

דוח שנתי תאגיד מי הגליל לשנת 2023

בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכנייה) תשע"א 2011.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



תוכן עניינים

3.....	דברי המנכ"ל
3	רקע ומידע אודות החברה
6	פירוט התקנים של התאגיד
6.....	נתוני פחת לפי יישובים
7	כמות מונים לפי יישובים
8	כמות זכאים להטבה בתעריף מיוחד במים
8	כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גבייה
8	מספר הצרכנים של החברה
9	מקורות המים של החברה
9.....	מכון טיהור שפכים
10.....	טבלת בדיקות לדגימת מים
10.....	השקעות התאגיד לשנים 2023 ו- 2024
11	השקעות החברה בתחום בטחון מים לשעת חירום
11.....	שיבושים ותקלות
11.....	פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
12	הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי
13.....	הסדרת תקינות מערכת בארקה בנכסים

1. דברי המנכ"ל

מי הגליל, תאגיד המים והביוב האזורי, סיים את השנה ה-14 מאז תחילת עבודתו בתחילת שנת 2010. מי הגליל הצליח להשיג נתונים מרשימים בפעילותו ומגמת השיפור עדיין ממשיכה. מי הגליל הפחית את אחוזי הפחת לקרוב ל-10% (שהיו כ-50% עם הקמת התאגיד). מה גם, אחוזי הגביה המצטברים לשנים עד 2022 הגיעו מעל ל-90%. ההשקעות בעשרות מיליוני שקלים בכל שנה שהחליפה וחידשה רשתות בלויות לחדישות ותקניות. הסירה את החסם התכנוני של העדר פתרון קצה לביוב מכל יישובי מי הגליל. התאגיד סיים פרויקט של מדי קר"מ (קריאה מרחוק) ביישובים סחנין ועראבה כאשר המטרה היא להמשיך לשאר יישובי התאגיד בחודשים הבאים. למי הגליל קיים מוקד תלונות ותקלות חירום העובד 24/7 ובנה מערך מים לשעת חירום עם ציוד ותרגילים לפי דרישות רשות המים, גם כן קיים ערוץ דיגיטלי ליצרית קשר עם התאגיד דרך המחשב או הסמארטפון לביצוע מגוון פעולות מרחוק. מי הגליל קיבל תקן ISO-9001 לניהול איכות השירות ותקן ISO-14001 לשמירה על הסביבה ותקן 45001 ISO - לבטיחות בריאות תעסוקתית. מי הגליל משקיע בעובדיו בהשתלמויות מקצועיות כדי להיות מעודכן ועוקב אחרי כל החידושים הטכנולוגיים והרגולטוריים, למען מימוש חזון מי הגליל להיות התאגיד המוביל בשירות וביעילות. ממשיכים בתנופה ליעול ושיפור. זו הזדמנות להודות לדירקטוריון ולרשויות המקומיות על שיתוף הפעולה ולהודות להנהלה ולכל סגל העובדים שכל ההישגים עוברים דרכם.

2. רקע כללי ומידע

החברה נוסדה ביום 2 ליולי 2009 ע"י מספר רשויות, במטרה לספק שירותי אספקת מים ומתן שירותי ביוב לתושבי אותן רשויות וזאת בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 ובהתאם לרישיון ההפעלה שניתן לה בשנת 2009, החברה התחילה את פעילותה ביום 1 בינואר 2010. להלן תרשים מבנה חלוקת המניות וההחזקה של החברה:





מי הגליל, תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, משרת את שתי הערים סחי'נין ועראבה ואת הכפרים דיר חנא, נחף, בענה, דיר אלאסד, ומג'ד אל-כרום, המונים קרוב ל-126 אלף תושבים. התאגיד שם לו למטרה להביא את משקי המים והביוב ברשויות החברות בו לרמות הכי גבוהות במדינת ישראל, הן מבחינת איכות מי השתייה המסופקים על ידו והולכתם בצורה סדירה לכל צרכני התאגיד והן מבחינת טיהור השפכים והולכתם ללא מפגעים ותוך שמירה על בריאות צרכניו ועל איכות הסביבה. לשם כך, נדרש התאגיד להשקעה רבה ובמיליוני שקלים הן בתשתיות המים והן בתשתיות הביוב והכוללים תשתיות על, קווי הולכה, משאבות ועלויות מכון הטיהור. בנוסף לאמור לעיל, ובכדי שהתאגיד ישמור על איתנותו הפיננסית ויציבותו הכלכלית, התאגיד פועל בכל האמצעים עפ"י כל דין והנתונים לסמכותו ולשליטתו, כפי שיפורט בהמשך למיגור תופעות גניבות המים ותופעות אי תשלום החובות המגיעים לתאגיד מאת סרבני התשלום. התאגיד, מתנהל כלפי צרכניו בשקיפות מלאה, כמו כן פועל לפי אמות המידה החלות עליו בקשר לרמה ולטיב השירות הניתן על ידו.

3. מעורבות מי הגליל בקהילה

מי הגליל משקיעה בכל שנה במעורבות עם הקהילה ביישובי התאגיד כמו השתלבות ביום המעשים הטובים השנתי (ימי שיא התנדבותיים), בנוסף לתרומתה והשתלבותה בעוד אירועים חברתיים במעורבות התושבים ויתר המוסדות בתחום יישובי התאגיד. התחשבות בתושבים בתקופת משבר הקורונה והימנעות מאכיפה מסיבית של החייבים. ומבצעי גבייה ואפשרויות תשלומים נוחים.

לחברה נכון למועד כתיבת הדו"ח מכהנים בדירקטוריון החברה שבעה דירקטורים

- ✓ עו"ד הנאדי עאסלה - יו"ר
- ✓ עו"ד יאסר חוראני - חבר
- ✓ מוחמד בכרי - חבר
- ✓ עו"ד סוהילה שואהנה - חבר
- ✓ וליד עבד אלגני - חבר
- ✓ עו"ד אחמד חטיב – חבר
- ✓ מוחמד קסום - חבר

פרטי התקשרות עם החברה

לדיווח על תקלות, תשלום/בירור חשבונות מים באמצעות קו חיוג חינם : 1-800-800-339
גם כן קיים באתר האינטרנט של התאגיד ערוץ שירות בשם "תיק לתושב" ליצירת קשר דרך המחשב או הסמארטפון לביצוע מגוון פעולות מרחוק כמו :

- תשלום חשבון מים.
- עדכון אמצעי תשלום.
- העברת בעלות/משלם.
- פניות לגבייה.

- פניות למחלקת פניות הציבור.
- פניה כללית.

סניף ראשי סכנין

סכנין - 3081000 ת.ד. 7379 אזור תעשייה סכנין רחוב אלפול 16.

טל' במרכזיה 04-8118111 פקס' 04-6741221

שעות קבלת קהל

מג'ד אל כרום	דיר אל אסד- בענה	נחף	דיר חנא	עראבה	סח'נין	
04-8118-157	04-8118-156	04-8118-154	04-8118-153	04-8118-152	04-8118-151	טלפון
1534-8118-122						פקס למייל
סגור	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	שני
08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	סגור	סגור	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	שלישי
סגור	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	סגור	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	רביעי
08: 30-18: 00	08: 30-15: 30	סגור	סגור	08: 30-18: 00	08: 30-18: 00	חמישי
08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	סגור	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	08: 30-15: 30	שבת

פניות ציבור בכתב

- כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד, תאגיד מי הגליל, סכנין 3081000, א.ת. רחוב אלפול 16 ת"ד 7379
- פקס לשליחת פניות ציבור: 04-6741221
- ניתן לפנות גם בדואר אלקטרוני: info@megalil.co.il

4. פירוט התקנים של התאגיד

להלן רשימת התקנים שיש לתאגיד :

- ❖ תקן מס' ISO 9001: 2015 - מערכת לניהול איכות.
- ❖ תקן מס' ISO 45001: 2018 - מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית.
- ❖ תקן מס' ISO 14001: 2015 - מערכת לניהול איכות סביבה.
- ❖ תקן מס' ISO 27001: 2013 - ניהול אבטחת מידע.

השלמת סדרת 3 התקנים העניקה לתאגיד את **תקן תו הזהב**, הקיים אצל מעט תאגידים ברחבי הארץ.

5. נתוני פחת מים לפי ישובים

להלן טבלת פחת לפי ישובים לשנים 2022 ו- 2023 :

2023	2022	ישוב/שנה
%10.72	%10.57	סח'נין
%11.74	%10.55	עראבה
%8.44	%10.73	דיר חנא
%10.79	%7.80	נחף
%10.06	%9.33	בענה
%13.56	%12.80	דיר אלאסד
%8.60	%10.84	מג'ד אלכרום
%10.73	%10.38	פחת כללי

6. כמות מדי מים לפי ישובים

להלן כמות מדי המים בתאגיד לפי ישובים לשנים 2022 ו- 2023 :

2023	2022	ישוב/שנה
8,881	8,500	סח'נין
7,106	6,784	עראבה
3,278	3,162	דיר חנא
2,925	2,777	נחף
1,881	1,825	בענה
2,628	2,523	דיר אלאסד
3,306	3,223	מג'ד אלכרום
30,005	28,794	סה"כ

7. רשימת זכאים להטבה בתעריף מיוחד במים

להלן טבלת זכאים להטבה בתעריף במים לשנים 2022 ו-2023 :

שנה	2022	2023
זכאים במים	6,704	7,306

8. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה :

פחת/שנים	2022	2023
כמות המים שנמכרה	7,917,209	8,180,598
פחת מים	%0.00	%10.70
פחת גביה שוטף	%26.00	%27.30
פחת גביה מצטבר	%5.00	%4.57

9. מספר הצרכנים של החברה

נתונים של מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר בשנים 2022 ו-2023

סוג צרכן	מס' צרכנים 2022	מס' צרכנים 2023
מגורים	21,971	22,485
גינון	109	116
מוסדות	334	327
בית חולים (בתי מרחץ ומקוואות)	1	1
מסחר	1,225	1,231
בניה	2,788	2,786
אחר	1,860	2,540
תעשייה בהקצבה	9	10
חקלאות לא מוקצבת	345	347
חקלאות בהקצבה	152	162
סה"כ	28,794	30,005

10. מקורות המים של החברה

נתוני מספר החיבורים וכמויות המים שנרכשו במסגרת הספקת המים בשנים 2022 ו-2023.

אספקת מים שנתית 2023	אספקת מים שנתית 2022	מספר חיבורים	ישוב
2,455,167	2,409,024	2	סחי'נין
2,228,128	2,075,373	1	עראבה
807,311	781,787	1	דיר חנא
851,517	505,556	1	נחף
800,197	815,435	1	בענה
884,400	892,446	2	דיר אלאסד
1,139,736	1,142,721	1	מגיד אלכרום
9,166,456	8,622,342	9	סה"כ

11. מכון טיהור שפכים

11.1 שפכים סניטריים: שפכי שבעת היישובים מוזרמים למט"ש כרמיאל

- כל שפכי יישובי תאגיד מי הגליל, מחוברים למכון טיהור שפכים אזורי כרמיאל. מט"ש כרמיאל מנוהל ע"י איגוד ערים כרמיאל לביוב - התאגיד שותף בשדרוג מכון הטיהור בשנים 2010, 2011 ו-2012 בהיקף מעל 20 מיליון ₪.
- ✓ מאסף ראשי של יישובי אלבטוף (סחי'נין, עראבה ודיר חנא) הסתיים.
- ✓ מאסף ראשי של יישובי אלשאג'ור (בענה, דיר אלאסד ומגיד אלכרום) הופעל למחצה.

11.2 שפכי תעשייה

התאגיד מבצע פעולות ניטור ואכיפה על הזרמת שפכי תעשייה במפעלים וזאת במטרה לצמצם את הזרמת השפכים הפוגעים ברשת הביוב העירונית ופעילות במכוני הטיהור. והכל לפי תכנית ניטור שפכים שהוכנה ע"י תאגיד מי הגליל ואושרה ע"י המשרד להגנת הסביבה. בנוסף התאגיד מכין תוכנית טיפול בשפכי העבר לעונת מסיק הזייתים תוך שיתוף פעולה הדוק עם רשות המים והמשרד להגנת הסביבה. מי הגליל קיבל תעודת הצטיינות ממשרד הגנת הסביבה, על טיפול יעיל בעבר בשנים 2016-2018.

12. ריכוז הבדיקות (מיקרוביאליות, שגרתית) שבוצעו בשנת הדיווח, לפי ישובים:

ריכוז נתונים לפי סוג נקודה לשנת 2023										
תאגיד מי הגליל-תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ										
ישוב	פרופיל בדיקות	סוג נקודה	סוג דגימות שנעשו	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה	מספר חריגות סופי	אחוז חריגה סופי
סכנין	מיקרוביאלית	רשת	192	182	182	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
עראבה	מיקרוביאלית	רשת	162	156	156	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
דייר חנא	מיקרוביאלית	רשת	162	156	156	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
נחף	מיקרוביאלית	רשת	165	168	168	100.0%	1	0.6%	0	0.0%
בענה	מיקרוביאלית	רשת	84	90	90	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
דייר אלאסד	מיקרוביאלית	רשת	189	196	196	100.0%	2	1.0%	0	0.0%
מגיד אלכרים	מיקרוביאלית	רשת	162	168	168	100.0%	0	3.2%	0	0.0%
סה"כ לספק			924	934	934	100.0%	3	0.3%	0	0.0%
סה"כ ללשכה			1116	1116	1116	100.0%	3	0.3%	0	0.0%
סה"כ לדוח			1116	1116	1116	100.0%	3	0.3%	0	0.0%

13. השקעות שערכה החברה בשנת 2023 והשקעות מתוכננות לשנת 2024

להלן סיכום השקעות התאגיד בתחום מים וביוב ביישובי התאגיד לשנת 2023 וגם השקעות מתוכננות לשנת 2024:

תיאור השקעה	ביצוע שנת 2023 במל' ₪	מתוכנן שנת 2024 במל' ₪
השקעות מים	5,008	21,105
השקעות ביוב	14,640	14,625

14. השקעות החברה בתחום בטחון מים לשעת חירום

להלן סיכום השקעות התאגיד בתחום בטחון מים לשעת חירום לשנת 2023 וגם השקעות מתוכננות לשנת 2024:

תיאור השקעה	ביצוע השקעה בשנת 2023, ב ₪	השקעה מתוכננת בשנת 2024, ב ₪
סכום ההשקעות	284,000	300,000

15. שיבושים ותקלות

במהלך שנת 2023 לא אירעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים או בשירותי ביוב.

16. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

נתוני מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2023 הינן מרוכזות בטבלה להלן :

סוג פניה	כמות
בדיקת מד	120
עדכון נפשות	250
בירור חשבון	118
בירור חוב	418
בירור לגבי מדים	30
צריכה פרטית	465
תיקון נזילה	510
בדיקת איכות מים	0
החלפת משלמים/בעלים	112
סה"כ	2023

17. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי : תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. **סכום החיוב** הינו מכפלה של **כמויות המים** שנצרכו בתקופת החשבון **בתעריפי המים**, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

$$\{\text{סכום החיוב}\} = \text{כמויות המים} \times \text{תעריף המים}$$

כמויות צריכת המים : נקבעת על פי **קריאות מד מים**. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

$$\{\text{כמות צריכה}\} = \text{הקריאה הנוכחית מ"ק} - \text{קריאה קודמת מ"ק}$$

תעריפי המים והביוט : תעריפי המים והביוט נקבעים ע"י רשות המים. תאגיד מי הגליל גובה התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים :

- **תעריף נמוך** : לכל צרכן מוכרת כמות צריכה המחושבת בהתאם למספר הנפשות $3.5 \times$ מ"ק לחודש (חישוב יומי).
- **התעריף גבוה** : מחושב על הכמות השולית. כלומר עבור כמות העולה על 3.5 מ"ק לנפש לחודש (חישוב יומי).



✓ **מספר הנפשות המוכר:** מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, הכול בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח.

✓ **צריכה פרטית:** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך) לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

סוג קריאה: מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת): ההפרש בין **כמות המים** שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים): בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 1.5 מ"ק לחודש, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים בכלל.

18. הסדרת תקינות מערכת הארקה בנכסים

על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל (הארקה) בנכס במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להחלפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדירות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה. דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים. לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות ההארקה ולהתקין גישור על הקטעים החסרים. עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.