



תעלימות בשאן איגאד אשטהלק גיבר אעטיאדי ותעامل אתחאד המיהה פי חאל וגוד تسرب ميهه

أ. كيف بالإمكان اكتشاف خلل في شبكة المياه؟

ب. هنالك ارتفاع غير مبرر في كمية المياه التي استهلكها، كيف ينبغي علي أن اتصرف؟

ت. وجدت نقطة تسريب للمياه في شبكات المياه. هل استحق الحصول على تخفيض؟

ث. اكتشفت تسرب المياه في شبكة المياه الخاصة بي، لكن الشركة لا تمتلك المعطيات بشأن كميات الاستهلاك الاعتيادية لدي،

كيف ينبغي علي أن اتصرف؟

ج. ما هو السعر الذي علي ان ادفعه اذا تم الاعتراف باستهلاك غير اعتيادي في اعقاب وجود تسرب للمياه؟

ح. كيف بإمكانني ان اعرف فيما اذا كان لدي استهلاك غير اعتيادي للمياه؟

خ. لم احصل على رسالة بشأن الاستهلاك غير الاعتيادي، هل بإمكانني أن افرض بأن كل شيء على ما يرام؟

د. كيف بإمكانني ان اعرف اذا كانت هنالك فوارق في القياس في المبنى الذي اسكن به؟

أ. كيف بالإمكان اكتشاف خلل وتسرب للمياه في شبكة المياه؟

من أجل اكتشاف أي خلل يؤدي إلى تسرب للمياه في شبكة المياه يجب في البداية فحص اذا كان هنالك إشارات ومؤشرات بصرية (ترى بالعين المجردة) لهذا الخلل. من بين هذه المؤشرات بالإمكان أن تكون: جدران رطبة، سيلان مستمر للمياه وما إلى ذلك. في المرحلة الثانية، من المفضل إيقاف تزويد المياه (اغلاق كافة الحنفيات، الغسالات وما إلى ذلك). ثم فحص عداد المياه اذا ما زال يدور أم توقف هو أيضًا. إذا استمر العداد بعد عملية الإيقاف بالدوران فعلى الأغلب هنالك تسرب للمياه في شبكة المياه. في طبيعة الحال، دائمًا هنالك إمكانية للتوجه لأخصائي مهني وفحص شبكة المياه الخاصة. تجدر الإشارة أيضًا أن مزود المياه ليس مسؤولاً عن الممتلكات الخاصة والمشاركة للمستهلكين. في حال كان المستهلك معنيًا بالحصول على خدمات جسم مهني في الممتلكات الخاصة عليه التوجه هو لهذا الجسم وليس إلى مزود المياه.



ב. هنالك ارتفاع غير مبرر في كمية المياه التي استهلكها، كيف ينبغي علي أن اتصرف؟

إذا لاحظت وجود ارتفاع جدي في كمية استهلاك المياه مقارنةً مع فترات سابقة فعلى الأرجح أن هنالك تسرب للمياه في الشبكة الخاصة. عليه، نوصي بأجراء فحص مهني للتأكد من وجود أو عدم وجود تسرب للمياه بموجب التفصيل والشرح الذي قدمناه لكم أعلاه أو من خلال دعوة شخص مهني للقيام بالفحص والتأكد من سلامة الشبكة. في حال أنه لم يتم التوصل إلى خلل ولم يكن هناك تسرب للمياه بإمكانك التوجه إلى مزود المياه والبدء بعملية فحص. هذه العملية أكثر تركيباً وتعقيداً من سابقتها وتشمل مراحل مجانية ومراحل مقابل دفع رسوم عينية (مثلاً ارسال العداد إلى المختبر ليتم فحصه والتيقن من فاعليته).

ت. وجدت نقطة تسرب للمياه في شبكات المياه. هل استحق الحصول على تخفيض؟

في حال أنك وجود خلل في شبكة المياه يؤدي إلى تسرب للمياه ونتيجة لذلك استهلكت كمية مياه كبيرة جداً أكثر من 50% من الكمية التي تستخدمها بالمعدل، بإمكانك التوجه إلى مزود المياه من أجل الحصول على اعتراف من قبله باستهلاك غير اعتيادي الذي كان نتيجة لهذا الخلل. عليك تعبئة النموذج الملائم ورفاق الأوراق الثبوتية التي تشير إلى تصليح العطب.

2

التكلفة المخفضة تمنح، كأقصى حد، لفترتين متتاليتين (4 أشهر). انتبه: بإمكانك الحصول على هذا التسهيل للعدادات الشخصية مرة واحدة في كمال عام وفي حالات أخرى في عدادات رئيسية مرة واحدة كل عامين. الشبكة البيئية هي ضمن مسؤوليتك. من أجل عدم التعرض للخلل إياه من المفضل إجراء فحص لسلامة الشبكة البيئية فوراً بعد تصليح العطب. انتبه، ليس بإمكانك تقديم طلب للحصول على تخفيض إذا مرّ أكثر من نصف عام بعد اكتشاف العطب.



מיה הגליל מי הגליל
שכרה המיה والصرف الصحي م.ض.
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

ث. اكتشفت تسرب المياه في شبكة المياه الخاصة بي، لكن الشركة لا تمتلك المعطيات بشأن كميات الاستهلاك الاعتيادية

لدي، كيف ينبغي علي أن اتصرف؟

إذا استطعت الكشف عن الخلل وتسرب للمياه في الشبكة البيئية ولكن ليست هنالك أي معلومات ومعطيات لدى الشركة بشأن الاستهلاك الاعتيادي لديك بإمكانك أيضاً دفع تكلفة مخفضة بشأن الاستهلاك غير الاعتيادي الذي نجم عن وجود خلل في الشبكة. في مثل هذه الحالة يقوم مزود المياه بتقييم معدل الاستهلاك على نحو 15 كوب للشهر الواحد ويتم حساب التكلفة بشكل اعتيادي وكل كوب إضافي يتم احتسابه على أنه استهلاك غير اعتيادي الذي نجم عن وجود خلل في الشبكة ويتم احتساب تكلفة مخفضة. يشار أيضاً إلى أنه في حال عدم توفر المعطيات للاستهلاك الاعتيادي نتيجة لصعوبة في الوصول إلى عداد المياه أو لعدم تركيب عداد مياه لأسباب لا تتعلق بالشركة، مزود المياه يقدر الاستهلاك الاعتيادي للمبنى على أنه 20 كوب في الشهر وعليه ما هو أكثر من ذلك يتم احتسابه بموجب التكلفة المخفضة. طبعاً كل هذا بعد تصليح الوضع القائم.

ج. ما هو السعر الذي علي ان ادفعه اذا تم الاعتراف باستهلاك غير اعتيادي في اعقاب وجود تسرب للمياه؟

بالنسبة للاستهلاك الاعتيادي الخاص بك، تدفع تكاليف المياه الاعتيادية. أما بالنسبة لكمية المياه التي استهلكت فوق المعدل الاعتيادي، تدفع تكلفة مخفضة بالإضافة إلى عدم احتساب مركب خدمات المجاري في الفاتورة.

ح. كيف بإمكانني ان اعرف فيما اذا كان لدي استهلاك غير اعتيادي للمياه؟

في الحساب الشهري الذي يرسل للمستهلك يتم شرح بشكل تفصيلي على شكل رسم بياني حول الاستهلاك الشهري والفوارق بين ال 14 شهر الأخيرة. بواسطة الرسم البياني بإمكانك التعلم والاستنتاج بشأن كميات استهلاك المياه والاجابة على السؤال هل ارتفعت بشكل غير اعتيادي مقارنة بمعدل الاستهلاك الشهري. إضافة إلى ذلك، تقوم الشركة عند قراءة عدادات المياه مقارنة مع المعدل العام.



- في حال ظهر أن الاستهلاك أعلى ب 30% من المعدل الاعتيادي ستحذرك الشركة من هذا الارتفاع.
- في حال أن الفحص المقارن أظهر ارتفاع بنسبة 50% من الاستهلاك العادي – ترسل لك الشركة رسالة منفصلة خلال 5 أيام منذ القيام بالفحص.
- في حال أن الفحص المقارن أظهر ارتفاع بنسبة 100% من الاستهلاك الاعتيادي، ستعلمك الشركة بذلك دون تأجيل من خلال التواصل الهاتفي أو عبر رسالة نصية.

3

خ. لم احصل على رسالة بشأن الاستهلاك غير الاعتيادي، هل بإمكانني أن افرض بأن كل شيء على ما يرام؟

لا. نصيحتنا وتوصينا لك أن تبدي مسؤولية أكبر تجاه ممتلكاتك، شقتك السكنية أو المبنى الذي تسكن به. الأداة الأكثر نجاعة لمنع الأضرار، الخلل والتسرب في المياه هو وعي المستهلك للمساحة التي يمتلكها والاملاك التابعة له. عليه، ننصح بأن يتم فحص وقراءة معمقة لحساب المياه والقيام بفحص كل فترة للمنظومة وللعداد والشبكة.

د. كيف بإمكانني ان اعرف اذا كانت هنالك فوارق في القياس في المبنى الذي اسكن به؟

في الحساب الشهري الذي يرسل للمستهلك يتم شرح بشكل تفصيلي على شكل رسم بياني حول الاستهلاك الشهري والفوارق بين ال 14 شهر الأخيرة. بواسطة الرسم البياني بإمكانك التعلم والاستنتاج بشأن كميات استهلاك المياه والاجابة على السؤال هل ارتفعت بشكل غير اعتيادي مقارنة بمعدل الاستهلاك الشهري. إضافة إلى ذلك تقوم الشركة بقراءة عدادات المياه ومقارنة المعطيات الراهنة مع التي سبقتها وبالتالي حساب الفوارق في الكميات كما تظهر في العداد:

- في حال أن القراءة المقارنة أظهرت فرق ب 30%، سترسل الشركة تحذيرًا وتوضيحًا في الحساب الشهري الذي يليه.



מיהה הגליל מי הגליל

שורה המיהה והשרה השחי מ.ש.
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

- פי חלה אן الفحص المقارن أظهر ارتفاع بنسبة 50% من الاستهلاك العادي – ترسل لك الشركة رسالة منفصلة خلال 5 أيام منذ القيام بالفحص.
- פי حله أظهر الفحص المقارن أن كمية الاستهلاك أعلى ب 100% (أو أعلى من 30 كوب بالنسبة لعدد القاطنين بشكل رسمي في المبني) سترسل الشركة مندوب عنها لفحص عداد المياه وسيقوم طبعًا باعلام سكان المبني بالنتائج من خلال تعليق يافطة في مكان بارز.