

תقرير سنوي

اتحاد مياه الجليل

للعام 2016

وفقاً للبند 81 لتعليمات اتحادات المياه والصرف الصحي (المعايير والتعليمات بخصوص مستوى وجودة الخدمات التي يجب على الشركة تزويد المستهلكين بها) من العام 2011.





المضمون

1. كلمة المدير العام 3
2. خلفية ومعطيات حول شركة مياه الجليل 3
3. تفصيل الملكات في الشركة 5
4. معطيات حول هدر المياه في الشركة 6
5. كمية العداوات حسب بلدات الشركة 6
6. كميات المستحقين لتخفيضات خاصة بأسعار المياه 6
7. كمية المياه التي زودت عن طريق الشركة ومعطيات حول هدر المياه وهدر الجباية 7
8. عدد المستهلكين في الشركة 8
9. مصادر مياه الشركة 8
10. معمل تنقية المخلفات والمكاره 8
11. قائمة فحص عينات المياه 9
12. استثمارات الشركة في الأعوام 2016 و 2017 9
13. استثمارات الشركة في مجال أمن المياه في حالات الطوارئ 9
14. تشويشات وعقبات 10
15. تفاصيل حول جودة الخدمات للمستهلكين 10
16. تفاصيل حول كيفية اجراء الحساب الشهري 10
17. تنظيم وترتيب منظومة باركا في الممتلكات 11

1. كلمة المدير العام

بدأت شركة مياه الجليل عملها في العام 2010، وبهذا فإن العام الحالي هو السنة السابعة على التوالي لعمل الشركة منذ أن رأت النور. استطاعت الشركة تحقيق انجازاتٍ كبيرة منذ أن بدأت بالعمل والنشاط في بلدات الشركة في مطلع العام 2010.

شركة مياه الجليل حققت انجازات رائعة تذكر لها وتضاف لرصيداها ومع مرور السنوات تقوم الشركة بتحسين ادائها وتنجيع تنفيذها للمشاريع. استطاعت الشركة تخفيض نسبة هدر المياه إلى ما دون الـ 20 % في حين أنه وقبل دخول الشركة وصلت نسبة هدر المياه إلى 50 %.

بالإضافة إلى ذلك فإن نسبة الجباية التراكمية حتى العام 2013 فاقت الـ 90 %، وأما الاستثمارات بالمشاريع التطويرية فقد بلغت عشرات ملايين الشواقل سنوياً من خلالها تم استبدال الشبكات القديمة البالية بشبكات حديثة ومتطورة تتلائم مع احتياجات المواطنين وبلداتهم، وذلك العوائق والعقبات أمام القضايا التخطيطية ووجد الحلول لقضايا التخطيط والبناء بما يتعلق بشبكات الصرف الصحي في العديد من بلدات الشركة، وتقوم الشركة الآن بمشروع اختباري (بايلوت) في أحد الأحياء الكبيرة في مدينة سخنين لتركيب أجهزة قراءة عدادات وتحكم عن بعد من أجل تطوير عمل الشركة في كافة الجوانب.

كما ويعمل في الشركة مركز خدماتي لتلقي شكاوى الجمهور وطلبائها الذي يعمل طيلة أيام الأسبوع 7\24، وتم بناء منظومة عمل لساعات الطوارئ وفقاً لمتطلبات سلطة المياه القطرية ومعاييرها.

حصلت شركة مياه الجليل على شهادة الـ ISO 9001 لجودة الخدمات و 14001 للحفاظ على البيئة و 18001 للأمن والأمان. تقوم شركة المياه بالاستثمار برأس المال البشري من خلال تحضير استكمالات، دورات مهنية ومحاضرات من أجل حثلتهم بكافة التطورات على الصعيد التكنولوجي، المهني والقانوني ومن أجل احقاق رؤية شركة مياه الجليل التي تصبو إلى توفير وتزويد الخدمات بأعلى المستويات وبأنجع السبل.

مستمرون في مسيرتنا التطويرية والعمرانية، وهذه فرصة لتوجيه أسمى ايات الشكر لمجلس إدارة الشركة والسلطات المحلية على التعاون والشرابة، والشكر موصولاً لإدارة الشركة وطاقم الموظفين والموظفات الذين حققوا هذه الانجازات بسواعدهم وأيديهم. مع التحيات

مصطفى أبو ريا
مدير عام شركة مياه الجليل

المحامية بهاء عثمانة- أبو ريا
رئيسة مجلس إدارة الشركة

2. خلفية عامة

تأسست شركة مياه الجليل في يوم 2 تموز للعام 2009 على يد عدد مجموعة من السلطات المحلية بهدف تزويد المياه وتقديم خدمات في مجال الصرف الصحي للمواطنين وفقاً لقانون اتحاد المياه والصرف الصحي من العام 2001 ولرخصة التفعيل التي حصلت عليها في العام 2009. كما وبدأت الشركة عملها في الأول من كانون الثاني من العام 2010.

الرسم التالي يصف أصحاب الأسهم في الشركة ونسب ملكيتهم:



شركة مياه الجليل تخدم بلدات الشركة في منطقتي الشاغور والبطوف: سخنين، عرابة، دير حنا، نحف، مجد الكروم، دير الأسد والبعنة حيث يبلغ التعداد السكاني في هذه البلدات الـ 110 ألف نسمة. يهدف اتحاد المياه إلى تزويد الخدمات في مجالي المياه والصرف الصحي بجودة عالية وبصورة منظمة لكافة المستهلكين بما يتعلق بمياه الشرب ومعالجة وتنقية مياه الصرف الصحي وتسليكمهم بدون أضرار واسقاطات سيئة ومن أجل الحفاظ على البيئة وصحة المواطنين. ومن أجل ذلك قامت الشركة باستثمار ملايين الشواقل من أجل تطوير البنى التحتية وتطوير المكننة التي تتعلق بعمل الشركة. من أجل الاستمرار بمسيرة التطوير العمرانية ومن أجل الحفاظ على الاستقرار المالي تعمل الشركة بكافة الوسائل والطرق القانونية لمنع ظواهر سرقة المياه والتهرب من دفع الحسابات.



מִיָּה הַיָּלִיל מִי הַגָּלִיל

שָׂרָה מִיָּה וְהַכֶּסֶף הַיָּחִיד מ.ש.
תַּאגִיד הַמַּיִם וְהַבִּיּוֹב הָאֲזוּרִי בַע"מ

יִעֲמֵל הָאֲתָחָד בְּשִׁפְּאוּפִיָּה מְלֻקָּה אִמָּם הַמְּאֻזְנִין וְוֹפֵקָא לְכָפֶה הַקְּוָאנִין, הָאֲנֻזְמָה וְהַמְּעָאִיר הַתִּי תִסְרִי עֲלֵיָּה וְהַמְּלֻזְרָם בְּתַקְדִּים הַשִּׁמְדָּה הַמְּלֻבָּה מִנֵּה.

תִּשְׁמַל הַשִּׁרְקָה מְגִלָּס הָאֲדָרָה בְּזִמּ 7 אַעְזָאָ וְהֵם:

בִּהָא עֲתָמָנָה- אָבּוּרִיָּה – רִאִישֵׁה מְגִלָּס הָאֲדָרָה הַשִּׁרְקָה

חֶסָם חֶסֶין – עֶזְזוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

סִלִּימָן עֲתָמָן – עֶזְזוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

מִסְטָפִי סִבַּע – עֶזְזוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

יָאֶסֶר חוּרָאנִי – עֶזְזוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

אִימָן סִלִּימָן- עָאִבֵּד – עֶזְזוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

הֶנָּאִדִי עָאִסְלָה – עֶזְזוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

תִּפְאֻסִּיל הַתְּוָאִסֵּל מִעַ הַשִּׁרְקָה:

לְלִאֶסְתִּפְסָר וְהַתְּפָאִסִּיל חוּל דִּפְעַ הַחֶסָב בְּוָאִסְטָה חֶטֶף תִּלְפּוֹנִי מְגָאנִי: 1-800-800-399

הַפְּרַע הָרִאִישִׁי - סַחְנִין

סַחְנִין- 3081000 סַנְדוּק בְּרִיד 7379

הַתִּלְפּוֹן הַמְּרִכְזִי: 04-8118111

פֶּאֶקֶס: 04-6741221



מִיַּה הַיָּלִיל מִי הַגָּלִיל
 شركة المياه والصرف الصحي م.ض.
 תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

ساعات استقبال الجمهور

| מגד הכרומ | דירالاسד-البعنة | נחף | דיר חנא | عرايه | سخنين | |
|---------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| מגיד אל כרום | דיר אל אסד- בענה | נחף | דיר חנא | عرايه | סח'נין | |
| 04-8118-157 | 04-8118-156 | 04-8118-154 | 04-8118-153 | 04-8118-152 | 04-8118-151 | הاتف |
| 1534-8118-122 | | | | | | נאסوخ (פאקס) |
| מגلق | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | الاثنين שני |
| 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | מגلق | מגلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | الثلاثاء שלישי |
| מגلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | מגلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | الأربعاء רביעי |
| 08:30-18:00 | 08:30-15:30 | מגلق | מגلق | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | الخميس חמישי |
| 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | מגلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | السبت שבת |

توجهات الجمهور مكتوبة:

عنوان من أجل إرسال توجهات وطلبات مكتوبة فقط:

شركة مياه الجليل، سخنين، المنطقة الصناعية، شارع الفل 16، صندوق بريد 7379

رقم الناسوخ (الفاكس) من أجل إرسال الطلبات: 04-6741221

بالإمكان أيضاً التوجه عبر البريد الإلكتروني للشركة: info@megalil.co.il

3. تفاصيل شهادات المعايير الخاصة بالشركة:

- شهادة رقم ISO 9001:2008 - منظومة إدارة الجودة
- شهادة رقم OHSAS 18001:2007 – منظومة إدارة الأمان والصحة
- شهادة رقم ISO 14001:2004 - منظومة إدارة جودة البيئة

حصول الشهادة على شهادات المعايير الثلاثة المبينة أعلاه منحت الشركة شهادة "البطاقة الذهبية" التي يحصل عليها القليل من الاتحادات في البلاد.



4. معطيات حول هدر المياه وفقًا لبلدات الشركة

إليك قائمة بأسماء البلدات ونسب هدر المياه للأعوام 2015 و 2016:

| البلدة | 2015 | 2016 |
|------------|--------|--------|
| سخنين | 19.20% | 15.06% |
| عراية | 24.30% | 23.04% |
| دير حنا | 16.00% | 14.80% |
| نحف | 11.20% | 12.62% |
| البعنة | 21.40% | 20.41% |
| دير الأسد | 20.30% | 16.20% |
| مجد الكروم | 17.90% | 13.57% |

5. כִּמְיֶה הַעֲדָאוֹת חֲסֵב בִּלְדֹת הַשְּׂרָתָה

גִּדּוֹל תִּפְסִילִי לְכִמְיֶה עֲדָאוֹת הַמִּיָּה וּפְקָא לְבִלְדֹת הַשְּׂרָתָה לְאֻעוֹמ 2015, 2014:

| בִּלְדָה | 2015 | 2016 |
|------------------------|--------|--------|
| סַחְנִין | 6,528 | 7,096 |
| עֶרָבָה | 5,512 | 5,784 |
| דִּיר חֲנָה | 2,649 | 2,745 |
| נַחֲפָה | 2,267 | 2,389 |
| הַבְּעֵנָה | 1,517 | 1,558 |
| דִּיר הָאֶסֶד | 2,031 | 2,111 |
| מַגֵּד הַכְּרוֹמ | 2,920 | 2,984 |
| הַמְּגֻמּוֹע הַכִּלִּי | 23,424 | 24,667 |

6. קְאִימָה הַמְּסַחְקִין לְתַחְפִּיז בְּאִסְעָר הַמִּיָּה:

| הַמְּסַחְקִין | 2015 | 2016 |
|---------------|-------|-------|
| הַמְּגֻמּוֹע | 4,605 | 4,539 |

מַעֲלוֹמֹת לְאֻסְחָב אִסְחָקָאוֹת לְתַחְפִּיז בְּאִסְעָר הַמִּיָּה

וּפְקָא לְאֻנְטָמָה אִתְחָאוֹת הַמִּיָּה וְהַכֶּסֶף הַיָּסוּדִי (מַעֲיִיר חוֹל אִסְחָקָאוֹת הַחֲסוֹל עַל חֶסֶם בִּי מִבַּלְג הַדֶּפֶע לְעָאם 2014) מִן

הָעָאם 2014 תֵּם תַּחְדִּיד הַמְּגֻמּוֹעֹת הַתִּי מִן חֻקָּהּ הַחֲסוֹל עַל תַּחְפִּיז (הִבֵּה מַלְיָה) לְעָאם 2014 בַּחֲסֵב הַתִּפְסִיל הַתָּלִי:

1. סָחָב אִסְחָקָא וּפְקָא לְאֻתְפָּאקִיֶה הַתִּנְקַל בַּחֲסֵב הַבִּנְד 9 לְקָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוּתִי (נִסְחָה מַדְמַגָּה) 1995.

2. סָחָב אִסְחָקָא הָאֻעָאקָה הַשְּׂאִמֶלֶה אוֹ הָעַגְז הָעָאם בַּחֲסֵב הַפִּסְלָה בִּי קָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוּתִי, הַזִּי חֲסֵל עַל אֻעָאקָה

טְבִיָּה בְּנִסְבָּה 70 % עַל הָאֻקֶּל;

3. סָחָב אִסְחָקָא וּפְקָא לְאֻסְחָקָא הַתִּמְרִיז וּפְקָא לְבִנְד 224 (א) אוֹ (2) בִּי קָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוּתִי;

4. סָחָב אִסְחָקָא לְמַחֲסָבֹת הַשִּׁיחּוֹחָה וּפְקָא לְבִנְד 251 בִּי קָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוּתִי;

5. סָחָב אִסְחָקָא לְמַחֲסָבֹת חָסָה וּפְקָא לְאֻנְטָמָה 3 (ב) אוֹ (ג) לְקָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוּתִי (תָּאִמִּין הָעַגְז) (חֲדָמֹת חָסֵב)

;1978

6. יִסְתַּחֵק מַכְסָּסִים וּפְקָדָה לְאִתְּמִת הַתָּאִמִּין הַוּטָנִי (וֹלַד עֶאֱזֵן) 2010;
 7. יִסְתַּחֵק מַכְסָּסִים וּפְקָדָה לְבִנְד 2 (א) (4) לְקָאֵנוֹן זְמָאֵן הַדָּחַל, 1980;
 8. יִסְתַּחֵק מַכְסָּסִים אֲכֹר וּפְקָדָה לְמַדְחֹלֵה אִסְתַּנָּאָדָא עַלִּי הַבִּנְד 4 אֶם לְקָאֵנוֹן אֲשַׁחְבַּא הָאִעֻאֻקִּים נִתְיַגָּה מֵאֲחֻקִּים הַנָּאִזִּיָּה, 1957, אוֹ וּפְקָדָה לְמַדְחֹל בְּחִסָּב הַבִּנְד 4 מִן הַקָּאֵנוֹן יָאֵה;
 9. יִסְתַּחֵק מַכְסָּסִים אֲכֹר וּפְקָדָה לְמַדְחֹלֵה אִסְתַּנָּאָדָא עַלִּי הַבִּנְד 4 לְקָאֵנוֹן אֲשַׁחְבַּא הָאִעֻאֻקִּים נִתְיַגָּה מֵעִרְבָּ מִן הַנָּאִזִּיָּה, 1954, אוֹ וּפְקָדָה לְאִסְתַּחֲקָאֵם מַכְסָּסִים בְּחִסָּב הַבִּנְד 4 מִן הַקָּאֵנוֹן יָאֵה;
 10. שָׂחָב אִסְתַּחֲקָאֵם וּפְקָדָה לְקָאֵנוֹן אֲשַׁחְבַּא הָאִעֻאֻקִּים (מַכְסָּסִים וְתָאֵהִיל), 1959, (נִסְחָה מְדֻמְגָּה), וְאֵלִי תֵּם תְּחַדִּיד נִסְבֵּה הָאִעֻאֻקָּה בִּ50% כְּחַד אֲדָנִי אוֹ;
 11. מִסְתַּהֵלֵק הַזֶּה יִסְתַּחֵק מַכְסָּסִים אִעֻאֻקָּה וּפְקָדָה לְקָאֵנוֹן וְלִכֵּן נִסְבֵּה הָאִעֻאֻקָּה לְדִיֵּה אֶחָד מִן 50% וְלִכֵּנֵה יִחְשָׁב עַלִּי מַכְסָּסִים חַיָּה תָּאֵבֶתֶה וּפְקָדָה לְתַעֲלִימָת וְזָרָה הָאֲמֵן;
 12. יִסְתַּחֵק מַכְסָּסִים וּפְקָדָה לְקָאֵנוֹן זְחָיָא הָאֲעֻמָּל הָעִדָּאִיָּה 1970, וְתַעֲדָל נִסְבֵּה הָאִעֻאֻקָּה לְדִיֵּה אֶל 50%, אוֹ מִסְתַּהֵלֵק יִסְתַּחֵק מַכְסָּסִים וּפְקָדָה לְקָאֵנוֹן יָאֵה וְנִסְבֵּה אִעֻאֻקָּתֵה אֶחָד מִן 50% וְלִכֵּנֵה יִחְשָׁב עַלִּי מַכְסָּסִים תָּאֵבֶתֶה מִן קִבֵּל זָרָה הָאֲמֵן אִסְתַּנָּאָדָא עַלִּי תַעֲלִימָתָהּ;
 13. כָּל שִׁחְשָׁח חֲשָׁב עַלִּי קְרָר מִן קִבֵּל הַמְדִיר הָעָם לְזָרָה הַשְּׁחָה בַּעַד אֵן אֲעִלֵּם הַמְשׁוֹל עַן הַמִּזְנָאִיָּת בִּי זָרָה הַמַּאֲלִיָּה, אֵנֶה לְאֲשַׁבָּאֵם טִבִּיָּה אוֹ נִזְרָא לְטֵרֹפִים חָשָׁה, יִסְתַּהֵלֵק כִּמְיָת לִישׁ עָאִדִּיָּה מִן הַמִּיָּה, יֵתֵם הַנִּשְׁר עַן קְרָר בְּשֵׁאֵן מִנְחֵה הֵבֶה אוֹ עִדֵּם מִנְחֵה אִיָּאָה בִּי מִקְוֶה זָרָה הַשְּׁחָה וְסִלְטָה הַמִּיָּה וְלִכֵּן בְּדֹנ מַעֲלֹמָת וּמַעֲטִיָּת מִן שֵׁאֵנָהּ אֵן תְּכַשֵּׁף הִוְיָה הַשִּׁחְשָׁח.
 14. מִסְתַּהֵלֵק כָּאֵן מִן אֲשַׁחְבַּאֵם הָאִסְתַּחֲקָאֵם וּפְקָדָה לְקָאֵנוֹנִין מִנְדֵּם שְׂרִיאֵנֵהֶם וַיַּגָּאֹב עַלִּי כָּפָה הַמַּעֲיָרִים יִכֹּון מִן אֲשַׁחְבַּא הָאִסְתַּחֲקָאֵם.
- קָאִתְּמֵה הַמְסְתַּחֲקִין הִי קָאִתְּמֵה מְגֻלָּה, חַיִּת תֵּם נִקְלָהָ אֶלִּי סִלְטָה הַמִּיָּה, מְזֹוד הַמִּיָּה בִּי מְוָסֶסֶה הַתָּאִמִּין הַוּטָנִי, זָרָה הַשְּׁחָה, זָרָה הָאֲמֵן אוֹ הַסִּלְטָה הַלִּי תַעֲנִי בְּשִׁזְוֹן הַנָּאֲחֹן מִן הַכָּרֵתֶה. סִלְטָה הַמִּיָּה וּמְזֹודוֹ הַמִּיָּה לִישׁ בְּמַקְדֹורֵהֶם תַּגְיִיר הַזֶּה הַקָּאִתְּמֵה. הֵבֶה, אִזְאֻפָּה 3.5 מ"ק שְׁהֵרִיָּא לְכָל שָׂחָב אִסְתַּחֲקָאֵם. סִיֵּתֵם הָאִשָּׁרָה אֶלִּי הֵבֶה בִּי קִסִּימָה הַדָּפַע הַלִּי תִרְסֵל לְהַמְסְתַּהֵלִכִין הַמְסְתַּחֲקִין.



اليكم جدول تفصيلي حول كمية المياه، نسبة هدر المياه ونسب الجباية للعامين 2015، 2016:

8. عدد المستهلكين (زبائن) الشركة

إليكُم جدول تفصيلي يشمل معطيات حول عدد مستهلكين (زبائن) الشركة حتى نهاية عام 2015 و 2016 :

| نوع المستهلك | عدد المستهلكين 2015 | عدد المستهلكين 2016 |
|--------------------------|------------------------|------------------------|
| سكن | 19,187 | 19,637 |
| بستنة | 70 | 80 |
| مؤسسات | 305 | 309 |
| مستشفيات – مراكز طبية | 2 | 2 |
| تجارة | 825 | 973 |
| بناء | 1,650 | 2,089 |
| اخر | 1,021 | 1,196 |
| صناعة | 0 | 0 |
| زراعة | 244 | 262 |
| زراعة | 120 | 119 |
| المجموع | 23,424 | 24,667 |

9. מַצָּרֵי הַמִּיָּה לַשִּׁרְתָּה

תִּמְרָכֵז כָּלֵה הַמַּעֲטִיָּה חֹל כִּמְיָה הַמִּיָּה הַתִּי תִּמְ הַחֲסֻל עֲלֶיהָ וְתַזְוִידָהָּ בִּי בִּלְדָה הַשִּׁרְתָּה בִּי הַגִּדּוֹל הַתָּלִי:

| בִּלְדָה | עֲדָד הַתַּוְסִיָּלָה | תַּזְוִיד הַמִּיָּה 2015 | תַּזְוִיד הַמִּיָּה 2014 |
|------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| סַחְנִין | 2 | 2,023,414 | 2,090,250 |
| בַּעְנָה | 1 | 725,301 | 719,486 |
| דִּיר הָאֲסָד | 3 | 718,580 | 712,703 |
| מַגִּד הַכְּרוֹם | 3 | 943,387 | 950,757 |
| עֲרָבָה | 2 | 1,820,424 | 1,901,140 |
| דִּיר חֲנָה | 2 | 626,739 | 661,088 |
| נַחֲף | 4 | 629,519 | 669,812 |

10. מַעֲמֵל תַּנְקִיַּה הַמַּחֲלָפָה

1.10 מַחֲלָפָה הַבִּלְדָה תִּימְ צִיָּחָהּ וְאַרְסָלָהָּ אֶלֶּי הָאֲמָקֵן הַתָּלִי:

- כָּלֵה מַחֲלָפָה בִּלְדָה הַשִּׁרְתָּה תִּתְּסֵל בְּמַעֲמֵל תַּנְקִיַּה הַמַּחֲלָפָה הַלּוּאִי בִּי מִדִּינָה כְּרִמְיָל. חֵיִת יִדָּר הַזֶּה הַמַּעֲמֵל עֲלֵי יָד אִתְּחָד הַבִּלְדָה הַלּוּאִי לְכֶסֶף הַיָּבֵל, וְשִׂרְתָּה מִיָּה הַיָּבֵל שִׂרְתָּה בִּי תַּחֲסִין וְתַטְוִיר הַמַּעֲמֵל חֲלָל הָאָעוֹם 2010, 2011 וְ2012 וְזֶלֶךְ עֵבֶר הָאִסְתִּמָּר בְּאֶכְתֵּר מִן 20 מִלְיוֹן שִׁיכֵל.
- חֵט הַמִּיָּה הַמַּגְמֵעַ לְבִלְדָה הַבְּטוֹף (סַחְנִין, עֲרָבָה וְדִיר חֲנָה) מוֹגֻד בִּי מַרְחֵלֶה הַתַּנְפִּיד הַמַּתְקַדָּמָה.
- חֵט הַמִּיָּה הַמַּגְמֵעַ לְקִרֵי הַשָּׁאגוֹר (הַבַּעְנָה, דִּיר הָאֲסָד וְמַגִּד הַכְּרוֹם) מוֹגֻד בִּי מַרְחֵלֶה תַּנְפִּיד מַתְקַדָּמָה.

10.2 מַחֲלָפָה צִנְעָאִי:

תַּגְרִי הַשִּׁרְתָּה עֲמִלְיָה מִן אֶגֶל תַּנְקִיַּה מַחֲלָפָה הַצִּנְעָה הַצָּדָרָה עֵן הַמַּצָּנַע הַמַּחֲלָפָה וְזֶלֶךְ בְּהַדָּף תַּקְלִיִּס סִרְיָן הַמַּחֲלָפָה הַצָּרָה בִּי שְׁבָקָה הַמִּיָּה וְהַכֶּסֶף הַיָּבֵל הַבִּלְדִי. כִּמָּה וְתַעֲמֵל וְפֶקֶד לַחֲטָה עֵמֶל מִרְמָגָה לְתַסְפִּיַּה וְתַנְקִיַּה הַזֶּה הַמַּחֲלָפָה תִּמְ הַחֲסֻל עֲלֵי תַּצָּרִיחַ וְתַרְאִיִּס וּמוֹאֲפָה וְזָרָה חֲמָיָה הַבִּינָה מִן אֶגֶל הָעֵמֶל בֶּהָ. כִּמָּה וְתַעֲמֵל הַשִּׁרְתָּה עֲלֵי תַּחֲצִיר חֲטָה עֵמֶל לְמַעַלְגָה מַחֲלָפָה מַעֲסֵר הַזֵּיתוֹן (הָעֵכֶר) בִּי מוֹסֵם הַזֵּיתוֹן בְּהַדָּף מִנְעַ תַּסְרִיִּף וְדַחּוֹל הָעֵכֶר אֶלֶּי שְׁבָקָה הַכֶּסֶף הַיָּבֵל וְזֶלֶךְ בַּתַּעֲוָן מַעֲסֵר הַמִּיָּה הַקְּטָרִיַּה וְזָרָה חֲמָיָה הַבִּינָה.



11. גִּדּוֹל הַפְּחַשׁ הַזֶּה יִתְּנֶה אֲדָתָה בַּשָּׁנָה 2015 וְכִפְּסָה לְבִלְדָת הַשֵּׁתָה:

תַּאגִּיד הַדְּפִסָּה: 02/02/2016
 עִמּוּד 1 מַחֲנֶה 1

רִכְזוֹת נִתְּנִים לְפִי סוֹג נִקּוּדָה
 מִתַּאכִּיר: 01/01/2015 עַד תַּאכִּיר: 31/12/2015

לְשָׁנָה: נִפְתִּית עִנִּי

| רְשׁוֹת: עִיר | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------|----------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------|
| סַפֵּק: תַּאגִּיד - מִי הַגָּלִיל | | | | | | | | | | |
| יִשׁוּב | פְּרֻפִּיל בִּדְיוֹת | סוֹג נִקּוּדָה | סֵךְ דְּגִימּוֹת שְׁנַעֲשׂוּ | מִסְפֵּר דְּגִימּוֹת מִתּוֹכָן | מִסְפֵּר דְּגִימּוֹת שְׁבֻעָתוֹ | אֲחֻזָּה בִּיצִעוֹ | מִסְפֵּר דְּגִימּוֹת חֲרִיגוֹת | אֲחֻזָּה חֲרִיגָה | מִסְפֵּר חֲרִיגוֹת סוֹפִי | אֲחֻזָּה חֲרִיגָה סוֹפִי |
| סוֹחֵרִין | מִקְרֻבִּיאלִית | רֶשֶׁת | 190 | 182 | 182 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

| רְשׁוֹת: מוֹעֲצָה מְקוֹמִית | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|----------------------|----------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------|
| סַפֵּק: תַּאגִּיד - מִי הַגָּלִיל | | | | | | | | | | |
| יִשׁוּב | פְּרֻפִּיל בִּדְיוֹת | סוֹג נִקּוּדָה | סֵךְ דְּגִימּוֹת שְׁנַעֲשׂוּ | מִסְפֵּר דְּגִימּוֹת מִתּוֹכָן | מִסְפֵּר דְּגִימּוֹת שְׁבֻעָתוֹ | אֲחֻזָּה בִּיצִעוֹ | מִסְפֵּר דְּגִימּוֹת חֲרִיגוֹת | אֲחֻזָּה חֲרִיגָה | מִסְפֵּר חֲרִיגוֹת סוֹפִי | אֲחֻזָּה חֲרִיגָה סוֹפִי |
| בַּעְנָה | מִקְרֻבִּיאלִית | רֶשֶׁת | 84 | 78 | 78 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| דִּיר אֶל-אֶסְד | מִקְרֻבִּיאלִית | רֶשֶׁת | 157 | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| דִּיר חֲנָא | מִקְרֻבִּיאלִית | רֶשֶׁת | 78 | 78 | 78 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| מִגֵּד אֶל-כְּרוֹם | מִקְרֻבִּיאלִית | רֶשֶׁת | 156 | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| נַחֲף | מִקְרֻבִּיאלִית | רֶשֶׁת | 157 | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| עֶרְאֵבָה | מִקְרֻבִּיאלִית | רֶשֶׁת | 163 | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | | | 795 | 780 | 780 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | | | 985 | 962 | 962 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | | | 985 | 962 | 962 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

סַפֵּק: סַה"כ ל

סַה"כ לְשָׁנָה:

סַה"כ לְדוּחַ:

12. אִסְתִּמָּרוֹת הַשֵּׁתָה לְשָׁנָה 2016 וְאִסְתִּמָּרוֹת מִחֻשָּׁתָהּ לְשָׁנָה 2017:

יִעֲרַשׁ הַגִּדּוֹל הַתַּלִּי תִלְחִישׁ אִיגָמָלִי לְאִסְתִּמָּרוֹת הַשֵּׁתָה בַּמְּגָלִי הַמִּיָּה וְהַכֶּסֶף הַיָּשׁוּב בַּבִּלְדָת הַשֵּׁתָה לְשָׁנָה 2016 וְאִיגָמָלִי מָה הוּא מִחֻשָּׁתָהּ לְשָׁנָה 2017:

| וּפְּסָה הַשֵּׁתָה | מִבְּלַג הַשֵּׁתָה (בְּמִלִּיּוֹן שְׁחָאֵל) |
|--|---|
| אִסְתִּמָּרוֹת הַמִּיָּה לְשָׁנָה 2016 | 6 |
| אִסְתִּמָּרוֹת הַמִּיָּה הַמִּחֻשָּׁתָהּ לְשָׁנָה 2017 | 13.5 |
| אִסְתִּמָּרוֹת הַכֶּסֶף הַיָּשׁוּב לְשָׁנָה 2016 | 25 |
| אִסְתִּמָּרוֹת הַכֶּסֶף הַיָּשׁוּב הַמִּחֻשָּׁתָהּ לְשָׁנָה 2017 | 35 |

13. אִסְתִּמָּרוֹת הַשֵּׁתָה בַּמְּגָלִי אֲמֵן הַמִּיָּה וְחָלָת הַטּוֹרוֹ:

כִּימָא יִלִּי גִדּוֹל תִּלְחִישִׁי לְאִסְתִּמָּרוֹת הַמִּיָּה בַּמְּגָלִי אֲמֵן הַמִּיָּה וְחָלָת הַטּוֹרוֹ לְשָׁנָה 2016 וְכִימָא הוּא מִחֻשָּׁתָהּ לְשָׁנָה 2017:

| וּפְּסָה הַשֵּׁתָה | מִבְּלַג הַשֵּׁתָה |
|---|--------------------|
| אִסְתִּמָּרוֹת בַּשָּׁנָה 2016 | 260,000 |
| אִסְתִּמָּרוֹת מִחֻשָּׁתָהּ לְשָׁנָה 2017 | 225,000 |

14. تشويشات وعقبات

خلال العام 2016 لم تحصل تشويشات ولا عقبات تذكر منعت من الشركة تزويد الخدمات المرجوة منها.

15. تفاصيل حول جودة الخدمات

معطيات حول توجهات الجمهور التي وصلت للشركة في العام 2016 تم تلخيصها في الجدول التالي:

| نوع التوجه | هاتفية |
|------------------------------|--------|
| إجمالي توجهات الجمهور | 5858 |
| معدل وقت الانتظار (بالدقائق) | 1.57 |

توزيع التوجهات وفقاً للمواضيع

| نوع التوجه | الكمية |
|--------------------|--------|
| فحص العداد | 47 |
| حتلنة عدد الأنفار | 345 |
| استفسار حول الحساب | 90 |
| استفسار حول العداد | 21 |
| استهلاك شخصي | 180 |
| استهلاك شخصي | 310 |
| إجمالي | 993 |

16. شرح حول كيفية اجراء الحساب الشهري:

فيما يلي شرح تفصيلي حول كيفية اجراء حساب المياه الشهري:

أسعار المياه موحدة في جميع أنحاء البلاد ويتم تحديدها على يد سلطة المياه القطرية. الفاتورة هي عبارة عن مجموع كميات المياه المستهلكة خلال فترة الفاتورة المحددة، يتم ارسال الفاتورة مرة كل شهرين وهي عبارة عن الفترة المطالب بها المواطن بتسديد التزاماته لشركة المياه مقابل الخدمات التي حصل عليها.

كميات استهلاك المياه: يتم تحديدها بناءً على قراءة عداد المياه، وهي عبارة عن الفرق بين الكمية التي يبينها العداد في تاريخ الفحص مع الكمية التي أشار إليها العداد في عملية القياس التي سبقتها، وعند تعذر عملية قراءة العداد يتم تقدير الكمية وفقاً للمعدل العام.

أسعار المياه: يتم تحديد أسعار المياه على يد سلطة المياه القطرية، وشركة مياه الجليل تقوم بجباية المبالغ وتحديد الأسعار وفقاً للقانون وما تنص عليه تعليمات وأنظمة سلطة المياه. حيث تنص هذه الأنظمة على الاستهلاك البيتي يتم حسابه وفقاً لمعادلتين،

1. أسعار منخفضة: يتم تحديد معدل الاستهلاك الشهري لكل فرد وفقاً للمعادلة التالية: فرد * 3.5 كوب شهرياً

2. أسعار مرتفعة: يتم حسابه وفقاً للكمية الفائضة التي تعدت معدل الاستهلاك المحدد الذي يمنح كل فرد استهلاك 3.5 كوب مياه شهري.

عدد الأنفار المتعارف عليه: هو عدد الأنفار الذين يعيشون في بيت محدد ويتم التبليغ عنه وتحديده. عملية التحديد والإشارة تتم بواسطة نصريح مكتوب مصدق عليه وإرفاق صورة عن الهوية تشمل تفاصيل كافة الذين يقطنون في البيت. في حال حدوث تغيير في عدد الأنفار في البيت الواحد يجب تعبئة نصريح جديد وحملنة المعطيات وفقاً للتغييرات.

استهلاك شخصي: كمية المياه التي تم استهلاكها على يد المستهلك، وهي عبارة عن مجموع الفرق بين قراءة عداد الاستهلاك الحالي وعداد الاستهلاك الأخير الذي سبقه.



نوع القراءة: يفصل فيما تم قراءة عداد المياه فعلاً أو تم تخمين كمية الاستهلاك. عملية التخمين أو التقدير تجري في حالات لم نستطع من خلالها الوصول إلى عداد المياه أو في حالات فيها عطل في عداد المياه أو هنالك شكوك حول صلاحية عداد المياه أو في حالات لم يتم تركيب عداد مياه فيها. في حالات التخمين يتم ايراد الأسباب التي من أجلها أجريت عملية التخمين في الفاتورة الشهرية.

فوارق في القياس: الفرق بين كمية المياه التي تم استهلاكها ومرت عبر عداد المياه وكمية المياه التي تم الإشارة لها في فترة زمنية محددة. الفرق ينبع بالأساس من استخدام مشترك وجماعي لخط المياه المركزي في مبنى معين وفي حالات تكون بسبب عطب في خطوط المياه وتسريب في أنابيب المياه.

حساب حد ادنى: وفقاً للأنظمة والتعليمات التي أقرتها سلطة المياه القطرية، بأن على كل مستهلك تسديد مبلغ "استهلاك الحد الأدنى" والذي يصل إلى 1.5 كوب شهري، حتى لو أنه استهلك كمية أقل من ذلك أو لم يستهلك أبداً.

17. تنظيم شبكة الكهرباء

وفقاً لقانون الكهرباء، صاحب الملكية مسؤول عن صلاحية منظومة الكهرباء. في بعض الأحيان يتم ترميم البيت واجراء تغييرات بنيوية في أنابيب المياه الأرضية التي من شأنها المس بخط الكهرباء الأرضي الأمر الذي من شأنه تعريض أهل البيت إلى خطر التماس الكهربائي. من أجل حل المشكلة وتذليل المخاطر يجب على صاحب البيت أو المبنى اجراء فحص لخط الكهرباء الأرضي واكمال النواقص وذلك يتم على يد كهربائي مؤهل.