



المسئولية عن شبكة المياه

شركة المياه مسئوله عن شبكة المياه البلدية حتى عداد المياه الرئيسي في المساكن المشتركة اما في المساكن الخاصة فحتى عداد المياه الخاص المسجل على اسم صاحب المسكن.

المسئولية عن شبكة المياه الخاصة بما في ذلك عدادات المياه المعزوة (الخاصة) هي على المستهلك بما في ذلك هدر المياه الناجم عن التسرب او قطع غير صالحة.

كيف تحدد اسعار المياه والصرف الصحي

تحدد اسعار المياه والصرف الصحي على يد السلطة الحكومية للمياه والصرف الصحي وهي متساوية في جميع انحاء البلاد يتم حساب اسعار المياه للسكن. حسابات المياه والصرف الصحي للاستهلاك البيئي. حسب تسعيرتين:

التسعيرة الاولى لكمية المياه حتى 7 متر مكعب للفرد الواحد للشهرين
التسعيرة الثانية لكل كمية فوق 7 متر مكعب للفرد الواحد للشهرين

تحديث (حتلنه) عدد الافراد

من اجل الحصول على الكميه المعترف بها للفرد الواحد لكل وحدة سكن على كل مواطن ان يقوم بتحديث عدد الانفس الوحدة السكنية التي يقطنها. يمكن الحصول على نموذج التحديث في موقع الشركة على الانترنت www.megalil.co.il ومكاتب الشركة يجب تعبئة توقيع وارقاق

ملحق بطاقة الهوية لجميع القاطنين في المسكن الذين هم فوق سن 18 عاما الاولاد تحت سن 18 عاما يظهر في ملحق بطاقة هوية الوالدين.

فحص عداد المياه

يمكن للمستهلك حسب القانون طلب فحص مخبري لصلاحية عداد المياه يدفع المستهلك مسبقا رسوم فحص تعاد الرسوم للمستهلك اذا ظهر الفحص ان عداد المياه غير صالح.

اعتراض على حساب المياه

مع تلقي حساب المياه يجب فحص تفاصيله. الاعتراض على حساب المياه يقدم حتى 30 يوم من تلقي الحساب مع ارفاق صورته عن الاستهلاك المسجل بعدد المياه في يوم تقديم الاعتراض. الاعتراض على حساب المياه لا يعتبر سببا لعدم تسديد حساب المياه في الموعد المحدد معالجة الاعتراض على حساب المياه تكون حسب المبادئ التوجيهية المنصوص عليها في القوانين والمعايير التي تعمل شركة المياه بموجبها.

استهلاك المياه

يحدد حساب المياه وفقا لقراءة عداد المياه. الفرق بين القراءة الحالية والقراءة السابقة يحدد الكمية المستهلكة بوحدات المتر المكعب حتى يوم القراءة من اجل قراءة عداد المياه بشكل طبيعي يجب توفير امكانية وصول سهلة لقراءة العداد بشكل منظم في الحالات التي يمكن قراءة العداد بقدر الاستهلاك وفقا لأنظمة شركات المياه والصرف الصحي.

حساب الاستهلاك في عداد المياه "الخاص"

احتساب الاستهلاك في عداد المياه (البيتي) الخاص يبين الاستهلاك الخاص بين الاستهلاك الخاص (مثلا في بيت او حانوت) تضاف لهذا الاستهلاك فروق القياس مستهلك الذي يستهلك اقل من 15 متر مكعب في الشهر يحاسب على اساس استهلاك 15 متر مكعب في الشهر.

فروق القياس (استهلاك مشترك)

تحدد حسب الفرق بين عداد المياه الرئيسي (للوحدة السكنية المشتركة) مقابل مجموع القياس في العدادات البيئية (الخاصة) يقسم هذا الفرق بشكل متساوي بين جميع الوحدات السكنية ويضاف إلى الاستهلاك البيتي كأى استهلاك. اسباب فروق الاستهلاك مختلفة. منها تسرب في شبكة المياه الرئيسية. استهلاك مباشر من الشبكة الرئيسية لشطف السيارات وللري. بالنسبة للمقيم الاجنبي - يجب ارسال تصريح مصدق الى شركة مياه الجليل بالنسبة لمكان السكن صورة عن جواز السفر وتصديق اقامة قانوني.

استهلاك عادي

كمية المياه العابرة بعداد مياه خاص او عداد مياه رئيسي في العقار حسب الموضوع في الفترة الموازية من السنة السابقة وفي حالة عدم وجود فترة موازية. معدل كمية المياه العابرة في عداد المياه في حساب اخر فترتين تمت فيهن قراءة عداد المياه.

استهلاك مرتفع

كمية المياه التي تم قياسها في عداد مياه رئيسي أو عداد مياه رئيسي أو عداد مياه خاص المساوية أو تزيد عن 130% في المائة ولكنها أقل من 150% في المائة من الاستهلاك العادي.

استهلاك غير عادي

كمية المياه التي تم قياسها في عداد مياه رئيسي أو عداد مياه خاص المساوية أو تزيد عن 150% وأقل من 200% من الاستهلاك العالي .

استهلاك غير عادي جدا

كمية المياه التي تم قياسها في عداد مياه بما يعادل أو يزيد عن 20% من الاستهلاك العادي في عداد المياه. ولا تقل عن 30 متر مكعبا في الشهر في عداد المياه الخاص. وعداد المياه الرئيسي في العقار. من ضرب 30 متر مكعب في الشهر بعدد المستهلكين المسجلين في العقار.

دفع حساب المياه والصرف الصحي

يجب دفع حساب المياه والصرف الصحي حتى الموعد المحدد في الحساب. عدم دفع الحساب في الموعد يؤدي لاحتساب الفائدة والارتباط يرجى الانتباه عدم دفع الحساب يؤدي الى احتساب مصاريف مرفقه. رفع قضايا قضائية وحتى تقليص تزويد المياه يتم تجديد تزويد المياه خلال 12 ساعه بعد دفع جميع حسابات المياه بإضافة رسوم المرفقة.

تبادل المستأجرين /المستهلكين

يلزم القانون الحائز على العقار بإعلام خطي لشركة مياه الجليل - شركة المياه والصرف الصحي م.
ض. عن كل تبديل في المستأجرين / المستهلكين في العقار.