

הנדון : הודעה מס' 1 לקבלנים – מכרז פומבי מס' 12/23 למתן שירותי גבייה

1. במענה לשאלות שהתקבלו, להלן התייחסות התאגיד :

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלות ותשובות
1.	נספח א' 3 – נוסח ערבות סעיף 9.3 עמוד 10	שאלה: בסעיף 9.3 ובנוסח הערבות צוין כי תוקף ערבות המכרז הינו עד ליום 1.3.2024 יחד עם זאת בסעיף 9.3 צוין כי הערבות תהא בתוקף למשך 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת המכרז. אי לכך ולמען הסר ספק, נבקש לוודא שמועד תוקף ערבות המכרז הינו 1.3.2024 וזאת גם אם המועד האחרון להגשת המכרז ידחה אלא אם כן הרשות תודיע אחרת. תשובה: תוקף ערבות המכרז (הערבות להצעה) הינו עד יום 1/3/2024.
2.	נספח א'1 – ניסיון המציע עמוד 30	שאלה: נודה לאישורכם להגשת חתימת רואה החשבון בסוף נספח א' 1 ע"ג דף לוגו של רואה החשבון. תשובה: מאושר
3.	עמוד 13 סעיף 13.7 עמוד 40 סעיף 1.3 עמוד 115 סעיף 18.24	שאלה: לא ייתכן כי הקבלן יתחייב לכל שינוי עתידי אשר לכאורה יכול להיות משמעותי מבחינת התשומות הנוספות שיש להשקיע בעקבות השינוי הרגולטרי או אחר, נבקש כי יבוצע עם הקבלן בדיקה ותמחור במידה ושינוי רגולטרי יחייב הגדלת תשומות הקבלן במכרז. תשובה: שינויים רגולטוריים, שיחולו לאחר מועד חתימת חוזה ההתקשרות ואשר יגדילו את התשומות של הקבלן בשיעור של עד 10% מכלל העלויות לא יובאו בחשבון. שינויים כאמור מעבר לשיעור הנ"ל, בכפוף להוכחתם ע"י הקבלן באמצעות אסמכתאות לשביעות רצון המזמין, ייבחנו וייבדקו על ידי הצדדים.
4.	עמוד 14 סעיף 14.5.1	שאלה: נבקש לקבל את העלות כיום למשתמש/חודש/שנה לשנים 2022-2023. תשובה: כתוב בצורה ברורה שזה על חשבון התאגיד/ מזמין.
5.	עמוד 14 סעיף 14.6.3	שאלה: נבקש לקבל פירוט עלויות לפי סניף ונושא העלות לשנת 2022 ו 2023 . תשובה: באחריות המציע לבדוק את העלויות, בהתאם לניסיון המציע . העלויות הינן בסכום ממוצע של כ- 3,500 ₪ לסניף, לא כולל מע"מ. מובהר כי מידע זה מובא לצורך ידיעה בלבד וכי הקבלן יישא בכל עלות הכלולה בסעיף זה, כפי שתהיה בפועל.
6.	עמוד 14 סעיף 14.6.4	שאלה: נבקש פירוט הוצאות לפי נושא בסעיף ולשנים 2022-2023. תשובה: באחריות המציע לבדוק את העלויות, בהתאם לניסיון המציע.

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלות ותשובות
7.	עמוד 14 סעיף 14.6.5	שאלה: נבקש לקבל עלות וכמות להפקה (לכל אחד מהמועדים) וכן את עלות המשלוח. תשובה: לגבי העלות, באחריות הקבלן לבדוק. לגבי הכמות - בהתאם למספר מדי המים שיש בתאגיד. בכל מקרה באחריות הקבלן לבדוק את הנתונים ולשאת כל עלות כפי שתהיה בפועל.
8.	עמוד 14 סעיף 14.6.8	שאלה: נבקש לקבל עלויות לשנת 2022+2023. תשובה: באחריות המציע לבדוק את העלויות.
9.	עמוד 14 סעיף 14.6.9	שאלה: נבקש הבהרה האם נדרש לספק מערכת לניהול תורים לסניף הראשי בלבד או לכלל הסניפים וקבלת עלויות לשנת 2022+2023. תשובה: רק בסניפים הראשי וכמובן בהתאם לכללי אמות המידה לשירות שחלות על התאגיד.
10.	עמוד 16 סעיף 14.8.3 עמוד 113 סעיף 18.10.3	שאלה: לקבלן אין שום יכולת שליטה על רצונו של צרכן לבצע פעולות בצורה מקוונת , נבקש לבטל סעיף זה. תשובה: הבקשה נדחית.
11.	עמוד 17 סעיף 14.16 עמוד 114 סעיף 18.18	שאלה: נא אשרו כי הוצאות האכיפה אשר ייגבו במהלך תקופת ההסכם ומועד פרעון לאחר מכן , ישולמו לקבלן לתקופה של שנה לפחות ממועד הסיום. תשובה: הבקשה נדחית.
12.	עמוד 17 סעיף 14.15 עמוד 114 סעיף 18.17	שאלה: נא אשרו כי שיקים אשר ייגבו במהלך תקופת ההסכם ומועד פירעון לאחר מכן , ישולמו לקבלן תקופה של שנה ממועד הסיום. תשובה: הבקשה נדחית.
13.	עמוד 17 סעיף 14.14	שאלה: נבקש לתקן סעיף זה ולהוסיף כי במידה והקבלן במכרז הקודם הוא הזוכה הוא יהיה זכאי להוצאות הגבייה שייגבו במסגרת המכרז החדש. אין זה הוגן להחריג את הוצאות הגביה אשר נגבו במסגרת המכרז הקודם, הקבלן ביצע את הפעולות הנדרשות אשר דרשו תשומות גדולות , דאג לגבות תשלום מן החייבים שחלקן הוסדר באמצעות הסדרי תשלומים אשר גולשים גם לשנת 2024 או הליכי אכיפה שהחלו בסוף 2023 ויגיעו למיצוי רק בשנת 2024. תשובה: הבקשה נדחית.
14.	עמוד 40 סעיף 1.2	שאלה: נא אשרו כי כל כוונה לקיזוז תיבדק לפני מול הספק טרם ביצוע הקיזוז וכי בכל מקרה מדובר רק בכל הקשור להתנהלות ישירה שלו ולא של גורם אחר מן התאגיד או מחוצה לו. תשובה: מאושר כי הקיזוז יהיה לאחר מתן זכות תגובה לקבלן בת 7 ימים.
15.	עמוד 42 סעיף 2.6	שאלה: נבקש להוסיף למחיר עלות רכב של 6000 ₪ או לחילופין אישורכם כי במידה ותמומש האופציה הרכב יסופק ע"י התאגיד. תשובה: מקובל באופן חלקי, במידה ולעבודה יידרש רכב צמוד, לפי החלטת התאגיד, אז התאגיד יישא בהוצאות רכב עבור העובד עד 4,500 ₪.

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלות ותשובות
16.	עמוד 43 סעיף 2.18	שאלה: מישרה מליאה מוגדרת כ-42 שבועיות, הדרישה להתחייב לבצע שעות עבודה נוספות (אשר יכולות להגדיל משמעותית את עלויות הספק) ללא תמורה אינה הוגנת , נבקש כי המזמין ישפה את הספק בעלויות הנוספות שיהיו בגין סעיף זה. תשובה: הבקשה נדחית. למעלה מן הצורך יובהר, כי לא מדובר על "התחייבות מראש" לבצע שעות עבודה נוספות אלא התחייבות של הקבלן לבצע את כלל העבודה הכלולה במסמכי המכרז וכנדרש ללא תמורה נוספת.
17.	עמוד 45 סעיף 4.19	שאלה: טיפול וניהול מערכת הקר"מ הינה מישרה מלאה הדורשת הקצאת עובד ייעודי לנושא , נא אשרו כי במידה והקבלן יידרש לטפל בנושא סעיף זה התאגיד יישא בעלות של הוספת מישרה לטובת העניין. תשובה:הבקשה נדחית.
18.	עמוד 49 סעיף 8.12	שאלה: התקנת מערכות זימון תורים הינן בעלות גבוהה נא אשרו כי מדובר רק בסניף הראשי . תשובה: רק בסניף הראשי ובכפוף לכללי אמות המידה לשירות שחלים על התאגיד.
19.	עמוד 59 סעיף 9.22.3	שאלה: נא אשרו כי המערכת הינה בעלות התאגיד וכי הנציגים יידרשו לעשות בה שימוש. תשובה: המערכת בבעלות התאגיד.
20.	עמוד 75 סעיף 16.9	שאלה: נבקש לקבל עלויות מפורטות הקיימות כיום לגבי כל סניף וסניף. תשובה: באחריות הספק לבדוק את העלויות. ממוצע של כ 3,500 ₪ כאמור לעיל מידע זו הינו רק לידיעה, באחריות הקבלן לשאת בכל עלות בפועל.
21.	עמוד 82 סעיף 6	שאלה: העמלות מקסימליות לפי מדרגה ובהינתן מגוון ההוצאות הכורות בהפעלת מכרז זה הופכות את המכרז ללא כלכלי, נבקש להגדיל את העמלה המקסימלית בכל מדרגה ב 40%, לדוגמא מדרגה ראשונה 2.8% במקום 2%. תשובה: להלן עדכון בהוראות סעיף 6 : בסוף הדף
22.	עמוד 83 סעיף 10.2	שאלה: להבנתנו נפלה טעות סופר וכי בדוגמא הסכום שחושב כעמלה הינו 2,000,000 ולא כפי שנרשם. תשובה: אכן נפלה טעות. להלן דוגמה מתוקנת : $102,200 = 2,000,000 * (0.07 * 73\%)$
23.	עמוד 112 סעיף 18.7.2 , 18.7.4	שאלה: נבקש לקבל עלויות מפורטות לסעיפים אלה. תשובה: באחריות הקבלן לברר העלויות.
24.	עמוד 115 סעיף 18.22	שאלה: נבקש כי יובהר כי כל תוספת כלשהיא שאינה מוגדרת במסמכי המכרז וכרוכה בתוספת עלויות לקבלן , יבוצע בגינה התמחרות מול התאגיד ויוסכם (במידה ויובהר כי אכן נדרש) שיפוי לקבלן בגינה.

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלות ותשובות
		תשובה: תוספת בהתאם לדרישות הרגולציה והדין. תוספת עלויות מעבר לנדרש במועד חתימת ההסכם - עד 10% תהיה כלולה בעמלת הגביה. מעבר ל 10% תבוצע התמחרות.
25.	עמוד 121 סעיף 25	שאלה: נא אשרו כי כל כוונה לקיזוז תיבדק לפני מול הספק טרם ביצוע הקיזוז וכי בכל מקרה מדובר רק בכל הקשור להתנהלות ישירה שלו ולא של גורם אחר מן התאגיד או מחוצה לו. תשובה: מאושר כי בכל מקרה של קיזוז תינתן לקבלן זכות תגובה של 7 ימים לפני הקיזוז.
26.	כללי	שאלה: נבקש להוסיף מועד נוסף לשאלות הבהרה ככל ויהיו לאחר קבלת המענה לשאלות אלה. תשובה: הבקשה נדחית.
27.	כללי	שאלה: מכיוון שהגבייה בתאגיד מבוססת על היקפי אכיפה משמעותיים נבקש לקבוע מנגנון כאשר מסיבה כזו או אחרת תופסק האכיפה וכתוצאה מכך תפגע הגבייה משמעותית כדוגמאות במתכונת של הגדלת אחוז העמלה בהתאם. תשובה: הבקשה נדחית.
שאלות בנושא ביטוח		
28.	נספח ה' 3 – אישור קיום ביטוחי הספק	שאלה: נבקש לקבל אישור קיום ביטוחי הספק מתוקן היות והנספח חתוך בצידו הימני. תשובה: במצורף.
29.	סעיף 10 – ביטוחי המציעים: תת סעיף 10.3	שאלה: בסיפא, נבקש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה". תשובה: מוסכם כי יירשם: "בכלילת הסתייגויות שהתקבלו ואושרו בהליך לשאלות ההבהרה".
30.	תת סעיף 10.7	שאלה: בסיפא, נבקש להוסיף את המילים "ובכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה". תשובה: מוסכם כי יירשם: "בכלילת הסתייגויות שהתקבלו ואושרו בהליך לשאלות ההבהרה".
31.	תת סעיף 10.10	שאלה: בסיפא, נבקש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה". תשובה: מוסכם כי יירשם: "בכלילת הסתייגויות שהתקבלו ואושרו בהליך לשאלות ההבהרה".

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלות ותשובות
32.	סעיף 7 – אחריות תת סעיף 7.1	שאלה: בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק ישא", נבקש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "באחריות", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "תום תקופת ההסכם", נבקש להוסיף את המילים "ובמהלך תקופת הביטוח". תשובה: הבקשה נדחית
33.	תת סעיף 7.2	שאלה: בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילה "בלעדית", במילים "בשיעור חבותו החוקית". בהמשך, נבקש לגרוע את המילים "מכל סוג". תשובה: הבקשה נדחית
34.	תת סעיף 7.3	שאלה: בשורה הראשונה, לאחר המילים "הוצאה או נזק", נבקש לגרוע את המילים "מכל סיבה שהיא". תשובה: הבקשה נדחית שאלה: בסיפא, לאחר המילה "על הספק", נבקש לגרוע את המילה "לבדו", ולהוסיף את המילים "הפטור מאחריות לא יחול לגבי מזיק בזדון". תשובה: הבקשה נדחית
35.	תת סעיף 7.4	שאלה: בשורה השלישית, לאחר המילים "שיחוייבו לשלם", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית של הספק והיקפה". תשובה: הבקשה נדחית
36.	סעיף 8 – שיפוי	שאלה: בשורה הראשונה, לאחר המילים "את המזמין", נבקש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה". בסוף השורה הרביעית, נבקש להחליף את המילה "ו/או", במילים "ואשר גרמו". בשורה החמישית, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין". תשובה: הבקשה נדחית
37.	סעיף 9 – ביטוח על ידי הספק: תת סעיף 9.1 תת סעיף 9.1.2 – אחריות כלפי צד שלישי תת סעיף (ה)	שאלה: בשורה הראשונה והשנייה, לאחר המילים "רכוש התאגיד", נבקש לגרוע את המילים "לרבות רכוש מעוקלים שאינם נכללים בביטוח אש מורחב הנערך על ידי הספק". תשובה: הבקשה נדחית.
38.	תת סעיף 9.1.5 - אחריות מקצועית	שאלה: לאחר המילים "אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר".

מס' סידורי	הסעיף לגביו מתייחסת השאלה	שאלות ותשובות
		תשובה: במקרה של עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשותף, לכדי 8,000,000 ₪.
39.	תת סעיף (ב)	שאלה: נבקש לתקן את גבול האחריות המשולב, ולהעמידו ע"ס 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. תשובה: במקרה של עריכת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, יוכפל גבול האחריות המשותף, לכדי 8,000,000 ₪.
40.	תת סעיף (ה)	שאלה: בסיפא, לאחר המילים "אך לא לפני", יש לרשום "1.1.2015". תשובה: הבקשה נדחית המועד הנדרש "לא לפני תחילת מתן השירותים".
41.	תת סעיף 9.8 ו-9.9 על תתי סעיפיו:	שאלה: סעיפים אלה רלוונטיים למקרה שאתם מעסיקים קבלני משנה לצורך מתן השירותים. במקרה זה, עליכם לוודא כי ברשותם כיסוי ביטוחי שאינו נופל מהנדרש מכם. האחריות בגינם תחול עליכם. תשובה: הבהרה מתייחסת למגיש ההצעה.
42.	תת סעיף 9.12 – רשלנות רבתי	שאלה: בשורה השנייה, לאחר המילים "יחיד מיחידי המבוטח", נבקש לגרוע את המילים "ו/או הבאים מטעמו". הבהרה: מוסכם כי יירשם: "ו/או בגין מי מהבאים מטעמו".
43.	תת סעיף 9.15	שאלה: בתחילת השורה הראשונה, לפני המילים "הספק אחראי", נבקש להוסיף את המילים "באשר לביטוחי הרכוש". תשובה: הבקשה מקובלת.
44.	תת סעיף 9.22	שאלה: בסיפא, נבקש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה". תשובה: מוסכם כי יירשם: "בכלילת הסתייגויות שהתקבלו ואושרו בהליך לשאלות ההבהרה".

2. אלא אם כן צוין כך במפורש, אין באמור בהודעה זו כדי לשנות את הוראות מסמכי המכרז.

3. המועד האחרון להגשת הצעות הוא **ביום 16.1.2024 בשעה 14:00**.

4. הודעה זו, על נספחיה, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהיא חתומה על ידם.

שיעור עמלה מעודכן- שאלה 6

מספר	שם המרווח	מגביה (שנתי)-	עד גביה (שנתי)-	שיעור עמלה	שיעור עמלה מעודכן		
		(מ"כולל מע)	(מ"כולל מע)	מקסימלית	תוספת 15%	H=0	
1	בסיסי	0	18,000,000	2.00%	2.30%	T	2.30%
2	שני	18,000,001	36,000,000	2.50%	2.88%	U	2.88%
3	שלישי	36,000,001	48,000,000	3.50%	4.03%	X	4.03%
4	רביעי	48,000,001	60,000,000	4.50%	5.18%	Y	5.18%
5	חמישי	60,000,001	72,000,000	4.75%	5.46%	Z	5.46%
6	שישי	72,000,001	ומעלה	5.50%	6.33%	ZA	6.33%

סכום עמלה חודשי

						6,000,000	
1		1,500,000		2.30%	34,500.00		
2		1,500,000		2.88%	43,125.00		
3		1,000,000		4.03%	40,250.00		
4		1,000,000		5.18%	51,750.00		
5		1,000,000		5.46%	54,625.00		
6		0		6.33%	-		
		6,000,000	0	0	224,250	0	0

						7,250,000	
1		1,500,000		2.30%	34,500.00		
2		1,500,000		2.88%	43,125.00		
3		1,000,000		4.03%	40,250.00		
4		1,000,000		5.18%	51,750.00		
5		1,000,000		5.46%	54,625.00		
6		1,250,000		6.33%	79,062.50		
		7,250,000	0	0	303,313	0	0

בכבוד רב,

מי הגליל תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ