

דוח שנתי תאגיד מי הגליל לשנת 2017

בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011.



תוכן עניינים

1. דברי המנכ"ל.....3
2. רקע ומידע אודות החברה.....3
3. פירוט התקנים של התאגיד.....5
4. נתוני פחת לפי יישובים.....6
5. כמות מונים לפי יישובים.....6
6. כמות זכאים להטבה בתעריף מיוחד במים.....6
7. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה.....6
8. מספר הצרכנים של החברה.....7
9. מקורות המים של החברה.....7
10. מכון טיהור שפכים.....8
11. טבלת בדיקות לדגימת מים.....8
12. השקעות התאגיד לשנים 2015 ו- 2016.....9
13. השקעות החברה בתחום בטחון מים לשעת חירום.....9
14. שיבושים ותקלות.....9
15. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן.....9
16. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי.....10
17. הסדרת תקינות מערכת בארקה בנכסים.....11

1. דברי המנכ"ל

מי הגליל תאגיד המים והביוב האזורי את השנה השישית מאז תחילת עבודתו בתחילת שנת 2010. מי הגליל הצליח להשיג נתונים מרשימים בפעילותו ומגמת השיפור עדיין ממשיכה. מי הגליל הוריד את אחוזי הפחת מתחת ל-20% (שהיו כ-50% עם הקמת התאגיד).

אחוזי הגביה המצטברים לשנים עד 2013 מעל 90%. ההשקעות בעשרות מיליוני שקלים בכל שנה שהחליפה וחידשה רשתות בלויות לחדישות ותקניות. הסירה את החסם התכנוני של העדר פתרון קצה לביוב מכל יישובי מי הגליל. בשלב פיילוט של מדי כר"מ (כריאה מרחוק) בשכונה גדולה בעיר סחנין. מי הגליל מקיים מוקד תלונות ותקלות חירום העובד 7/24 ובנה מערך מים לשעת חירום עם ציוד וטרגילים לפי דרישות רשות המים. מי הגליל קיבל תקן ISO 9001 לאיכות השירות ותקן 14001 לשמירה על הסביבה ותקן 18001 לבטיחות.

מי הגליל משקיע בעובדיו בהשתלמויות מקצועיות כדי להיות מעודכן ועוקב אחרי כל החידושים הטכנולוגיים והרגולטוריים, למען מימוש חזון מי הגליל להיות התאגיד המוביל בשירות וביעילות. ממשיכים בתנופה לייעול ושיפור. זו הזדמנות להודות לדירקטוריון ולרשויות המקומיות על שיתוף הפעולה ולהודות להנהלה ולכל סגל העובדים שכל ההישגים עוברים דרכם.

2. רקע כללי ומידע

החברה נוסדה ביום 2 ליולי 2009 ע"י מספר רשויות במטרה לספק שירותי אספקת מים ומתן שירותי ביוב לתושבי אותן רשויות וזאת בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 ובהתאם לרישיון ההפעלה שניתן לה בשנת 2009, החברה התחילה את פעילותה ביום 1 בינואר 2010. להלן תרשים מבנה ההחזקה של החברה:



מי הגליל תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ משרת את העיר סח'נין והישובים עראבה, דייר חנא, נחף, ועריית אלשאג'ור שפוצלה לשלוש רשויות מקומיות (בענה, דיר אלאסד ומג'ד אלכרום), המונים יותר מ-110 אלף תושבים. התאגיד שם לו למטרה להביא את משקי המים והביוב ברשויות החברות בו לרמות הכי גבוהות במדינת ישראל, הן מבחינת איכות מי השתייה המסופקים על ידו והולכתם בצורה סדירה לכל צרכני התאגיד והן מבחינת טיהור השפכים והולכתם ללא מפגעים ותוך שמירה על בריאות צרכניו ועל איכות הסביבה. לשם כך, נדרש התאגיד

להשקעה רבה ובמיליוני שקלים הן בתשתיות המים והן בתשתיות הביוב והכוללים תשתיות על, קווי הולכה, משאבות ומכונני טיהור. בנוסף לאמור לעיל, ובכדי שהתאגיד ישמור על איתנותו הפיננסית ויציבותו הכלכלית, התאגיד פועל בכל האמצעים עפ"י כל דין והנתונים לסמכותו ולשליטתו, כפי שיפורט בהמשך למיגור תופעות גניבות המים ותופעות אי תשלום החובות המגיעים לתאגיד מאת סרבני התשלום. התאגיד, מתנהל כלפי צרכניו בשקיפות מלאה, כמו כן פועל לפי אמות המידה החלות עליו בקשר לרמה ולטיב השירות הניתן על ידו.

❖ לחברה נכון למועד כתיבת הדו"ח מכהנים בדירקטוריון החברה שבעה דירקטורים:

בהאא עתאמנה אבו ריא – יו"ר



סולימאן עותמאן- חבר



מוסטפא סבע- חבר



יאסר חוראני- חבר



אימאן סלימאן עאבד- חבר



הנאדי עאסלה- חבר



שריף קאדרי - חבר



❖ פרטי התקשרות עם החברה

לבדיקה ובירורים תשלום/ בירור חשבונות מים באמצעות קו חיוג חינם: 1-800-800-399

❖ סניף ראשי סכנין

סכנין-3081000 ת.ד. 7379

טלפון במרכזיה: 04-8118111

פקס: 04-674122

❖ שעות קבלת קהל

מجد الكروم	ديرالاسد-البعنة	نحف	دير حنا	عرايه	سخنين	
מג'ד אל כרום	דיר אל אסד-בענה	נחף	דיר חנא	עראבה	סח'נין	
04-8118-157	04-8118-156	04-8118-154	04-8118-153	04-8118-152	04-8118-151	טלפון
1534-8118-122						פקס למייל
مغلق	08:30-18:00	08:30-18:00	08:30-18:00	08:30-18:00	08:30-18:00	الاثنين شوي
08:30-15:30	08:30-15:30	مغلق	مغلق	08:30-15:30	08:30-15:30	الثلاثاء שלישי
مغلق	08:30-15:30	08:30-15:30	مغلق	08:30-15:30	08:30-15:30	الاربعاء رביעי
08:30-18:00	08:30-15:30	مغلق	مغلق	08:30-18:00	08:30-18:00	الخميس חמישי
08:30-15:30	08:30-15:30	مغلق	08:30-15:30	08:30-15:30	08:30-15:30	السبت שבת

❖ פניות ציבור בכתב

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד, חברת תאגיד מי הגליל, סכנין, א.ת. רחוב אלפול 16 ת"ד 7379.

מספר פקס לשליחת פניות ציבור 04-6741221

ניתן לפנות גם בדואר אלקטרוני : info@megalil.co.il

3. פירוט התקנים של התאגיד:

להלן רשימת התקנים שיש לתאגיד :

תקן מס' ISO 9001:2008 - מערכת לניהול איכות ✓

תקן מס' OHSAS 18001:2007 – מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית. ✓

תקן מס' ISO 14001:2004 - מערכת לניהול איכות סביבה. ✓

השלמת סדרת 3 התקנים העניקה לתאגיד את תקן תו הזהב, הקיים אצל מעט תאגידיים ברחבי הארץ.

4. נתוני פחת מים לפי ישובים:

להלן טבלת פחת לפי ישובים לשנים 2016, 2017 :

ישוב/שנה	2016	2017
סחי'נין	%15.06	%14.79
עראבה	%23.04	%22.01
דיר חנא	%14.80	%12.06
נחף	%12.62	%9.34
בענה	%20.41	%13.70
דיר אל-אסד	%16.20	%12.57
מג'ד אל-כרום	%13.57	%10.27

5. כמות מוונים לפי ישובים:

להלן כמות המוונים לפי ישובים לשנים 2016 ו-2017 :

ישוב/שנה	2016	2017
סחי'נין	7096	7321
עראבה	5784	5921
דיר חנא	2745	2803
נחף	2389	2460
בענה	1558	1607
דיר אלאסד	2111	2153
מג'ד אלכרום	2984	3026
סה"כ	24,667	25,291

6. רשימת זכאים להטבה בתעריף מיוחד במים:

להלן טבלת זכאים להטבה בתעריף במים לשנים 2016 ו-2017 :

זכאים במים	2016	2017
סה"כ	4,539	5,414

7. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה:

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה:

שנים	2016	2017
כמות המים שנמכרה	6,330,167	6,540,568
פחת מים	%17	%16
פחת גביה שוטף	%30	%23
פחת גביה מצטבר	%12	%11

8. מספר הצרכנים של החברה:

להלן בטבלה מפורטים נתונים של מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של השנה המדווחת ושל השנה שקדמה לה:

סוג צרכן	מס' צרכנים 2016	מס' צרכנים 2017
מגורים	19637	20107
גינון	80	73
מוסדות	309	352
בית חולים (בתי מרחץ)	2	4
מסחר	973	1010
בניה	2089	2033
אחר	1196	1305
תעשייה בהקצבה	0	4
חקלאות לא מוקצבת	262	279
חקלאות בהקצבה	119	124
סה"כ	24,667	25,291

9. מקורות המים של החברה:

נתוני כמויות המים שנרכשו במסגרת הספקת המים בשבעת היישובים בשנים 2016 ו-2017 מרוכזים בטבלה להלן:

ישוב	מס' חיבורים	אספקת מים שנתית 2016	אספקת מים שנתית 2017
סחנין	2	2,090,250	2,147,087
עראבה	2	1,901,140	1,990,033
דיר חנא	2	661,088	677,803
נחף	4	669,812	665,547
בענה	1	719,486	696,064
דיר אל-אסד	3	712,703	708,004
מג'ד אל-כרום	3	950,757	965,961

10. מכון טיהור שפכים:

10.1 שפכים סיניטריים: שפכי שבעת היישובים מוזרמים למטשים הבאים:

❖ כל שפכי ישובי תאגיד מי הגליל, מחוברים למכון טיהור שפכים אזורי כרמיאל. מט"ש כרמיאל מנוהל על איגוד ערים כרמיאל לביוב - התאגיד שותף בשדרוג מכון הטיהור בשנים 2010, 2011 ו- 2012 בהיקף של מעל 20 מליון ש"ח. מאסף ראשי של יישובי אלבטוף (סחנין, עראבה דיר חנא) נמצא בשלבי עבודה מתקדמים. מאסף ראשי של יישובי אלשגור (בענה, דיר אלאסד ומגיד אלכרום) יצא תו להתחת עבודות בחודש ספטמבר 2014.

10.2 שפכי תעשייה:

❖ התאגיד מבצע פעולות ניטור ואכיפה על הזרמת שפכי תעשייה במפעלים וזאת במטרה לצמצם את הזרמת השפכים הפוגעים ברשת הביוב העירונית ופעילות במכוני הטיהור. והכל לפי תכנית ניטור שפכים שהוכנה ע"י תאגיד מי הגליל ואושרה ע"י המשרד להגנת הסביבה. בנוסף התאגיד, מכין תוכנית טיפול בשפכי העכר לעונת מסיק הזימים הקרובה תוך שתוף פעולה הדוק עם רש המים והמשרד להגנת הסביבה.

11. טבלת הבדיקות (מיקרוביאליות, שגרתית) שבוצעו בשנת הדיווח, לפי יישובים:

ריכוז נתונים לפי סוג נקודה לשנת 2017										
תאגיד מי הגליל-תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ										
ישוב	פרופיל בדיקות	סוג נקודה	סוג דגימות שנעשו	מס' דגימות מתוכנן	מס' דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מס' דגימות חריגות	אחוז חריגה	מס' חריגות סופי	אחוז חריגה סופי
סכנין	מיקרוביאלית	רשת	194	189	189	100%	3	0%	0	0%
עראבה	מיקרוביאלית	רשת	162	162	162	100%	0	0%	0	0%
דיר חנא	מיקרוביאלית	רשת	84	84	84	100%	0	0%	0	0%
נחף	מיקרוביאלית	רשת	159	156	156	100%	2	0.6%	0	0%
בענה	מיקרוביאלית	רשת	78	78	78	100%	0	0%	0	0%
דיר אלאסד	מיקרוביאלית	רשת	164	156	156	100%	0	0%	0	0%
מג'ד אלכרום	מיקרוביאלית	רשת	158	156	156	100%	1	0.6%	0	0%
סה"כ לספק			805	792	792	100%	2	0.3%	0	0%
סה"כ ללשכה			999	981	981	100%	5	0.5%	0	0%
סה"כ לדוח			999	981	981	100%	5	0.5%	0	0%

12. השקעות שערכה החברה בשנת 2017 והשקעות מתוכננות לשנת 2018:

להלן סיכום השקעות התאגיד בתחום מים וביוב ביישובי התאגיד לשנת 2017 וגם השקעות מתוכננות לשנת 2018:

סכום השקעה (במליוני ש"ח)	תיאור השקעה
7.281	השקעות מים בשנת 2017
18.233	השקעות מים מתוכננות לשנת 2018
12.537	השקעות ביוב בשנת 2017
29.397	השקעות ביוב מתוכננות לשנת 2018

13. השקעות החברה בתחום בטחון מים לשעת חירום:

להלן סיכום השקעות התאגיד בתחום בטחון מים לשעת חירום לשנת 2017 וגם השקעות מתוכננות לשנת 2018:

סכום השקעה	תיאור השקעה
226,000	השקעות בשנת 2017
225,000	השקעות מתוכננות לשנת 2018

14. שיבושים ותקלות:

במהלך שנת 2017 לא אירעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים או בשירותי ביוב.

15. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן:

נתוני מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2017 הינה מרוכזת בטבלה להלן:

סוג פנייה	כמות
בדיקת מד	31
עדכון נפשות	682
בירור חשבון	61
בירור לגבי מדים	13
צריכה פרטית	180
תיקון נזילה	685
בירור חוב	714
החלפת משלמים/בעלים	87
סה"כ	2453

16. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

❖ **כמויות צריכת המים:** נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

❖ **תעריפי המים והביוב:** תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. תאגיד המים, מי הגליל, גובה את התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

✓ **תעריף נמוך:** לכל צרכן מוכרת כמות צריכה המחושבת בהתאם למספר הנפשות * 3.5 מ"ק לחודש.

✓ **התעריף גבוה:** מחושב על הכמות השולית. כלומר עבור כמות העולה על 3.5 מ"ק לנפש לחודש.

❖ **מספר הנפשות המוכר:** מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדווה על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, הכל בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח.

❖ **צריכה פרטית:** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך) לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

❖ **סוג קריאה:** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

❖ **הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת):** ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין הכמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

❖ **חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים):** בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 1.5 מ"ק לחודש, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

17. הסדרת תקינות מערכת בארקה בנכסים:

על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל בנכס במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להחלפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדירות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה. דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים. לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות הארקה ולהתקין גישור על הקטעים החסרים. עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.