



מياه الجليل מי הגליל

شركة المياه والصرف الصحي م.ض.
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

שאלות נפוצות

1. כמה זמן צריך טיפול בסתימת ביוב?
בהתאם לנוהל המוקד, תוך שעתיים אלא אם כן היתה תקלה שמצריכה התערבות גורמים אחרים.
2. מתי ניתן לערב את התאגיד במקרה של נזילה?
כל נזילה לפני המד הינה נזילה שלא נמדדת במד המים הפרטי והטיפול שלה יהיה ע"י התאגיד ובאחריותו.
3. כמה זמן צריך טיפול בנזילת מים?
בהתאם לנוהל המוקד, תוך שעתיים אלא אם כן היתה תקלה שמצריכה התערבות גורמים אחרים.
4. מתי ואיך מועברת הודעה על הפסקת מים לצרכנים?
ההודעה נשלחת באמצעות SMS ונרשמת באתר התאגיד סמוך להחלטת התאגיד על הפסקת המים.
5. ממה מורכב החשבון האדום המצורף לחשבון התקופתי?
יתרות שלא שולמו עד להפקת החשבון התקופתי האחרון.
6. מה צריך להגיש לצורך התקנת מד מים חדש?
תוכניות בניה מעודכנות (גרמושקה)
אסמכתא על תשלום היטל בעבר
היתר בניה.
7. עם מי אפשר להגיע להסדר חוב?
על החייב לגשת למרכז שירות לקוחות.
8. מי יכול לתת לי בירור ו/או מענה לחוב המים שרשום על שמי בתאגיד?
יש לגשת למרכז שירות לקוחות בישובך, לפי שעות קבלת קהל בסניף או להתקשר ל 1800-2000-61.
9. מה עלי לעשות לצורך הצהרת הנפשות המתגוררות בבית?
הגשת טופס הצהרת נפשות חתום ;
צילום תעודות זהות של כל המתגוררים בנכס והמשתמשים מאותו מד.
10. מה התנאים לצורך העתקת מד מים?
יש להגיש בקשה בכתב והביצוע יהיה בהתאם להחלטת מנהל מח' תשתיות מים מאגף ההנדסה בתאגיד.
11. לצורך הקצבה חקלאית מה המסמכים שעלי להמציא?
יש להגיש בקשה על גבי טופס ייעודי במשרדי החקלאות ולצרף לו:
המסמכים המעידים על היותו בעל זכות לשימוש חקלאי
אישור ניהול פנקס חשבונות
סימון השטח שבעדו מבוקשת ההקצאה
אישור ספק המים על יכולת אספקה למבקש.

12. לאחר תשלום אגרה הקפאת מד מים, תוך כמה זמן המד מוקפא?
מייד לאחר תשלום אגרת ההקפאה אלא אם היתה מניעה כלשהי .
13. לאחר תשלום אגרת בוררות, תוך כמה זמן מפרקים את המד לצורך בדיקה?
מייד לאחר תשלום אגרת בוררות אלא אם היתה מניעה כלשהי .
14. כמה זמן צריך להמתין עד להתקנת מד מים חדש ?
תוך 7 ימים מיום אישור אגף הנדסה .
15. כמה זמן צריך להמתין לחיבור הנכס לרשת הביוב ?
מד לאחר אישור אגף הנדסה .
16. מה עלי לעשות אם נתגלתה נזילה ברשת הפרטית ?
יש לתקן את הנזילה באופן מידי לצרף מסמכים על תיקון לטופס בקשה להכרה בנזילה ולהגישו במרכז שירות.
17. מי קובע את מחיר המים והאם יש הנחות לאוכלוסייה חלשה מבחינה כלכלית?
מחיר המים נקבע ע"י רשות המים. לתאגיד אין סמכות לשנות במחירים. יש רשימה של אוכלוסייה נזקקת מהביטוח הלאומי שמקבלת הטבה של עוד מנה חודשית בתעריף הנמוך.
18. מי קבע תעריף דמי ההקמה ואם זה אחיד לכל הארץ?
תעריף דמי ההקמה נקבע ע"י רשות המים ומפורסם באתר רשות המים החל מיום 01/05/2015 ומתעדכן בכל חודש ינואר מדי שנה. המחיר אחיד לכל התאגידיים עם תוספת קבועה לאזורים הרריים.
19. מה קובע בנייה צפופה ולא מצפופה לתעריף דמי ההקמה?
בנייה בצפופות גבוהה היא בניה של מעל 5 יחידות דיור לדונם. 5 יחידות או פחות לדונם תחשב כבניה של צפיפות נמוכה.