

تقرير سنوي

اتحاد مياه الجليل

للعام 2016

وفقاً للبند 81 لتعليمات اتحادات المياه والصرف الصحي (المعايير والتعليمات بخصوص مستوى وجودة الخدمات التي يجب على الشركة تزويده المستهلكين بها) من العام 2011.



المضمون

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. كلمة المدير العام | 3 |
| 2. خلفية ومعطيات حول شركة مياة الجليل..... | 3 |
| 3. تفصيل الملكات في الشركة | 5 |
| 4. معطيات حول هدر المياه في الشركة..... | 6 |
| 5. كمية العدادات حسب بلدات الشركة..... | 6 |
| 6. كميات المستحقين لتخفيضات خاصة بأسعار المياه | 6 |
| 7. كمية المياه التي زودت عن طريق الشركة و معطيات حول هدر المياه وهدر الجباية..... | 7 |
| 8. عدد المستهلكين في الشركة | 8 |
| 9. مصادر مياة الشركة | 8 |
| 10. معمل تنقية المخلفات والمكاره | 8 |
| 11. قائمة فحص عينات المياه | 9 |
| 12. استثمارات الشركة في الأعوام 2016 و 2017 | 9 |
| 13. استثمارات الشركة في مجال أمن المياه في حالات الطوارئ..... | 9 |
| 14. تشویشات وعقبات..... | 10 |
| 15. تفاصيل حول جودة الخدمات للمستهلكين | 10 |
| 16. تفاصيل حول كيفية اجراء الحساب الشهري | 10 |
| 17. تنظيم وترتيب منظومة باركا في الممتلكات..... | 11 |

1. كلمة المدير العام

بدأت شركة مياه الجليل عملها في العام 2010، وبهذا فإن العام الحالي هو السنة السابعة على التوالي لعمل الشركة منذ أن رأت النور. استطاعت الشركة تحقيق إنجازاتٍ كبيرة منذ أن بدأت بالعمل والنشاط في بلدات الشركة في مطلع العام 2010.

شركة مياه الجليل حققت إنجازات رائعة تذكر لها وتضاف لرصيدها ومع مرور السنوات تقوم الشركة بتحسين أدائها وتنجح في تنفيذها للمشاريع. استطاعت الشركة تخفيض نسبة هدر المياه إلى ما دون ال 20% في حين أنه قبل دخول الشركة وصلت نسبة هدر المياه إلى 50%.

بالإضافة إلى ذلك فإن نسبة الجباية التراكمية حتى العام 2013 فاقت ال 90%， وأما الاستثمارات بالمشاريع التطويرية فقد بلغت عشرات ملايين الشواقل سنويًا من خلالها تم استبدال الشبكات القديمة البالية بشبكات حديثة ومتطرفة تتلائم مع احتياجات المواطنين وبلداتهم، وذلك العائق والعقبات أمام القضايا التخطيطية ووجد الحلول لقضايا التخطيط والبناء بما يتعلق بشبكات الصرف الصحي في العديد من بلدات الشركة، وتقوم الشركة الان بمشروع اختباري (بايلوت) في أحد الأحياء الكبيرة في مدينة سخنين لتركيب أجهزة قراءة عدادات وتحكم عن بعد من أجل تطوير عمل الشركة في كافة الجوانب.

كما ويعمل في الشركة مركز خدماتي لتلقي شكاوى الجمهور وطلباتها الذي يعمل طيلة أيام الأسبوع ٢٤\٧، وتم بناء منظومة عمل لساعات الطوارئ وفقًا لمتطلبات سلطة المياه القطرية ومعاييرها.

حصلت شركة مياه الجليل على شهادة ISO 9001 لجودة الخدمات و 14001 للحفاظ على البيئة و 18001 للأمن والأمان. تقوم شركة المياه بالاستثمار برأس المال البشري من خلال تحضير استكمالات، دورات مهنية ومحاضرات من أجل حتلنهم بكلفة التطورات على الصعيد التكنولوجي، المهني والقانوني ومن أجل احقاق رؤية شركة مياه الجليل التي تصبو إلى توفير وتزويد الخدمات بأعلى المستويات وبأنجح السبل.

مستمرون في مسيرتنا التطويرية والعمانية، وهذه فرصة للتوجيه أسمى آيات الشكر لمجلس إدارة الشركة والسلطات المحلية على التعاون والشراكة، والشكر موصول لإدارة الشركة وطاقم الموظفين والموظفات الذين حققوا هذه الانجازات بسواعدهم وأيديهم. مع التحيات

مصطففي أبو ريا

مدير عام شركة مياه الجليل

المحامية هباء عثمانة- أبو ريا

رئيسة مجلس إدارة الشركة

2. خلفية عامة

تأسست شركة مياه الجليل في يوم 2 تموز للعام 2009 على يد عدد مجموعة من السلطات المحلية بهدف تزويد المياه وتقديم خدمات في مجال الصرف الصحي للمواطنين وفقاً لقانون اتحاد المياه والصرف الصحي من العام 2001 ولرخصة التفعيل التي حصلت عليها في العام 2009. كما وبدأت الشركة عملها في الأول من كانون الثاني من العام 2010.

الرسم التالي يصف أصحاب الأسهم في الشركة ونسب ملكيتهم:



شركة مياه الجليل تخدم بلدات الشركة في مناطق الشاغور والبطوف: سخنين، عربة، نحف، مجد الكروم، دير الأسد والبعنة حيث يبلغ التعداد السكاني في هذه البلدات الـ 110 ألف نسمة. يهدف اتحاد المياه إلى تزويد الخدمات في مجال المياه والصرف الصحي بجودة عالية وبصورة منتظمة لكافة المستهلكين بما يتعلق بمياه الشرب ومعالجة وتنقية مياه الصرف الصحي وتسلیکهم بدون أضرار واسقاطات سيئة ومن أجل الحفاظ على البيئة وصحة المواطنين. ومن أجل ذلك قامت الشركة باستثمار ملايين الشواقل من أجل تطوير البنية التحتية وتطوير المكننة التي تتعلق بعمل الشركة. من أجل الاستمرار بمسيرة التطوير العمرانية ومن أجل الحفاظ على الاستقرار المالي تعمل الشركة بكافة الوسائل والطرق القانونية لمنع ظواهر سرقة المياه والتهرب من دفع الحسابات.

يعمل الاتحاد بشفافية مطلقة أمام المواطنين ووفقاً لكافة القوانين، الأنظمة والمعايير التي تسرى عليه وملزم بتقديم الخدمات المطلوبة منه.

تشمل الشركة مجلس إدارة بضم 7 أعضاء وهم:

بهاء عثمانة- أبو ريا - رئيسة مجلس إدارة الشركة

حسام حسين - عضو مجلس إدارة

سليمان عثمان - عضو مجلس إدارة

مصطففي سبع - عضو مجلس إدارة

ياسر حوراني - عضو مجلس إدارة

ايمان سليمان- عابد - عضو مجلس إدارة

هنادي عاصلة - عضو مجلس إدارة

تفاصيل التواصل مع الشركة:

للاستفسار والتفاصيل حول دفع الحساب بواسطة خط تلفوني مجاني: 1-800-800-399

الفرع الرئيسي - سخنين

سخنين- 3081000 صندوق بريد 7379

ال்தلفون المركزي: 04-8118111

فاكس: 04-6741221

ساعات استقبال الجمهور

| | | | | | | |
|----------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| مجد الكروم | ديرالاسد-البعنة | نحف | دير حنا | عرابه | سخنين | |
| Mageed Al-Krom | Dir Al-Asad - Be'una | Nahf | Dir Hanan | Arabe | Sakhnin | |
| 04-8118-157 | 04-8118-156 | 04-8118-154 | 04-8118-153 | 04-8118-152 | 04-8118-151 | هاتف |
| 1534-8118-122 | | | | | | ناسوخ (فاكس) |
| مغلق | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | الاثنين שני |
| 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | مغلق | مغلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | الثلاثاء שלישי |
| مغلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | مغلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | الاربعاء רביעי |
| 08:30-18:00 | 08:30-15:30 | مغلق | مغلق | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | الخميس חמישי |
| 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | مغلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | السبت שבת |

توجيهات الجمهور مكتوبة:

عنوان من أجل إرسال توجيهات وطلبات مكتوبة فقط:

شركة مياه الجليل، سخنين، المنطقة الصناعية، شارع الفل 16، صندو بريد 7379

رقم الناسوخ (الفاكس) من أجل إرسال الطلبات: 04-6741221

بإمكان أيضًا التوجه عبر البريد الإلكتروني للشركة: info@megalil.co.il

3. تفاصيل شهادات المعايير الخاصة بالشركة:

- شهادة رقم ISO 9001:2008 - منظومة إدارة الجودة
- شهادة رقم OHSAS 18001:2007 – منظومة إدارة الأمان والصحة
- شهادة رقم ISO 14001:2004- منظومة إدارة جودة البيئة

حصلت الشركة على شهادات المعايير الثلاثة المبينة أعلاه منحت الشركة شهادة "البطاقة الذهبية" التي يحصل عليه القليل من الاتحادات في البلاد.



4. معطيات حول هدر المياه وفقاً للبلدات الشركة

إليكم قائمة بأسماء البلدات ونسب هدر المياه للأعوام 2015 و 2016:

| البلدة | 2015 | 2016 |
|------------|--------|--------|
| سخنين | 19.20% | 15.06% |
| عرابة | 24.30% | 23.04% |
| دير حنا | 16.00% | 14.80% |
| نحف | 11.20% | 12.62% |
| البعنة | 21.40% | 20.41% |
| دير الأسد | 20.30% | 16.20% |
| مجد الكروم | 17.90% | 13.57% |

5. كمية العدادات حسب بلدات الشركة

جدول تفصيلي لكمية عدادات المياه وفقاً لبلدات الشركة للأعوام 2014, 2015:

| البلدة | 2015 | 2016 |
|---------------|--------|--------|
| سخنين | 6,528 | 7,096 |
| عرابة | 5,512 | 5,784 |
| دير حنا | 2,649 | 2,745 |
| نحف | 2,267 | 2,389 |
| البعنة | 1,517 | 1,558 |
| دير الأسد | 2,031 | 2,111 |
| مجد الكروم | 2,920 | 2,984 |
| المجموع الكلي | 23,424 | 24,667 |

6. قائمة المستحقين لتخفيض بأسعار المياه

| المستحقين | 2015 | 2016 |
|-----------|-------|------|
| المجموع | 4,605 | 4539 |

معلومات لأصحاب استحقاقات لتخفيض بأسعار المياه

وفقاً لأنظمة اتحادات المياه والصرف الصحي (معايير حول استحقاقات الحصول على خصم في مبالغ الدفع للعام 2014) من العام 2014 تم تحديد المجموعات التي من حقها الحصول على تخفيض (هبة مالية) للعام 2014 بحسب التفصيل التالي:

1. صاحب استحقاق وفقاً لاتفاقية التنقل بحسب البند 9 لقانون التأمين الوطني (نسخة مدمجة) 1995.
2. صاحب استحقاق الاعاقة الشاملة أو العجز العام بحسب الفصل ط في قانون التأمين الوطني، الذي حصل على اعاقه طبية بنسبة 70 % على الأقل;
3. صاحب استحقاق وفقاً لاستحقاق التمريض وفقاً للبند 224 (أ) أو (ج) في قانون التأمين الوطني;
4. صاحب استحقاق لمحصصات الشيخوخة وفقاً للبند 251 في قانون التأمين الوطني;
5. صاحب استحقاق لمخصصات خاصة وفقاً لأنظمة 3 (ب) أو (ج) لقانون التأمين الوطني (تأمين العجز) (خدمات خاص)

6. يستحق مخصصات وفقاً لأنظمة التأمين الوطني (ولد عاجز) 2010;
7. يستحق مخصصات وفقاً للبند 2 (أ) (4) لقانون ضمان الدخل، 1980;
8. يستحق مخصصات أكبر وفقاً لمدخله استناداً على البند 4أ من قانون أصحاب الاعاقات نتيجة ملاحقات النازية، 1957، أو وفقاً للمدخل بحسب البند 4ج من القانون إياه;
9. يستحق مخصصات أكبر وفقاً لمدخله استناداً على البند 4ج لقانون أصحاب الاعاقات نتيجة الحرب مع النازية، 1954، أو وفقاً لاستحقاق مخصصات بحسب البند 4د من القانون إياه;
10. صاحب استحقاق وفقاً لقانون أصحاب الاعاقات (مخصصات وتأهيل)، 1959، (نسخة مدمجة)، والتي تم تحديد نسبة الاعاقة ب 50% كحد أدنى أو;
11. متسلك الذي يستحق مخصصات اعاقه وفقاً للقانون ولكن نسبة الاعاقه لديه أقل من 50% ولكن يحصل على مخصصات حياة ثابتة وفقاً لتعليمات وزارة الأمن;
12. يستحق مخصصات وفقاً لقانون ضحايا الأعمال العدائية 1970، وتعادل نسبة الاعاقه لديه ال 50%， أو مستهلk يستحق مخصصات وفقاً للقانون إياه ونسبة اعاقته أقل من 50% ولكن يحصل على مخصصات ثابتة من قبل وزارة الأمن استناداً على تعليماتها;
13. كل شخص حصل على قرار من قبل المدير العام لوزارة الصحة بعد أن أعلم المسؤول عن الميزانيات في وزارة المالية، أنه ولأسباب طبية أو نظراً لظروف خاصة، يستهلk كميات ليس عادية من المياه، يتم النشر عن قرار بشأن منحه هبه أو عدم منحه اياها في موقع وزارة الصحة وسلطة المياه ولكن بدون معلومات ومعطيات من شأنها أن تكشف هوية الشخص.
14. مستهلk كان من أصحاب الاستحقاق وفقاً للقوانين منذ سريانهم ويجاوب على كافة المعايير يكون من أصحاب الاستحقاقات.

قائمة المستحقين هي قائمة مغلقة، حيث تم نقلها إلى سلطة المياه، مزود المياه في مؤسسة التأمين الوطني، وزارة الصحة، وزارة الأمن أو السلطة التي تعنى بشؤون الناجون من الكارثة. سلطة المياه ومزودو المياه ليس بمقدورهم تغيير هذه القائمة. الهبة، إضافة 3.5 م"ק شهرياً لكل صاحب استحقاق. سيتم الإشارة إلى الهبة في قسيمة الدفع التي ترسل للمستهلكين المستحقين.

7. كمية المياه التي تم تزويدها على يد الشركة ومعطيات حول هدر المياه والجباية

اليكم جدول تفصيلي حول كمية المياه، نسبة هدر المياه ونسبة الجباية للعامين 2015, 2016:

| السنوات | 2015 | 2016 |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| كمية المياه التي تم تزويدها | 5,907,423 | 6,330,167 |
| نسبة هدر المياه | 20% | 17% |
| نسبة الجباية الضائعة للسنة | 32% | 30% |
| نسبة الجباية الضائعة التراكمية | 15% | 12% |

8. عدد المستهلكين (بيان) الشركة

اليكم جدول تفصيلي يشمل معطيات حول عدد مستهلكين (بيان) الشركة حتى نهاية عام 2015 و 2016 :

| نوع المستهلك | عدد المستهلكين 2015 | عدد المستهلكين 2016 |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| سكن | 19,187 | 19,637 |
| بسنة | 70 | 80 |
| مؤسسات | 305 | 309 |
| مستشفيات - مراكز طبية | 2 | 2 |
| تجارة | 825 | 973 |
| بناء | 1,650 | 2,089 |
| آخر | 1,021 | 1,196 |
| صناعة | 0 | 0 |
| زراعة | 244 | 262 |
| زراعة | 120 | 119 |
| المجموع | 23,424 | 24,667 |

9. مصادر المياه للشركة

تم ترکيز كافة المعطيات حول كميات المياه التي تم الحصول عليها وتزويدها في بلدات الشركة في الجدول التالي:

| البلدة | عدد التوصيلات | توزيع المياه 2015 | توزيع المياه 2014 |
|------------|---------------|-------------------|-------------------|
| سخنين | 2 | 2,023,414 | 2,090,250 |
| بعنة | 1 | 725,301 | 719,486 |
| دير الأسد | 3 | 718,580 | 712,703 |
| مجد الكروم | 3 | 943,387 | 950,757 |
| عرابة | 2 | 1,820,424 | 1,901,140 |
| دير حنا | 2 | 626,739 | 661,088 |
| نحف | 4 | 629,519 | 669,812 |

10. معمل تنقية المخلفات

1.10 مخلفات البلدات يتم ضخها وإرسالها إلى الأماكن التالية:

- كافة مخلفات بلدات الشركة تتصل بمعمل تنقية المخلفات اللوائي في مدينة كرميئيل. حيث يدار هذا المعمل على يد اتحاد البلدات اللوائي للصرف الصحي، وشركة مياة الجليل شريكة في تحسين وتطوير المعمل خلال الأعوام 2010، 2011 و 2012 وذلك عبر الاستثمار بأكثر من 20 مليون شيكل.
- خط المياه المجمع لبلدات البطوف (سخنين، عرابة ودير حنا) موجود في مرحلة التنفيذ المتقدمة.
- خط المياه المجمع لقرى الشاغور (البعنة، دير الأسد ومجد الكروم) موجود في مراحل تنفيذ متقدمة.

10.2. مخلفات صناعية:

تجري الشركة عمليات من أجل تنقية مخلفات الصناعة الصادرة عن المصانع المختلفة وذلك بهدف تقليل سربان المخلفات الضارة في شبكات المياه والصرف الصحي البلدية. كما وتعمل وفقاً لخطة عمل مبرمجة لتصفية وتنقية هذه المخلفات تم الحصول على تصاريح وترخيص موافقة وزارة حماية البيئة من أجل العمل بها. كما وتعمل الشركة على تحضير خطة عمل لمعالجة مخلفات معاصر الزيتون (العكر) في موسم الزيتون بهدف منع تصريف ودخول العكر إلى شبكات الصرف الصحي وذلك بالتعاون مع سلطة المياه القطرية ووزارة حماية البيئة.



مياه الجليل מי הגליל

شركة المياه والصرف الصحي م.ض.

تاجيد المים وhabitiat האזרוי בע"מ

11. جدول الفحص الذي تم اجراءه في العام 2015 وفقاً لبلدات الشركة:

תאריך הדפסה: 02/02/2016
עמוד 1 מתוך 1

ביבון נתוניים לפי סוג נזודה
תאריך: 31/12/2015 עד תאריך: 01/01/2015

לשנה: נפתחת עתה

| ישוב | פרופיל בדיקות | סוג נזודה | סנ דגימות | מספר דגימות שבוגרנו | אחוז ביצוע | מספר דגימות חריגות | אחוז חריגה | מספר חריגות סופי | אחוז חריגה סופי |
|-------|---------------|-----------|-----------|---------------------|------------|--------------------|------------|------------------|-----------------|
| סח'ין | מיkrabiyat | רשת | 190 | 182 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

| ישוב | פרופיל בדיקות | סוג נזודה | סנ דגימות | מספר דגימות שבוגרנו | אחוז ביצוע | מספר דגימות חריגות | אחוז חריגה | מספר חריגות סופי | אחוז חריגה סופי |
|--------------|---------------|-----------|-----------|---------------------|------------|--------------------|------------|------------------|-----------------|
| בעינה | מיkrabiyat | רשת | 84 | 78 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| דייר אל-אסד | מיkrabiyat | רשת | 157 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| דייר חמא | מיkrabiyat | רשת | 78 | 78 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| מנגד אל-חרום | מיkrabiyat | רשת | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| נחף | מיkrabiyat | רשת | 157 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| ערברה | מיkrabiyat | רשת | 163 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| סה"כ סופי: | | | | | | | | | |
| סה"כ לשנה: | | | | | | | | | |
| סה"כ לדוח: | | | | | | | | | |

12. استثمارات الشركة للعام 2016 واستثمارات مخطط لها للعام 2017:

يعرض الجدول التالي تلخيص إجمالي لاستثمارات الشركة في مجال المياه والصرف الصحي في بلدات الشركة للعام 2016 وأيضاً لما هو مخطط للعام 2017:

| وصف الاستثمار | مبلغ الاستثمار (بملايين الشواقل) |
|---------------------------------------------|----------------------------------|
| استثمارات المياه للعام 2016 | 6 |
| استثمارات المياه المخطط لها للعام 2017 | 13.5 |
| استثمارات الصرف الصحي للعام 2016 | 25 |
| استثمارات الصرف الصحي المخطط لها للعام 2017 | 35 |

13. استثمارات الشركة في مجال أمن المياه وحالات الطوارئ:

فيما يلي جدول تلخيصي لاستثمارات المياه في مجال أمن المياه وحالات الطوارئ للعام 2016 وما هو مخطط له في العام 2017:

| وصف الاستثمار | مبلغ الاستثمار |
|----------------------------|----------------|
| استثمارات في العام 2016 | 260,000 |
| استثمارات مخططة للعام 2017 | 225,000 |

14. تشويشات وعقبات

خلال العام 2016 لم تحصل تشويشات ولا عقبات تذكر منعت من الشركة تزويد الخدمات المرجوة منها.

15. تفاصيل حول جودة الخدمات

معطيات حول توجهات الجمهور التي وصلت للشركة في العام 2016 تم تلخيصها في الجدول التالي:

| نوع التوجه | هاتفية |
|------------------------------|--------|
| إجمالي توجهات الجمهور | 5858 |
| معدل وقت الانتظار (بالدقائق) | 1.57 |

توزيع التوجهات وفقاً للمواضيع

| نوع التوجه | الكمية |
|--------------------|--------|
| فحص العداد | 47 |
| حتلنة عدد الأنفار | 345 |
| استفسار حول الحساب | 90 |
| استفسار حول العداد | 21 |
| استهلاك شخصي | 180 |
| استهلاك شخصي | 310 |
| إجمالي | 993 |

16. شرح حول كيفية اجراء الحساب الشهري:

فيما يلي شرح تفصيلي حول كيفية اجراء حساب المياه الشهري:

أسعار المياه موحدة في جميع أنحاء البلاد ويتم تحديدها على يد سلطة المياه القطرية. الفاتورة هي عبارة عن مجموع كميات المياه المستهلكة خلال فترة الفاتورة المحددة، يتم إرسال الفاتورة مرة كل شهرين وهي عبارة عن الفترة المطلوب بها المواطن بتسديد التزاماته لشركة المياه مقابل الخدمات التي حصل عليها.

كميات استهلاك المياه: يتم تحديدها بناءً على قراءة عداد المياه، وهي عبارة عن الفرق بين الكمية التي يبيّنها العداد في تاريخ الفحص مع الكمية التي أشار إليها العداد في عملية القياس التي سبقتها، وعند تعذر عملية قراءة العداد يتم تقدير الكمية وفقًا للمعدل العام.

أسعار المياه: يتم تحديد أسعار المياه على يد سلطة المياه القطرية، وشركة مياة الجليل تقوم بجباية المبالغ وتحديد الأسعار وفقًا للقانون وما تنص عليه تعليمات وأنظمة سلطة المياه. حيث تنص هذه الأنظمة على الاستهلاك البيتي يتم حسابه وفقًا لمعادلين،

1. **أسعار منخفضة:** يتم تحديد معدل الاستهلاك الشهري لكل فرد وفقًا للمعادلة التالية: فرد * 3.5 كوب شهريًا

2. **أسعار مرتفعة:** يتم حسابه وفقًا للكمية الفائضة التي تعدد معدل الاستهلاك المحدد الذي يمنحك كل فرد استهلاك 3.5 كوب مياه شهري.

عدد الأئفار المتعارف عليه: هو عدد الأئفار الذين يعيشون في بيت محدد ويتم التبليغ عنه وتحديده. عملية التحديد والإشارة تتم بواسطة نصريح مكتوب مصدق عليه وإرفاق صورة عن الهوية تشمل تفاصيل كافة الذين يقطنون في البيت. في حال حدوث تغيير في عدد الأئفار في البيت الواحد يجب تعيئة تصريح جديد وتحلله المعطيات وفقًا للتغييرات.

استهلاك شخصي: كمية المياه التي تم استهلاكها على يد المستهلك، وهي عبارة عن مجموع الفرق بين قراءة عداد الاستهلاك الحالي وعداد الاستهلاك الأخير الذي سبقه.

نوع القراءة: يفصل فيما تم قراءة عداد المياه فعلاً أو تم تخمين كمية الاستهلاك. عملية التخمين أو التقدير تجري في حالات لم تستطع من خلالها الوصول إلى عداد المياه أو في حالات فيها عطل في عداد المياه أو هنالك شكوك حول صلاحية عداد المياه أو في حالات لم يتم تركيب عداد مياه فيها. في حالات التخمين يتم ايراد الأسباب التي من أجلها أجريت عملية التخمين في الفاتورة الشهرية.

فوارق في القياس: الفرق بين كمية المياه التي تم استهلاكها ومرت عبر عداد المياه وكمية المياه التي تم الإشارة لها في فترة زمنية محددة. الفرق ينبع بالأساس من استخدام مشترك وجماعي لخط المياه المركزي في مبني معين وفي حالات تكون بسبب عطب في خطوط المياه وتسريب في أنابيب المياه.

حساب حد ادنى: وفقاً للأنظمة والتعليمات التي أقرتها سلطة المياه القطرية، بأن على كل مستهلك تسديد مبلغ "استهلاك الحد الأدنى" والذي يصل إلى 1.5 كوب شهري، حتى لو أنه استهلك كمية أقل من ذلك أو لم يستهلك أبداً.

17. تنظيم شبكة الكهرباء

وفقاً لقانون الكهرباء، صاحب الملكية مسؤول عن صلاحية منظومة الكهرباء. في بعض الأحيان يتم ترميم البيت واجراء تغييرات بنوية في أنابيب المياه الأرضية التي من شأنها المس بخط الكهرباء الأرضي الأمر الذي من شأنه تعريض أهل البيت إلى خطر التماس الكهربائي. من أجل حل المشكلة وتذليل المخاطر يجب على صاحب البيت أو المبنى اجراء فحص لخط الكهرباء الأرضي واكمال النواقص وذلك يتم على يد كهربائي مؤهل.