



مياه الجليل מי הגליל

شركة المياه والمصرف الصحي م.ض.

תאגיד המים והביוב האזרחי בע"מ

المسؤولية عن شبكة المياه

شركة المياه مسؤولة عن شبكة المياه البلدية حتى عداد المياه الرئيسي في المساكن المشتركة اما في المساكن الخاصة فحتى عداد المياه الخاص المسجل على اسم صاحب المسكن.

المسؤولية عن شبكة المياه الخاصة بما في ذلك عدادات المياه المعزولة (الخاصة) هي على المستهلك بما في ذلك هدر المياه الناجم عن التسرب او قطع غير صالحة.

كيف تحدد اسعار المياه والمصرف الصحي

تحدد اسعار المياه والمصرف الصحي على يد السلطة الحكومية للمياه والمصرف الصحي وهي متساوية في جميع أنحاء البلاد يتم حساب اسعار المياه للسكن. حسابات المياه والمصرف الصحي للاستهلاك البيتي. حسب تسعيرتين:

التسعيرة الاولى لكمية المياه حتى 7 متر مكعب للفرد الواحد للشهرین

التسعيرة الثانية لكل كمية فوق 7 متر مكعب للفرد الواحد للشهرین

تحديث (حتلنه) عدد الافراد

من اجل الحصول على الكمية المعترف بها للفرد الواحد لكل وحدة سكن على كل مواطن ان يقوم بتحديث عدد الانفس الوحدة السكنية التي يقطنها. يمكن الحصول على فوذج التحديث في موقع الشركة على الانترنت www.megalil.co.il و مكاتب الشركة يجب تعبئة توقيع وارفاق

ملحق بطاقة الهوية لجميع القاطنين في المسكن الذين هم فوق سن 18 عاما الاولاد تحت سن 18 عاما يظهروا في ملحق بطاقة هوية الوالدين.

فحص عدد المياه

يمكن للمستهلك حسب القانون طلب فحص مخبري لصلاحية عداد المياه يدفع المستهلك مسبقا رسوم فحص تعداد الرسوم للمستهلك اذا ظهر الفحص ان عداد المياه غير صالح.

اعتراض على حساب المياه

مع تلقي حساب المياه يجب فحص تفاصيله. الاعتراض على حساب المياه يقدم حتى 30 يوم من تلقي الحساب مع ارفاق صوره عن الاستهلاك المسجل بعداد المياه في يوم تقديم الاعتراض. الاعتراض على حساب المياه لا يعتبر سببا لعدم تسديد حساب المياه في الموعد المحدد معالجة الاعتراض على حساب المياه تكون حسب المبادئ التوجيهية المنصوص عليها في القوانين والمعايير التي تعمل شركة المياه بموجبها.

استهلاك المياه

يتحدد حساب المياه وفقا لقراءة عداد المياه. الفرق بين القراءة الحالية والقراءة السابقة يحدد الكمية المستهلكة بوحدات المتر المكعب حتى يوم القراءة من اجل قراءة عداد المياه بشكل طبيعي يجب توفير امكانية وصول سهلة لقراءة العداد بشكل منظم في الحالات التي يمكن قراءة العداد بقدر الاستهلاك وفقا لأنظمة شركات المياه والصرف الصحي.

حساب الاستهلاك في عداد المياه "الخاص"

احتساب الاستهلاك في عداد المياه (البيتي) الخاص يبين الاستهلاك الخاص بين الاستهلاك الخاص (مثلا في بيت او حانوت) تضاف لهذا الاستهلاك فروق القياس مستهلك الذي يستهلك اقل من 15 متر مكعب في الشهر يحاسب على اساس استهلاك 15 متر مكعب في الشهر.

فروق القياس (استهلاك مشترك)

تحدد حسب الفرق بين عداد المياه الرئيسي (للوحدة السكنية المشتركة) مقابل مجموع القياس في العدادات البيتية (الخاصة) يقسم هذا الفرق بشكل متساوي بين جميع الوحدات السكنية ويضاف إلى الاستهلاك البيتي كأي استهلاك. اسباب فروق الاستهلاك مختلفة. منها تسرب في شبكة المياه الرئيسية. استهلاك مباشر من الشبكة الرئيسية لشطف السيارات وللري. بالنسبة للمقيم الاجنبي - يجب ارسال تصريح مصدق الى شركة مياه الجليل بالنسبة لمكان السكن صورة عن جواز السفر وتصديق اقامة قانوني.

استهلاك عادي

كمية المياه العابرة بعداد مياه خاص او عداد مياه رئيسي في العقار حسب الموضوع في الفترة الموازية من السنة السابقة وفي حالة عدم وجود فترة موازية. معدل كمية المياه العابرة في عداد المياه في حساب اخر فترتين تمت فيهن قراءة عداد المياه.

استهلاك مرتفع

كمية المياه التي تم قياسها في عداد مياه رئيسي أو عداد مياه رئيسي أو عداد مياه خاص المساوية أو تزيد عن 130% في المائة ولكنها أقل من 150% في المائة من الاستهلاك العادي.

استهلاك غير عادي

كمية المياه التي تم قياسها في عداد مياه رئيسي أو عداد مياه خاص المساوية أو تزيد عن 150% وأقل من 200% من الاستهلاك العادي .

استهلاك غير عادي جدا

كمية المياه التي تم قياسها في عداد مياه بما يعادل او يزيد عن 20% من الاستهلاك العادي في عداد المياه. ولا تقل عن 30 متر مكعبا في الشهر في عداد المياه الخاص. وعدد المياه الرئيسي في العقار. من ضرب 30 متر مكعب في الشهر بعدد المستهلكين المسجلين في العقار.

دفع حساب المياه والصرف الصحي

يجب دفع حساب المياه والصرف الصحي حتى الموعد المحدد في الحساب. عدم دفع الحساب في الموعد يؤدي لاحتساب الفائدة والارتباط يرجى الانتباه عدم دفع الحساب يؤدي الى احتساب مصاريف مرفقه. رفع قضايا قضائية وحتى تقليل تزويد المياه يتم تجديد تزويد المياه خلال 12 ساعه بعد دفع جميع حسابات المياه بإضافة رسوم المرفقة.

تبادل المستأجرين / المستهلكين

يلزم القانون الحائز على العقار بإعلام خطى لشركة مياه الجليل - شركة المياه والصرف الصحي م. ض. عن كل تبديل في المستأجرين / المستهلكين في العقار.