



**מִיַּה הַגִּלִּיל מִי הַגִּלִּיל**  
شركة المياه والصرف الصحي م.ض.  
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

### أسئلة رائجة

1. كم من الوقت يستغرق تصليح انسداد في شبكة الصرف الصحي?  
وفقًا للنظام العام في الشركة، خلال ساعتين عمومًا، إلا إذا كان هنالك عطب يتطلب معالجة أطراف أخرى.
2. متى بالإمكان التوجه لشركة المياه من أجل تدخلها في حالات تسرب المياه (دلف)?  
جميع الحالات التي يكون بها تسرب للمياه خارج عن شبكة المياه الخاصة (البيئية) هي بمسؤولية اتحاد المياه ويتوجب تدخله
3. كم من الوقت يستغرق تصليح تسرب المياه?  
وفقا للتعليمات وانظمة الشركة المدة المحددة تستغرق ساعتين الا في حالات خاصة تتطلب تدخل جهات اخرى.
4. متى وكيف ترسل رسالة نصية حول انقطاع المياه للمواطنين?  
ترسل الرسالة النصية للهواتف النقالة (S.M.S)، بالإضافة إلى الاعلان في موقع الشركة على الانترنت في الفترة القريبة من عملية انقطاع المياه.
5. ما هي مركبات البند الاحمر في الفاتورة الشهرية?  
حسابات لم تدفع (متراكمة) إلى حين اصدار الفاتورة الأخيرة
6. ماذا يجب ان تقدم من اجل تركيب عداد جديد للمياه?  
مخططات بناء محتلنات وتصريح حول دفع رخص البناء

7. مع من بالامكان التوصل إلى اتفاق بشأن تنظيم الدين (الحسابات المتراكمة)؟

مع قسم خدمات الزبائن في الشركة

8. من بإمكانه منحي تفاصيل حول المستحقات والديون المتراكمة على اسمي في الشركة

يجب التوجه لقسم خدمات الزبائن التابع للشركة في بلدتك او الاتصال بالرقم التالي 1800-2000-61 .

9. ماذا يجب علي ان اعمل من اجل التصريح حول عدد الانفاري في البيت؟

تعبئة نموذج عدد الانفاري في البيت مصادق عليه، تصوير صورة عن بطاقة هوية كافة الاشخاص التي تقطن في البيت

10. ما هي الشروط من أجل نقل عداد المياه؟

يجب تقديم طلب مكتوب بهذا الشأن والقرار من صلاحية مدير قسم البنى التحتية في دائرة الهندسة في الشركة

11. اي من الاوراق الثبوتية علي ان اقدم من اجل الحصول على مياه لاغراض زراعية؟

يجب تقديم الطلب وفقا لنموذج رسمب عن طريق وزارة الزراعة يشمل:

الاوراق الثبوتية التي تبرهن حق المتقدم باستخدام الأرض الزراعية

تصريح حول ادارة بطاقة حساب

تعيين المكان المطلوب

تصريح مزود المياه بشأن قدرته على التزويد

12. كم من الوقت يستغرق تجميد عداد المياه بعد دفع المبلغ المطلوب؟

فورا بعد دفع الأجرة باستثناء حالات عينية تمنع القيام بذلك

13. كم من الوقت يستغرق تفكيك عداد المياه من أجل القيام بفحوصات عينية.؟

فورا بعد دفع الأجرة باستثناء حالات عينية تمنع القيام بذلك .

14. كم من الوقت يستغرق تركيب عداد جديد للمياه؟

حتى مدة اقصاها 7 ايام منذ الحصول على مصادقة قسم الهندسة

15. كم من الوقت يستغرق وصل البيت بشبكة الصرف الصحي؟

فورا بعد مصادقة قسم الهندسة

16. ماذا علي أن افعل اذا تم الكشف عن تسرب للمياه في الشبكة الخاصة ؟

يجب اصلاح العطب حالا وارفاق ملفات ونماذج تحتم الاعتراف بالعكب وتقديمه لمركز الخدمات في الشركة

17. من يحدد سعر المياه وهل يوجد تخفيضات للمجموعات الضعيفة من النواحي الاقتصادية (العائلات

المستورة)؟

سلطة المياه القطرية هي التي تحدد أسعار المياه وللشركة لا توجد صلاحية بتغييرها. هنالك قائمة للعائلات المحتاجة من قبل التأمين الوطني التي تحظى بتخفيضات وتسهيلات معينة.

18. من حدد أسعار رسوم الإقامة وهل هذا السعر موحد في جميع أنحاء البلاد؟

تكاليف رسوم الإقامة تم تحديدها على يد سلطة المياه وتم نشره في موقع الشركة على الانترنت منذ 2015/05/01 وتتم حثلنته في شهر كانون ثاني في كل عام.

الأسعار موحدة لجميع البلدات باستثناء بعض المناطق الجبلية المنوطة بتكاليف اضافية.

19. ما الذي يحدد البناء المكتظ وفقا لرسوم الإقامة؟

بناء مكتظ عبارة عن اكثر من 5 وحدات سكنية للدونم الواحد واقل من ذلك يعتبر بناء باكتظاظ منخفض.