

מכרז פומבי מספר 1/5/15

לתפקיד מנהל צרכנות במי הגליל תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ

תואר המשרה: מנהל מחלקת צרכנות.

היקף המשרה: משרה מלאה

כפיפות: מנכ"ל התאגיד.

תנאי העסקה: מנהל מחלקה, חוזה אישי בהתאם למסגרת המאושרת על ידי הממונה על התאגידים והממונה על השכר במשרד האוצר.

תיאור התפקיד:

אחראי על נתוני קריאת מדי המים ובדיקתן, הפקת חשבונות חיוב לצרכנים וחלוקתן בדואר, לפי אמות המידה של רשות המים. בירור חשבונות הצריכה של הצרכנים.

התפקיד כולל, בין השאר, פיקוח ובקרה על קבלן הגבייה בנושאי צרכנות, טיפול בפניות הציבור, ניהול והדרכת צוות העובדים המטפלים בנושא צרכנות, אחריות, פיקוח ובקרה על עמידה של התאגיד בהוראות החלות עליו בנושא צרכנות, הפקת דוחות להנהלת החברה בתחום הצרכנות.

מעקב אחרי שינויים בנהלים ואמות מידה והטמעתן במערכת בזמן.

דרישות התפקיד

תואר אקדמאי: תואר ראשון בהנדסה ו/או מדעי החברה.

ניסיון: ניסיון במערך נתונים בסדר גודל של ישוב או מספר ישובים, של שנתיים לפחות.

עבודה קודמת ברשויות מקומיות או בתאגידי מים או בחברות בת שלהן.

אישיות: יכולת התבטאות גבוהה בכתב ובע"פ.

יכולת התמודדות עם לקוחות ותודעת שירות גבוהה.

יכולת ניהול, ארגון, תכנון, ביצוע, בקרה ופיקוח.

יכולת הכנת תקציב וניהולו, יכולת ניהול משא ומתן, יכולת ניהול צוות עובדים והפעלתם, יכולת לקיים תקשורת תקינה עם עובדים, יכולות ונכונות לעבוד בשעות בלתי שגרתיות.

הגשת המועמדות

קורות חיים (כולל מס' טלפון וכתובת מייל) המלצות ותעודות רלוונטיות, במעטפות סגורות, עליהן יצויין " מועמדות לתפקיד מנהל צרכנות במי הגליל תאגיד מים וביוב אזורי בע"מ" יש למסור ידנית בלבד עד ליום שני 18-05-2015 שעה 12:00 למנהלת לשכת המנכ"ל במשרדי הנהלת מי הגליל.

מודעה זו מופנית לגברים ונשים כאחד.

מועמדים מתאימים יוזמנו לראיון.

מובהר בזה כי החברה רשאית שלא להתקשר עם אף אחד מהמועמדים.

מוסטפא אבו ריא

מנכ"ל מי הגליל