 נקודות.
- לכל שורה בכל אחת מהקבוצות יינתן משקל שווה באותה קבוצה.
- הציון הכולל לכל שורה יהיה ממוצע הציונים שניתנו על ידי כל אחד מהמשתמשים באותה שורה.

הדגמת פתרונות למי הגליל תבוצע בוועידת חוז"י Video Conversation - בתאריכים 31/12/2024 02/01/2025 שתי הדגמות ביום. הראשונה בין השעות 10:00 ל 12:30 והשנייה בין השעות 13:00 ל 15:30.

לכל אחד מהמציגים יקבע מועד לעריכת ההדגמה אשר לא יעלה על 2.5 שעות. במהלך ההדגמה על המציע להסביר בקצרה את התפיסה הכוללת של מערכותיו ולהדגים הדגמה מוחשית את השימוש במערכות הגביה והפיננסית ב On Line.

בתחילת ההדגמה על המציע לתאר את החברה המציעה, לפרט את הפתרון המוצע, לפרט את רכיבי הפתרון על גבי מצגת ממחושבת לרבות פרוט כל תוכנות התשתית עליהם הוא מסתמך בפתרון המוצע לדוגמא: תוכנות התשתית ל CRM, BI, טפסים מכוונים, AI, BPM, תיק צרכן, אירכוב ואיחזור מסמכים וכד'

הצגת המערכות על ידי PowerPoint לא תתאפשר ומציג שיבחר להציג ב PowerPoint הציון שיקבל בדבר שלמות המערכות ובדבר התרשמות יקבל ערך 0 בשתי הקבוצות המוזכרות. בתום עריכת כל מצגת בדבר כל מערכת ליבה, ימלא כל אחד מהמשתתפים את השאלון המצ"ב כנספח ח' לפרק 1, כאשר תוצאותיו ישוכללו לצורך בחירת ההצעה הזוכה.

למען הסר ספק, על המציע להתארגן באופן עצמאי לביצוע ההדגמה לרבות אמצעי מחשוב, תקשורת והקרנה. המציע אינו רשאי להסתמך על אמצעים אלה של התאגיד או של גורמים אחרים כגון חברות תקשורת נתונים. במידה והמציע יסתמך על תשתיות אלה, מוותר המציע בזאת על כל טענה מצדו בגין איכותן, תקינותן, וכל טענה אחרת שיש בה משום השלכה על ניקוד הצעת המציע בהתאם לאמות המידה שקבע התאגיד. למען הסר ספק מובהר בזאת כי במקרה של כשל בהדגמת המערכות הצוות המקצועי יהיה רשאי לדרג את הצעת המציע בהתאם להדגמתו ואין התאגיד מתחייב לאפשר מועד הצגה נוסף.

3. הציון לסעיף מספר 3 יוענק למציעים על סמך חוות הדעת של הצוות המקצועי בדבר החברה המציעה והתאמת הפתרון המוצע על ידי החברה לדרישות מי הגליל ולתפקודה השוטף. הצוות המקצועי יחוה את דעתו בפרוטוקול מפורט באשר לנושאים הבאים:

- 10 נקודות – חוות דעת הצוות המקצועי של מי הגליל מהתאמת הפתרון המוצע למי הגליל.**
- 10 נקודות – חוות דעת הצוות המקצועי של מי הגליל מנציגי המציע, מנהליו, ותחומי פעילותו.**

כל חבר בצוות המקצועי של מי הגליל ידרג נושאים אלה (4.1 ו 4.2) בציון 1 עד 10. כאשר 1 משמעו גרוע ו 10 משמעו מצוין. הציון שיקבל כל מציע יתבסס על ממוצע הציונים של חברי הצוות המקצועי לנושאים הנ"ל לכל מציע.

4 **הציון לסעיף מספר 4** יוענק למציעים על סמך הניסיון המקצועי הרלוונטי בניהול פרויקטי הסבות נתונים בתאגידי מים וביוב במדינת ישראל, של מנהל הפרויקט המוצע כפי שציין המציע בסעיף 9 לנספח א לפרק 1 במסמכי מכרז זה ובהתאם לקורות החיים שצרף להצעתו. הניקוד יקבע על פי הפרוט כדלקמן:

מס"ד	ניסיון	ציון
1	ניסיון של 0 פרויקטים עד כולל 1 פרויקטים	1
2	ניסיון של 2 פרויקטים עד כולל 3 פרויקטים	2
3	ניסיון של 4 פרויקטים עד כולל 5 פרויקטים	3
4	ניסיון של 6 פרויקטים עד כולל 9 פרויקטים	4
5	ניסיון של 10 פרויקטים ומעלה	5

מובהר ומודגש כי ילקחו בחשבון אך ורק פרויקטים של הסבת נתונים בתאגידי מים וביוב ממערכת של חברה אחרת למערכת של המציע.

פרק 1: נספח ח'

פורמט טופס משוב להדגמת המערכות על ידי מציג

א. פרטים כלליים

- שם החברה המציגה: _____
- שם המדרג _____
- תפקידו: _____
- תאריך: _____

ב. הערכת הצופה לפרק התרשמות כללית מהפתרון ומהצוות המקצועי של המציג (בהקשר לסעיף מספר 2 בטבלה שבתחילת נספח ז' לפרק 1)

קבוצה	מס"ד	תכונה	הערכה מקצועית בין 1 – גרוע ל 10 - מצויין
ידידותיות	1	ממשק משתמש נוח	
	2	תפריטים היררכיים	
	3	תהליכים מובנים בתוכנה - מובילה את המשמש	
	4	ידידותיות של כלי ה BI	
	5	Drill Down – חקירה לעומק לקבלת פרוט	
	6	SSO – Single Sign On לכל כלי הניהול לרבות BI, CRM ו BPM	
	7	ממשק משתמש אחיד בשתי המערכות	
		סה"כ לידידותיות (סיכום עי ידי המדרג)	
פונקציונאליות	8	קיום BPM משולבת במערכת התפעולית	
	9	קיום CRM משולבת במערכת התפעולית	
	10	פונקציונאליות של מודול אכיפת הגביה	
	11	ממשק בין תוכנת ניהול הקר"מ לבין מערכת הגביה	
	12	יכולת הורדת, שילוב וניתוח נתונים ממספר עולמות במערכת התפעולית לכלי ה BI	
	13	חיווי אוטומטי בתוכנה באשר לקבלה אישור או דחייה של תשלומי הוראת קבע (הו"ק) באשראי המבוצעים באמצעות שב"א מייד או זמן קצר לאחר השיגור.	
	14	שילוב מהיר ומלא עם מחולל דוחות – כלי BI המשולב באופן מלא במערכת	
	15	ממשק On Line דו סיטרי אוטומטי למערכת קר"מ	
	16	יכולת יצירת חשבונות מים רטרואקטיבית	
	17	קליטה אוטומטית של נתוני חשבונות בנקים	
	18	אמצעי בקרה ממוחשבים לאישור תיקונים	
	19	שילוב מהיר ומלא עם CRM במערכת	
	20	אירכוב ואיחזור אוטומטי של תלוש המים בכרטיס המשלם של הצרכן	
	21	הלימת ה CRM לאספקת פתרון מלא לאמות המידה לשרות של רשות המים	
	22	קיום AI ו ML משולבים בפתרונות המוצגים	
		סה"כ לפונקציונאלי (סיכום עי ידי המדרג)	

קבוצה	מס"ד	תכונה	הערכה מקצועית בין 1 – גרוע ל 10 - מצויין
כללי	23	התרשמות כללית מהתוכנה	
	24	התרשמות ממקצועיות המציגים	
	25	התרשמות ממוכונות המציע לתאגידי המים והביוב בישראל	
	26	התרשמות מהתארגנות המציע להדגמת הפתרון	
	27	התרשמות מבשלות הפתרון והיקף הנושאים הנכללים	
	28	התרשמות מיציבות הפתרון	
		סה"כ לכללי (סיכום עי ידי המדרג)	

(יש לדרג כל שורה)

חוות דעת הצוות המקצועי של מי הגליל מהתאמת הפתרון המוצע למי הגליל. (בהקשר לסעיף 3 בטבלה שבראשית נספח ז' לפרק זה).
יש לדרג בציון 1 עד 10. כאשר 1 משמעו גרוע ו-10 משמעו מצויין.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

חוות דעת הצוות המקצועי של מי הגליל ממנהלי המציע שהופיעו בפני הצוות
יש לדרג בציון 1 עד 10. כאשר 1 משמעו גרוע ו-10 משמעו מצויין.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

יש לרשום ניקוד בגין מנהל הפרויקט בגין פרויקטים של הסבת נתונים בתאגידי מים וביוב ממערכת של חברה אחרת למערכת של המציע.

מס"ד	נסיון	ציון	ניקוד
1	ניסיון של 0 פרויקטים עד כולל 1 פרויקטים	1	
2	ניסיון של 2 פרויקטים עד כולל 3 פרויקטים	2	
3	ניסיון של 4 פרויקטים עד כולל 5 פרויקטים	3	
4	ניסיון של 6 פרויקטים עד כולל 9 פרויקטים	4	
5	ניסיון של 10 פרויקטים ומעלה	5	

שם המדרג: _____ שם החברה המציעה: _____

[illegible]